

00:00:01:04

9652
TRIPNET

00:00:01:04

021

01081

9652
TECHNOLOGY

01081
SOCIAL

01081

IDEA

BUSINESS

BUSINESS
0002+02

0002+02 MARKET
00:00:01:04

Vi är Tripnet

Vi levererar insiktsfulla råd och tar totalt ansvar för din IT-drift – i publika moln, Tripnet Cloud och eget datacenter. Våra kunder vinner tid, tillgänglighet och kostnadseffektivitet.

Tripnet, som grundades redan 1995, har huvudkontor och datacenter i Göteborg. När vi startade var vi pionjärer inom modemaccess och webbabonnemang. Under våra 26 år har vi utvecklats till att bli experter på avancerade driftlösningar. Våra kunder är såväl multinationella industriföretag som handelsföretag, myndigheter och organisationer, som uppskattar personliga kontakter och långa relationer.

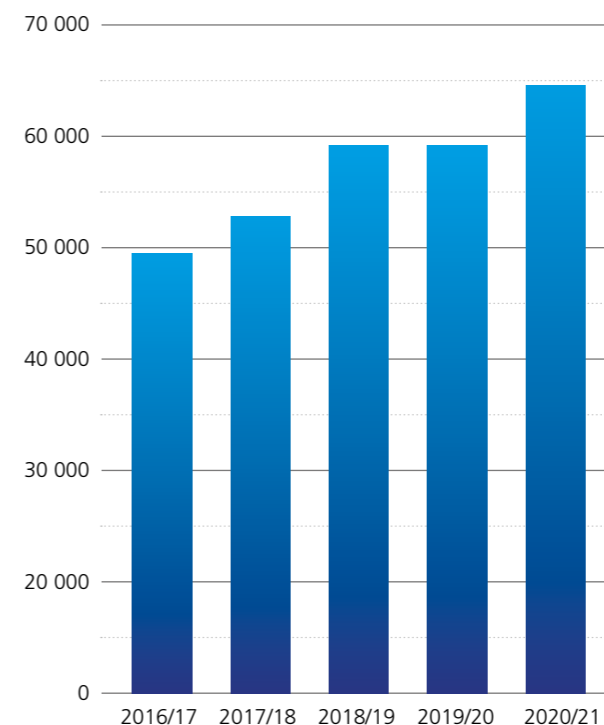


Nyckeltal

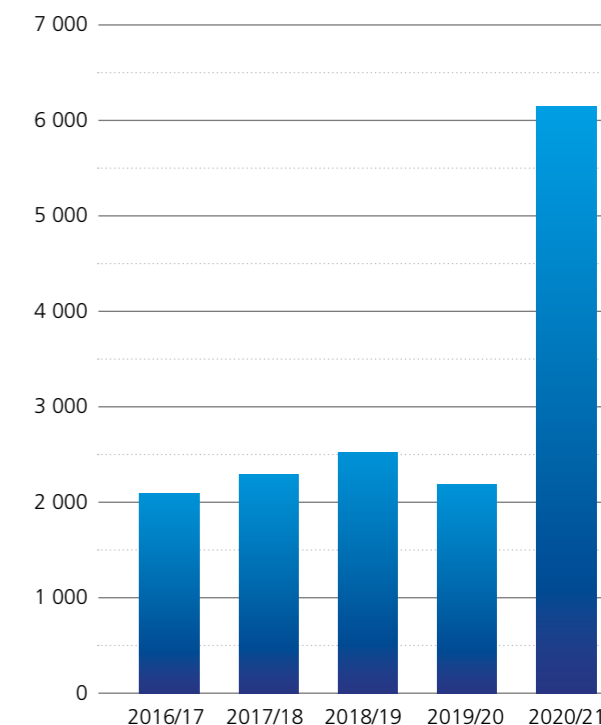
Flerårsöversikt (tkr)	2020/21	2019/20	2018/19	2017/18	2016/17
Nettoomsättning	64 968	59 003	59 203	52 634	49 528
Resultat efter finansiella poster	6 122	2 185	2 503	2 312	2 075
Balansomslutning	27 710	22 413	23 189	27 105	24 688
Soliditet (%)	36	30	29	22	22

För definitioner av nyckeltal, se Redovisnings- och värderingsprinciper.

Nettoomsättning (tkr)



Resultat efter finansiella poster (tkr)



Året i korthet

ANTAL DELTAGARE PÅ ÅRETS
KUNSKAPSRUKOSTAR **350** personer

2
PERSONER

Nyanställda
under året

**& TIM
& ALFRED**

FÖRDELNING KVINNOR MÄN I LEDNING
50/50

SÄLJKAMPANJ MED
UTSKICK AV FRÖPÅSAR TILL
246

KUNDER VI VILL VÄLKOMNA
TILL TRIPNET

ANTAL GENOMFÖRDA
DRIFTMÖTEN MED KUND

**ÖVER
100**

22 ANTAL GENOMFÖRDA
STRATEGIMÖTEN MED KUND

7
NYA KUNDER UNDER ÅRET

4 ANTAL
DIGITALA
GENOMFÖRDA
KUNSKAPSRUKOSTAR

NKI 2020/2021

5,23
AV 6,00

GENOMFÖRANDE AV
**& Prep4Peek
& Black Week**
TILLSAMMANS MED KUND

GEDIGEN ERFARENHET OCH KOMPETENS:

207 ÅR
TOTALT ANTAL ANSTÄLLNINGÅR

GENOMFÖRT 11 WORKSHOPS PÅ

TEMA INFORMATIONSSÄKERHET

29
GENOMFÖRDA
SÄKERHETSREVISIONER

16
GENOMFÖRT
REVISIONER AV KUNDERS PUBLIKA MOLNMILJÖER FÖR
RÅDGIVNING OCH EFFEKTIVISERING

COACHNING AV
TRE
UF-FÖRETAG

” De är stabila,
snabba och lätta
att få tag på.”

David Landerin, Troman AB

VD har ordet

I skrivande stund har pandemirestriktionerna varit släppta i knappt tre veckor och vardagen börjar så smått återgå till något som känns lite mer normalt. Kollegor återvänder till kontoret, kundmöten finns återigen inbokade i kalendern, energifyllda lunchmöten lockar, Göteborgsoperan drar fulla hus och jag konstaterar innerligt stolt att vi på Tripnet har hanterat krisen på allra bästa sätt. Vi har varit snabba att ställa om för att skydda såväl medarbetare som kunder och drift. Vi har trots nya arbetssätt fortsatt vårt utvecklingsarbete utan att tappa fart och våra kunder konstaterar att allt har varit precis som vanligt – och det är ett gott betyg!

Vi har under många år investerat i en årlig, gedigen NKI-mätning och med gedigen menar jag kvalitativ och djuplodande. Vi har en extern samarbetspartner som årligen kontaktar ca 25 av våra största och viktigaste kunder och under en knapp timme intervjuar dem för att höra hur de upplever samarbetet med Tripnet, vad de är nöjda med, vilka övriga önskningar de har etc. För mig är detta kanske det viktigaste vi gör på hela året. Utan väldigt nöjda kunder som känner sig sedda och lyssnade på, skulle vi knappast ha fyllt 26 år i år. Vi tar kundernas feedback på största allvar och genomför direkt efter mätningen interna workshops med samtliga medarbetare för att tillsammans resonera oss fram till vilka åtgärder som bör och ska genomföras. Jag kan stolt konstatera att Tripnets betyg alltid legat väldigt högt, men jag är nog ännu stoltare när jag ser att de områden vi väljer att fokusera på graderas ännu högre åren efter.

Det finns många anledningar att gilla Tripnet

I årets NKI var det ett stort antal kunder som bekräftade att det är vår höga kompetens som särskiljer oss från andra aktörer i branschen. Man uppskattar också att vi är Göteborgsbaserade

och därför väldigt nära. Den personliga approachen och höga servicenivån samt enkelheten i att få kontakt och svar på frågor nämns av de flesta. I övrigt märks ord såsom lösningsorienterade, lyhörda, snabbfotade och jordnära. Till och med vår nördighet, mjukglassmaskinen som används torsdagar och fredagar och vår årliga julfest uppmärksammas som styrkor! Det är precis så här vi vill ha det – en blandning mellan mjuka och hårda värden. Självklart ska vi ligga i topp och leverera grymma IT-lösningar, men för oss är relationen med våra kunder minst lika viktig.

Datalagring på hemmaplan

Drift i publika moln är numera en naturlig del av vår vardag. Den stora migrationen till cloudbaserad hosting och framför allt de stora utlandsägda molnleverantörerna de senaste åren, har föranlett en stor mängd frågor och viss oro för vissa. Var finns egentligen min data? Vilka lagar styr där? Är Cloud Act ett hot? Är det verkligen informationssäker? En styrka som våra kunder lovprisar oss för är att vi erbjuder drift både i publika molntjänster och i vårt eget Tripnet Cloud, med data-lagring inom Sveriges gränser. Vi ser fler och fler som värderar säkerheten i att en lokal aktör hanterar affärskritisk data på svensk mark. Dessutom är våra kunder inte utlämnade till digital kundservice på engelska utan kan komma och prata med oss här i Focushuset, oavsett om det handlar om public cloud, Tripnet Cloud och datacenter. För många är detta guld värt.

Kunskap till frukost

Vi har – även detta till våra kunders stora glädje – fortsatt att arrangera våra Kunskapsfrukostar, pandemin till trots. De digitala evenen som streamats är visserligen inte riktigt lika trevliga och saknar den värdefulla relationsskapande frukosten,

men det är egentligen den enda nackdelen. Vi kommer fortsätta livesända för ett behålla möjligheten att delta på distans eller i efterhand. 2020 slutade traditionsenligt med Radars framtidspaning och under 2021 har vi hittills fått ta del av spännande insikter gällande containerteknik och containermiljöer, vi har hört experter prata om IT-säkerhet och vi har inspirerats av våra egna systemingenjörer Jonas och Björn när de pratade om modern IT-drift och visualisering. Läs gärna mer om IT- och informationssäkerhet på sid 12-15, om modern IT-drift på sid 16-21 och om visualisering på sid 22-25.

Projekt som ligger oss varmt om hjärtat

För att än en gång knyta an till den årliga NKI-undersökningen, märker vi att många av våra kunder på riktigt uppskattar att vi lägger energi och resurser vid ett fåtal utvalda hjärteprojekt. Bland annat har vi, så länge Kunskapsfrukostarna varit helt digitala, skänkt motsvarande summa som vi i vanliga fall skulle lagt på att köpa frukost till våra besökare, till Majblomman.

Vi har också ett brinnande engagemang i organisationen Ung Företagsamhet som vi tycker gör ett förträffligt jobb för Sveriges framtid. Här får dock erkännas att vårt stöd inte enbart är altruistiskt. Vi ser med fasa på den enorma kompetensbrist som förutspås och inser att vi behöver dra ett strå till stacken och göra allt vi kan för att bidra till att den minskar. Sveriges framtid är helt beroende av att nästa generation är välutbildad, entreprenöriellt tänkande, innovativ och orädd. Allt det stöttar Ung Företagsamhet – från grundskolans arbete med första insikten i ekonomi och samhälle, till det UF-företagande på gymnasiet som, bara i Göteborgsregionen, mer än 3000 elever driver varje år. Det är klart att vi är med och stöttar! Är du? Läs mer om Ung Företagsamhet på sid 28-31.



” De är jordnära och nördiga – på ett positivt sätt. ”

Andreas Pamp, Castellum

Framtiden är spännande – men är den förutsägbar?

Vid förra årets Trendspaningsfrukost summerade Hans Werner från Radar – som alltid visat sig vara nästan läskigt säker i sina analyser – pandemieffekterna så långt tillsammans med såväl internationella aspekter som påverkar oss som mer konkreta trender som börjar synas här och var. Jag är väldigt nyfiken på vad Hans har att berätta i år! Jag känner så mycket trygghet i att veta att vi, som bolag och som individer, galant har klarat oss igenom en av de största kriserna i modern tid. Jag känner också stor tillförsikt inför framtiden. Det vi precis har gått igenom har fått oss att värdera lite annorlunda, exempelvis när det gäller balans i livet och att överlag vara rädd om sig. Det har också gett oss en större vana vid att arbeta agilt och vara flexibla, att bygga relationer utan handskakningar och att fokusera vår utveckling på det håll som krävs. Allt som inte är under utveckling är under avveckling. Vi på Tripnet må ha fyllt 26 år men vi har sannerligen tänkt att bli bra mycket mer än så, så vi fortsätter spana framåt, fortsätter iscensätta utvecklingsprojekt, fortsätter lyssna på våra kunder och marknaden.

Jag säger tack för 2020/2021. Jag ser fram emot ett nytt år då jag för egen del får fortsätta utvecklas som person och där jag får fortsätta utveckla vårt bolag och jag ser fram emot att återigen träffa mina kollegor, kunder och samarbetspartners – alla de som ger min vardag syre. Tack!

Göteborg, oktober 2021
Ulf Persson, VD, Tripnet AB



Det bästa med Tripnet är deras servicenivå. De hjälper till med mer än vad man har kunnat förvänta sig.”

Peter Wahlgren, Blue Mobile Systems AB





Marcela Cáceres Longé

För säkerhets skull

När Coop i juli 2021 utsattes för en omfattande ransomware-attack märktes behovet av såväl IT-säkerhet som informationssäkerhet hela vägen till gemene man. Lägg därtill den snabbt växande digitaliseringen, distansarbetande medarbetare och nya sätt att lagra data, och det är lätt att förstå varför Säkerhetspolisen, Försvarmakten, MSB och FRA nu startar upp ett nationellt cybersäkerhetscenter.

Vi på Tripnet identifierade tidigt behovet av löpande säkerhetsrevisioner – ibland påkallade av myndighetskrav eller på uppmaning av kund, men vanligare och vanligare är att de initieras som ett led i kvalitetsarbetet hos medelstora och stora företag.

– Informationssäkerhet handlar om processer och rutiner, om att säkerställa att man har kontroll över tre aspekter av informationen; sekretess, integritet och tillgänglighet. Sekretess innebär att bara rätt personer har åtkomst. Integritet betyder att informationen inte förvanskas medan tillgänglighet handlar om åtkomst för de som behöver, förklarar Marcelo Cáceres Longé, informationssäkerhetsansvarig på Tripnet.

Workshops med stor kundnytta

För att bistå våra kunder med insiktsfulla råd, bjöd vi under våren in till workshops på ämnet. På agendan behandlades bland annat frågor om förändrade krav, en ny framtid som väntar, krav från omvärlden, investeringsbehov och mycket

annat. Ett stort antal företag nappade direkt på erbjudandet och tackade oss för att vi aktualiserat frågan.

– Vi är en så pass liten verksamhet att vi inte har någon hos oss som dedikerat arbetar med säkerheten. Då blir det än viktigare att ha bra samarbetspartners och Tripnet är verkligen en långsiktig partner vad gäller IT-säkerhet. De vet vad vi behöver och har koll på våra behov, så när de bjuder in till något så är det förmodligen något vi behöver lyssna på och lära oss, säger Gustav Hessfelt, koordinator på IFK Göteborg.

– Workshopen var bra! Insiktsfull. Den var genomlysande och informativ och framför allt väldigt trevlig för att det blev ett bra bollande av idéer. Tripnet är väldigt duktiga! Vi litar på dem. Vi har haft dem som partner i mer än 15 år och vi har lärt oss genom åren att när de säger att de kan eller ska göra något – då vet man att det blir gjort på rätt på sätt. Så det är en väldigt trygg partner, bekräftar Krister Laag, CIO på Stendahls.

Ständigt lika aktuell fråga

En genomgående åsikt – eller kanske insikt – som framkom under vårens workshops var att säkerhetsfrågan växer i aktualitet hela tiden.

– Behovet växer därför att antalet hot ökar och det är oftast inte så att angriparna är ute efter att stjäla din information, utan snarare att blockera den för sitt eget användande. Så, det är viktigt att skydda sin data på ett sätt som gör att om en angripare försöker hindra dig att se din data – då måste man ha säkerställt att man har möjlighet att göra det ändå. Det är alltså ransomware jag pratar om. Ibland tar de din data först, sen blockerar de dig från att använda den och så säljer de den om den är intressant. Ibland blockerar de bara det egna användandet och då är det viktigt att man har backup. Tripnet är toppen på att förmedla den typen av tjänster, säger Krister Laag.

– Alla verksamheter är utsatta, oavsett bransch eller storlek på verksamhet. Ingen ska tro att man inte kan bli drabbad, konstaterar Gustav Hessfelt.

Från punkt på agendan till punkt på to-do-listan

För de flesta är säkerhetsarbetet högt upp på agendan och kommer antagligen fortsätta vara så under överskådlig framtid. Vår förhoppning var att våra workshops skulle inspirera till handling och åtgärder – och det gjorde de verkligen.

– Nästan oavsett hur långt man kommit i sitt säkerhetsar-

bete så finns det alltid saker man inte tänkt på, och Tripnets workshop fick oss till några sådana insikter, berättar Krister Laag.

– Workshopen gav dagsfärs information om hur det är ställt med IT-säkerhet och informationssäkerhet i allmänhet, alltså hur oerhört ofta folk och företag blir drabbade, vilka metoder som används och hur stort det förmodade mörkertalet är. Detta är skrämmande fakta som är bra att ha koll på, säger Gustav Hessfelt.

Insiktsfulla råd

För oss på Tripnet är det en del av vår vardag att ge det vi kallar "insiktsfulla råd" till vår omvärld i allmänhet och våra kunder i synnerhet.

– Tripnet är verkligen proaktiva! Man märker att man har med experter att göra, jag känner mig oerhört trygg med Tripnet som säkerhetspartner inom IT. Det som känns skönt är att de verkligen har koll på oss och just våra behov. Det är aldrig några problem att ringa upp Tripnet och snacka om det som gäller just våra system och rutiner, bekräftar Gustav Hessfelt.

– Man kan tycka att det är Davids kamp mot Goliat – hoten är så överhängande och stora – men det bryr inte vi oss om, hävdar Marcelo envist. Vi tänker inte ge oss! Vi ska fortsätta göra allt som står i vår makt för att säkra upp våra kunders information och IT-miljöer. För oss kommer säkerhet alltid vara en prioriterad fråga.



Gustav Hessfelt, IFK Göteborg



Krister Laag, Stendahls



Traditionell IT i uppdaterad miljö

Att kunna hantera extrema trafiktoppar, såsom exempelvis Black Friday, attraktiva biljettsläpp eller kanske till och med tillgång till eftertraktade vaccinationstider, är en utmaning – men absolut ingen omöjlighet. Ämnet är lika spännande som aktuellt. Hör Tripnets systemingenjörer Jonas Lindqvist och Björn Åberg berätta om sina tankar kring hur man idag sätter upp en modern servermiljö och om framgångarna med kunden Elkjøp under Black Friday 2020. Framgångsfaktorer: hög automationsgrad och avancerade lasttester.

Elkjøp har varit kund på Tripnet sedan 2010. Det långa och nära samarbetet har lett till en konstruktiv och ibland kreativ dialog kring lösningar och skapat stort förtroende, parterna emellan, samt djup insikt i verksamheten. Långa samarbeten ger högt i tak och då finns det utrymme för ömsesidiga diskussioner och insiktsfulla råd.

– När vi började planera inför vår sjätte Black Friday tillsammans med Elkjøp, insåg vi att pandemin skulle göra en redan tuff utmaning ännu tuffare. Vi förväntade oss högre tryck på e-handeln än någonsin, berättar Jonas Lindqvist, som är Elkjøps kundansvarige systemingenjör på Tripnet.

Steg 1: Beställning och uppsättning av ny hårdvara

Elkjøp, som under de senaste årens Black Friday sett volymen öka drastiskt, ville säkra upp 2020. I samråd med Tripnets kundteam beslutades om en större förändring i infrastrukturen som skulle ge en upp till åtta gånger större miljö. Över 100 fysiska servrar beställdes för installation i Tripnets datorhall, men

pandemin satte käppar i hjulet. Leveransen försenades och den annars så viktiga framförhållningen i projektet minimerades till bara några månader, i stället för det egentligen nödvändiga året.

– När switcharna äntligen dök upp i slutet av april, behövde vi snabbt trola ihop en mindre miljö så att Elkjøps utvecklare kunde påbörja arbetet med att splittra riggen i fyra silos - en för varje land, minns Jonas. Eftersom testmiljöerna byggdes separat kunde tester göras dagtid vilket förenklar. Verklighetstroga resultat är viktigt.

Steg 2: Installation och automation

Automatiserade installationer har flera stora fördelar. I Elkjøps fall är installationsprocessen idag helt automatiserad fram till applikationen är klar att köra.

– Jag byggde detta i två steg, berättar Björn Åberg. Först löste vi operativsystemet med hjälp av PXE, alltså en nätverksboot för servrar och switchar samt RedHat Kickstart. Nu är det bara att slå på servern – sedan sköts allt automatiskt.

Själva konfigurationen är byggd av Björn i Ansible. Tillsammans med utvecklarna byggdes allt så serverna har tre olika roller. Tack vare automationslösningen kunde miljöerna skalas för att hitta bästa möjliga kompositionen för att klara Black Friday – ett event som absolut kräver maximal prestanda. Att installera om en server tar idag cirka tio minuter. Den stora vinsten sitter i hastigheten i att bygga om eller flytta till annan miljö så att skalning blir möjlig.

– Utvecklarna älskar dessutom säkerheten i att arbeta med automatiserade lösningar, i stället för manuell hantering som alltid innebär en större risk för fel, konstaterar Björn.

Steg 3: Lasttester för att säkerställa prestanda

I den fullskaliga miljön gjordes därefter de första lasttesterna i maj men man insåg snart att det behövdes mer prestanda... mycket mer! Fler servrar beställdes och riggen byggdes om fyra gånger för att möta de nya kraven.

– Jag och Björn fick skriva om kickstartscriptet utifrån kundens behov. Vi utgick ifrån en Excel-fil med exakt info om IP, servicetag och silotillhörighet som exporterades till servern med Kickstartscriptet vilken hämtade all info per automatik och installerade med den önskade profilen beroende på om det var en webserver, appserver, sökserver, databasserver osv, berättar Jonas. Därefter sköt Björn ut Ansible-filerna och installationen av programvara och konfiguration sköttes automatiskt. Sedan var den helt färdig. Smidigt och enkelt!

Lasttestscriptet, som simulerade främst en vanlig användare, togs fram av utvecklarteamet.

– När lasttesterna startades satt vi, tre-sju personer, och bevakade noga. Antalet användare rampades upp sakta. Vi lärde oss bland annat att låta lasttesterna gå längre tid än vi trodde. En del fel hittades efter oväntat lång tid, berättar Jonas.

När alla uppenbara problem var hittade, övergick analysen i funderingar kring hur systemet gick att optimera. Vilka parametrar avgjorde att det ser ut att stanna eller krascha?

– Vi kom en bra bit men det slutade ändå hela tiden med att det blev för kraschbenäget, så jag satt en hel helg och testade olika lösningar. Jag byggde om app-serverna och gjorde dem virtuella, för att se om jag kunde starta fler applikationer i varsin virtuell silo på samma server, och då såg det bättre ut. Men, det var ganska mycket jobb att bygga om, så vi hittade en smidigare lösning, nämligen att knyta applikationens processer till en viss mängd CPU-kärnor. Då nådde vi bättre stabilitet men det var ändå inte riktigt bra...

När systemet började gå i taket såg Jonas att en mängd testanvändare fastnade och köades upp - de kom helt enkelt inte in i systemet. Han fann då en inställning i NetScalern som begränsade antalet användare som kan gå in på respektive server utan i stället köas upp i NetScalern.

– Tack vare denna egentligen lilla men superviktiga inställning, kunde vi hamra på jättemycket, utan att få längre svarstider, säger Jonas. Upp till ca 1000-2000 som köade i NetScalern var det en helt godtagbar svarstid, mer därefter blev det oacceptabelt. Vi utgick då ifrån detta värde och slog sedan på det synliga kösystemet, rätt så lågt, och kunde justera utifrån utfallet.

Steg 4: Visualisera för att kunna agera

För att kunna följa utfall – såväl på systemets prestanda som på de pågående affärerna – byggdes flera dashboards med hjälp av visualiseringsverktyget Grafana, understött av InfluxDB.

– All utdata visades i realtid, vilket var lika spännande som behändigt, intygar Jonas. Att vi kunde blanda helt olika





typer av värden var en enorm styrka. På detta sätt samlades såväl Elkjøps ledningsgrupp som systemingenjörerna på Tripnet vid samma dashboards! Medan ledningen fokuserade på ordrar per sekund och intäkter, bevakade vi kanske snarare behovet av att eventuellt aktivera det manuella kösystemet, säger Jonas.

Förberedelser är A och O

Elkjøp, med sin otroliga omsättning och hundratals ordrar per minut under Black Week, hade inte en enda minuts nertid, orsakad av den egna miljön. Däremot fanns det en del stötande system, exempelvis betalösningar, som inte hade det lika enkelt och som tyvärr i viss grad påverkade shoppingupplevelsen hos Elkjøp på ett negativt sätt.

Sanningen bakom framgången är egentligen väldigt enkel och stavas framförhållning och god planering.

– Vi lyckades väldigt bra tack vare stora förberedelser. Vi påbörjade arbetet i stort sett direkt efter förra årets Black Friday, alltså med ett års marginal. Att debriefa när erfarenheterna är som mest aktuella och då påbörja arbetet med förbättringsåtgärder ger bäst resultat, fastslår Björn och Jonas. Dessutom jobbade vi i ett tight och sammansvetsat team tillsammans med kunden och utvecklarna hela tiden. I skarpt läge – under själva peaken – kunde vi dessutom ta ytterligare hjälp av våra kollegor på Tripnet och på så sätt bemanna upp för alla eventualiteter.

En lättmotiverad satsning

Elkjøp är numera uppskalade året runt, även om det under

resten av året egentligen hade räckt med ett system som varit en tiondel så stort.

– Merkostnaden är minimal i relation till vad det hade kostat att inte ha en fungerande miljö och kunnat ta emot alla ordrar under Black Friday. Elkjøp slår ju nya rekord varje år. 2020 var omsättningen under Black Week 5 miljarder NOK, säger Björn.

Några aktuella trender

Automation är överlag en starkt växande trend, inte minst använt i samband med integration och installation. I uppbyggnaden av Elkjøps nya miljö som vi beskrivit ovan, har vi nyttjat oss av teknik och metodik i framkant. Björn och Jonas fyller gärna på med några fler tydliga tecken på förändringar:

– Automation kommer starkt i samband med att man börjar nyttja containers. Moderna applikationer med micro-services containers blir enklare då man kan skala olika delar av applikationen. Du kör dem oftast i ett public cloud där du kan lägga till prestanda på ett enkelt sätt. De flesta är på väg mot detta håll men det tar tid att flytta till denna typ av arkitektur. Det är trots allt stor skillnad från de stora monolitiska applikationerna. Vi har kunder som gått till containerbaserad applikation men alla delar fungerar fortfarande inte fullt ut, så det behöver byggas om för att bli mer cloud native och kunna autoskala, alltså låta applikationen växa när den själv känner att den behöver, förklarar Björn.

– Infrastructure as Code, alltså att kunna definiera infrastrukturen för en virtuell miljö i en enda fil. Miljön byggs sedan upp enligt denna mall, vilket sparar mycket tid och minimerar många risker, lägger Björn till.

Med visualiserad data fattas snabba och kloka beslut

Stora mängder data kan vara svåra att överblicka. Vad är relevant? Vad är akut? Vad kräver action? Vad är status? Eftersom hjärnan faktiskt tänker i bilder är mycket vunnet när data kan visualiseras i grafisk form, exempelvis diagram, grafer, kartor eller tidslinjer.

Genom att använda sig av bildspråk och visualisering kan komplexa sammanhang bli avsevärt enklare att tolka och förstå. På detta sätt möjliggörs att skala bort den stora volymen data, extrahera det mest relevanta och på så sätt såväl snabba upp som underlätta beslutsprocessen framåt. Begrepp såsom Business Intelligence (affärsmässiga beslutsstöd) ligger högt på agendan och forskningen kring vår förmåga att ta emot information har gjort att visualisering av data idag är mer efterfrågat än någonsin.

- Vår hjärna kan registrera bilder som endast visas i 13 millisekunder.
- 90 % av all information som tas emot av hjärnan är visuell.
- Hjärnan processar bilder 60 000 gånger snabbare än den kan ta till sig text.
- Efter tre dagar minns vi endast 10% av information vi hört men 65 % om den illustrerades av en relevant bild.

(Källa: Visual Teaching Alliance)

Att visualisera data är inget nytt

Vi omges i vår vardag av statistiska presentationer i grafer, beskrivande modeller, kartor som visar på utbredning och diagram som snabbt får oss att förstå resultat. När vi tar visualiseringen ett steg längre och applicerar metodiken i våra utvecklades arbete – då öppnas helt nya möjligheter upp.

– Vi använder oss mer och mer av visualiseringsverktyg för att säkra och snabba upp beslut om nödvändiga åtgärder – framför allt i affärskritiska situationer såsom vid trafiktoppar, men även i det löpande arbetet, berättar Jonas Lindqvist, systemingenjör på Tripnet. Syftet är att kunna kommunicera på ett effektivt sätt som enkelt ger oss insikt om vad nästa steg kan och bör vara.

I samband med exempelvis lasttester av e-handels sajter och simulering av stora mängder besökare, samlas data från CPU-användning, minneskapacitet, svarstider med mera in. Viktiga parametrar som påverkar utfall är också databasernas alla anrop, att appserverar maktar med volymen, hur externa parter (vilket kan vara exempelvis en betalningsfunktion) age-

” Vi får det vi betalar för och vi får det på ett driftsäkert sätt. De lever upp till de förväntningar vi har och det ju precis så det ska vara”

Gustav Hessfelt, IFK Göteborg





rar och presterar. Att då skapa en genomtänkt dashboard, som ger en tydlig bild av de kritiska punkterna, underlättar uppgiften att optimera funktionaliteten. På samma sätt kan vi skapa en kundanpassad dashboard som ger vår kund chans att i realtid följa händelseutveckling.

– I samband med senaste Black Friday satt ett stort antal medarbetare hos en av våra stora kunder klistrade vid skärmarna och följde händelseförloppet IRL. På den dashboard vi skapat åt dem kunde de se antal besökare på webbplatsen, antal köp i sekunden, svarstider och så vidare. För en företagsledning är detta rafflande underhållning, säger Jonas.

Visualisering som ett led i det proaktiva arbetet

Den affärsmässiga aspekten är dock bara ett av många användningsområden. Ur ett IT-säkerhetsperspektiv kan visualisering göra stor nytta.

– Vi använder också visualisering exempelvis efter försök till DDoS-attacker för att få svar på hur vi kan skydda våra kunder även i framtiden. När vi rent visuellt kan se hur ett attackförsök är konstruerat kan vi lättare hjälpa våra kunder, svara på frågor och vidta eventuella åtgärder, säger Jonas Lindqvist. Med ett SIEM-verktyg (Security Information and Event Management) kan vi samla in information från program och hårdvaror för att sedan rent grafiskt visa hur trafiken sett ut under attacken.

Idag går dessutom utvecklingen mot kostnadseffektiva open source-lösningar som alternativ till SIEM. Med det öppnas helt nya möjligheter även för kunder med mindre volym. I en förlängning kan man tänka sig att denna typ av tjänst till och med kan bli standard i ett driftavtal.

– Jag och mina kollegor agerar i vårt jobb minst lika mycket som analytiker som vi är systemutvecklare. Vi måste hela tiden förstå hur relevant den data vi har tillgång till är, och sedan omvandla den till sanning och åtgärd, förklarar Jonas.

Visualiserad data vid exempelvis lasttester är att se som en proaktiv åtgärd, men metodiken fungerar lika bra reaktivt, exempelvis för att skapa begripliga larm.

– Användningsområdena är egentligen oändliga och vi har bara skrapat på ytan, säger Göran Sjöberg, operativ chef på Tripnet. Jag tror att vi i hög takt kommer fortsätta att utveckla visuella beslutsstöd för vårt eget arbetes skull. Jag tror också att vi framöver kommer att arbeta än mer med att kommunicera effekter, resultat och utfall för våra kunders skull, och ge dem större förståelse och användbara verktyg.

Ansvarstagande är ett måste

”Ett företag kan faktiskt inte känna ansvar – det är människorna som arbetar på företaget som måste känna engagemang och agera ansvarsfullt!” Citatet är från Ulf Persson, VD på Tripnet, som i många år arbetat envist med siktet inställt på att skapa ett bolag som inte duckar för att vidta åtgärder. Helt enkelt, en verksamhet att vara stolt över!

Hållbarhet är en fast punkt på agendan

Tripnets vardagliga arbete med tung teknik, tuffa utmaningar och avgörande leveranser kontrasteras sedan många år tillbaka av vår mer mjuka och mänskliga sida – den del av vårt varumärkes personlighet som vi allt oftare också förknippas med. Vi engagerar oss i allt ifrån Majblommans arbete mot barnfattigdom till Ung Företagsamhets strävan att stötta

ungas entreprenöriella lärande, fysiska aktiviteter såsom huvudsponsorskapet av Trailvarvet till vår egenarrangerade golftävling Tripnet Cup.

Vårt kanske ändå största engagemang är det som inte syns, då det inte ramar in av spektakulära event utan pågår i det lilla – dag ut och dag in. Vi syftar förstås på vårt arbete med att ta så stort ansvar som möjligt för vår egen miljöpåverkan. Det går

inte att sticka under stol med att vi, som driver ett antal stora datahallar, förbrukar en hel del elektricitet. Detta faktum fick oss förstås att börja fundera på hur vi kunde bidra. Redan för åtta år sedan, år 2013, investerade vi i byggnationen av en ny vindkraftspark i Mora kommun i Dalarna.

Om man har långsiktiga planer kan man också göra långsiktiga investeringar. Så resonerade vi då, och det är vi evigt tacksamma för idag, då satsningen har visat sig vara klok, inte enbart av miljöskäl även ur ett ekonomiskt perspektiv. Lika länge har vi varit noga med att källsortera vårt elektronikskrot. Alla gamla datorer destrueras och återvinns på hemmaplan, för att inte bidra till problem-export.

Medarbetarnas engagemang är äkta och högst närvarande

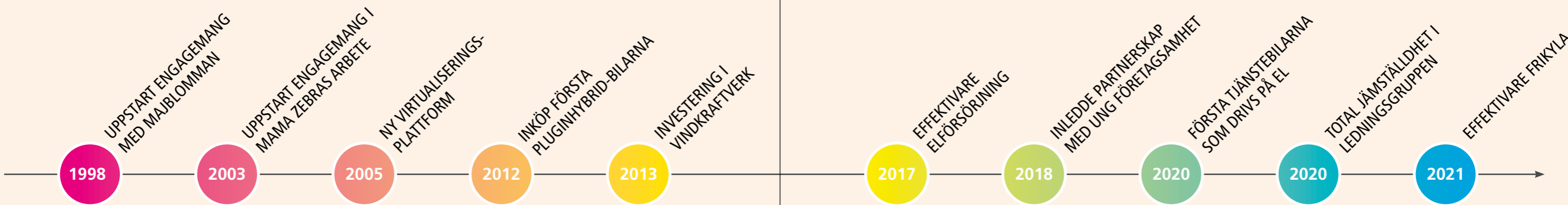
Internt finns det ett väldigt stort medarbetarengagemang i dessa frågor. I stort sett alla bidrar på det sätt som de kan. Det spelar ju egentligen ingen roll om det kommer

ut i form av källsortering, elbilsinnehav, ändrade kostvanor eller om man satsar på en solpanelanläggning för elproduktion.

Elbilar – en lika bra affär för miljön som för plånboken

Även bilparken har bytts ut under senare år. Inom kort drivs så gott som alla tjänstebilar på el och parkeringsplatserna utanför kontoret har kompletterats med laddningsstolpar. Fler och fler av medarbetarna väljer också att växla upp och ersätta sina fossildrivna fordon med mer miljövänliga elalternativ.

I våra kundmöten pratar vi ofta och mycket om miljöaspekter. Det är lika viktigt för dem som det är för oss. Vi på Tripnet är stolta över hur långt vi kommit men lika medvetna om att vårt arbete med hållbarhetsfrågor är utan slut. Varje dag måste vi – som bolag och som individer – fundera på vad vi mer kan göra.



” Tripnet – vilken superbra service! Jag har på kort tid fått stort förtroende för dem.”

Mikael Florén, Omilon AB

Engagemang med många syften

Techsektorn larmar om kompetensbrist. Ungdomsarbetslösheten stiger. Utanförskapet ökar. Och mitt i allt detta drabbades vi av en pandemi. Är verkligen världen så dyster och mörk som det verkar? Absolut inte! Men vi måste alla hjälpas åt att ta ansvar för att vända allt rätt igen. Vi på Tripnet har hittat vårt sätt.

Tripnets engagemang i organisationen Ung Företagsamhet har på kort tid blivit en stor och viktig del av företagets verksamhet. Man är idag partner på nivån ”UF-hjälte” vilket innebär väldigt mycket mer än bara ett ekonomiskt bidrag till den ideella föreningens drift. Tripnets VD Ulf Persson och Gitta Hertzman Pérez, styrelsens ordförande i Ung Företagsamhet Göteborg, träffades för att prata om vad Ung Företagsamhets arbete betyder för den entreprenöriella förståelsen hos unga och hur Tripnet har tänkt när de valt att så handgripligen stötta organisationen.

– Det som präglar många av våra UF-hjältar är deras oerhört starka engagemang på ett mer konkret plan, berättar Gitta Hertzman Pérez. Många gånger är de aktiva som rådgivare, som jurymedlemmar och totalt sett som goda ambassadörer för oss. För oss är de outhärliga i vår vardag!

– På Tripnet har vi alltid haft ett antal viktiga ”hjärte-projekt”, berättar Ulf Persson. Helt enkelt för att vi har kunnat och velat! Men – i UF har vi hittat en verksamhet som uppfyller mycket mer än bara tillfredsställelsen i att hjälpa till. UFs aktivitet i skolorna gynnar oss på så många sätt.

Kompetensbristen – ett larm att ta på allvar

I december 2020 presenterades IT&Telekomföretagens nya rapport "IT-kompetensbristen". Siffrorna i denna är oroväckande. Branschen i stort riskerar att sakna 70 000 personer år 2024 om inget drastiskt görs.

– Att kunna inspirera unga att välja en framtid inom teknik i allmänhet och IT i synnerhet är en viktig anledning till vårt partnerskap, bekräftar Ulf. Vi vill väcka tanken och visa att vi är en framtidsbransch med fantastiska möjligheter – inte bara för nördar som vi själva, utan för alla, säger Ulf och ler. Här ges vi också chansen att möta tjejer, som trots att siffrorna visar på en utveckling åt rätt håll, fortfarande är en underrepresenterade i IT-världen. Vi arbetar själva aktivt för att öka jämlikheten hos oss och märker att det påverkar den interna kulturen på ett väldigt positivt sätt.

Förståelse för entreprenörskap bör starta tidigt

Tripnets engagemang har hittills mest omfattat den mer kända delen av Ung Företagsamhets arbete; UF-företagande på gymnasienivå, men kommer framöver även att involvera aktiviteter på grundskolenivå. Sedan 2011 är entreprenörskap en del av grundskolans läroplan och därmed obligatoriskt i undervisningen.

– UF-företagande är en unik möjlighet för ungdomar att testa hur det är att driva bolag, på riktigt, säger Gitta. Målet är inte att alla ska vilja driva bolag i framtiden utan snarare att alla ska få förståelse för vad entreprenörskap handlar om. UFs verksamhet sträcker sig över 20 år tillbaka och statistiken visar tydligt att elever som drivit UF-företag får det lättare i arbetslivet. När man påbörjar tankar kring ekonomi, samhälle och företagande redan på grundskolan, skapas en ovärderlig grundförståelse som gynnar samhället i stort.

Vem coachar vem, egentligen?

På Tripnet ges medarbetarna möjlighet att vara rådgivare åt UF-företag på arbetstid. Det självklara syftet är förstås att stötta eleverna med råd, tips, kontakter osv men det finns samtidigt en stor egen vinning.

– Jag har svårt att se ett enklare och mer konkret sätt att förstå ungdomarnas preferenser och sätt att tänka, än att umgås med dem på detta sätt, intygar Ulf. Detta är omvärldsbekant på riktigt! Efter ett möte med UF-företaget känns det faktiskt alltid som att jag fick ut mer av mötet än vad jag gav. Jag hoppas att det inte är så på riktigt, skrattar Ulf och berättar en sidohistoria om ett av de UF-företag han coachat under åren.

"Det är löjligt lite pengar"

Partnerskap med Ung Företagsamhet finns i flera olika nivåer. Tripnet har valt den högsta nivån, i kombination med stort personligt engagemang, men partnertrappan är skapad för att passa alla typer av bolag.

– Den lägsta nivån för att få vara med och stötta Sveriges ungdomars förståelse för entreprenörskap och företagande är 5000 kr. Det är ju löjligt lite pengar, säger Ulf med eftertryck! Jag kan inte förstå att inte alla ställer upp och drar sitt strå till stacken. Vi pratar ju om Sveriges framtid, avslutar Ulf utmanande.

I maj 2022 kommer SM i Ung Företagsamhet att gå av stapeln på Svenska Mässan i Göteborg. Vi på Tripnet kommer vara där. Kommer du?



Gitta Hertzman Pérez



Ulf Persson



På Tripnet är Ung Företagsamhet på CV starkt meriterande. Bland annat drev vår egen Amanda Wängroth UF-företaget Palara UF under skollåret 2013/2014. Affärsidén var att sälja en effektiv städtrasa i puckformat och årets höjdpunkt var en tredjeplats i tävlingskategorin "Årets Reklamfilm".

Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för Tripnet AB får härmed avge årsredovisning för räkenskapsåret 2020-05-01 – 2021-04-30. Årsredovisningen är upprättad i svenska kronor, SEK.

Verksamheten

Tripnet levererar insiktsfulla råd och tar totalt ansvar för IT-drift – i publika moln, Tripnet Cloud och datacenter – oavsett om det är drift av e-handel, webbapplikationer, affärssystem, interna IT-lösningar eller andra system med höga krav. Våra kunder vinner tid, tillgänglighet och kostnadseffektivitet.

Hos oss är det enkelt att vara kund. Dygnet runt, årets alla dagar, säkerställer vi och ser till att kundernas IT-system fungerar. De kan alltid känna sig trygga med att vi tar det totala ansvaret för att säkerställa driften och proaktivt arbetar för att minimera framtida störningar. Vi är tillräckligt stora för att ligga i framkant, men samtidigt inte större än att vi har personliga relationer med våra kunder. Vi lyssnar på kunden och utvecklas tillsammans.

Allt fler företag och organisationer upptäcker att bolagets IT-kompetens lämpar sig bäst som strategisk resurs, en kvalificerad beställarorganisation som fokuserar på hur företaget ska behålla och vinna nya kunder genom differentiering, kvalitet och service. Det är klokt. Att använda sin IT-avdelning till att släcka bränder är slöseri med värdefulla resurser. Lösningen är i stället att outsource med syfte att frigöra tid och resurser för att mer effektivt och fokuserat kunna jobba framåt och utveckla verksamhetsstöd, funktionalitet och verktyg som bidrar till ökad försäljning och bättre lönsamhet.

Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Under hela verksamhetsåret har vi levt med fortsatta pandemi-restriktioner. Detta har inneburit att så gott som alla fysiska event och årliga marknadsaktiviteter, såsom julbordet, Trailvarvet mm har ställts in. Våra Kunskapsfrukostar har däremot fortsatt arrangeras enligt plan men enbart i digital form.

Under räkenskapsåret har vi fortsatt fokuserat på och stärkt vår roll som rådgivande och proaktiv partner inom affärskritisk IT. Vi förbättrar ständigt vår leverans och vårt erbjudande till kunderna, genom att analysera och optimera verksamheten. Förflyttningen mot att bli ett ännu mer kunskapsintensivt företag med stark inriktning på att ta en rådgivande roll har slagit väl ut hos våra kunder, vilket också bekräftas i vår årliga NKI-mätning. Ur ett ekonomiskt perspektiv kan vi även där konstatera att vår förflyttning är rätt. Vi har under året fortsatt fokusera på utveckling av vår tjänsteportfölj, inte minst inom molntjänstesektorn, där vi ser stor efterfrågan.

Förväntad framtida utveckling

Vårt molnerbjudande fortsätter att vinna mark, såväl i form av erbjudande om drift i publika moln som vårt eget Tripnet Cloud. Genom vårt nära engagemang och vår personliga service till våra kunder, skapar vi ett tätt samarbete och en trygghet som är svårslagen. Vi ser att behovet av rådgivande tjänster inom IT stadigt ökar och enligt tunga

branschexperter kommer denna förflyttning att fortsätta. Vi förutspådde denna utveckling i ett tidigt stadium, och ser med spänning fram emot fortsättningen.

Väsentliga händelser efter räkenskapsårets slut

I slutet av september 2021 togs pandemi-restriktionerna bort vilket kommer underlätta vår närvaro hos våra kunder och i genomförande av marknadsaktiviteter. Även om distansarbete under pandemin fungerat på ett ypperligt sätt, ser vi stora fördelar med att återigen kunna interagera fysiskt med kollegor på kontoret.

Coronakrisen är över och vår bedömning är att Tripnet inte heller i fortsättningen av pandemin kommer att påverkas ekonomiskt i någon större utsträckning. De eventuella risker vi ser handlar främst om komponentbrist och logistik. Pandemins effekter är dock ännu inte helt överblickbara.

” Tripnet finns nära, här i Göteborg. Att utan problem kunna träffa dem personligen känns bra. Den personliga servicen och deras höga tekniska kunskaper uppskattas stort.”

Stefan Johansson, ProgramDuon AB

Ägarförhållanden

Bolaget är helägt dotterbolag till Tripnet Holding AB, org. nr. 556742-0582.

Företagets säte

Företaget har sitt säte i Göteborg.

Nyckeltal

Flerårsöversikt (tkr)	2020/21	2019/20	2018/19	2017/18	2016/17
Nettoomsättning	64 968	59 003	59 203	52 634	49 528
Resultat efter finansiella poster	6 122	2 185	2 503	2 312	2 075
Balansomslutning	27 710	22 413	23 189	27 105	24 688
Soliditet (%)	36	30	29	22	22

För definitioner av nyckeltal, se Redovisnings- och värderingsprinciper.

Förändring av eget kapital	Aktiekapital	Reservfond	Balanserat resultat	Årets resultat	Totalt
Belopp vid årets ingång	127 600	25 000	2 299 775	983 037	3 435 412
Disposition enligt beslut av årets årsstämma			983 037	-983 037	0
Utdelning			-900 000		-900 000
Årets resultat				2 717 110	2 717 110
Belopp vid årets utgång	127 600	25 000	2 382 812	2 717 110	5 252 522

Förslag till beslut om vinstutdelning

Styrelsen anser att den förslagna vinstutdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som verksamhetens art, omfattning och risker ställer på storleken av det egna kapitalet samt bolagets konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Yttrandet ska ses mot bakgrund av den information som framgår

Förslag till vinstdisposition

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel (kronor):

Balanserad vinst	2 382 813
Årets vinst	2 717 110
	5 099 923
Disponeras så att till aktieägare utdelas (1 959,25 kronor per aktie)	2 500 000
i ny räkning överföres	2 599 923
	5 099 923

av årsredovisningen. Företagsledningen planerar inga väsentliga förändringar av befintlig verksamheten så som väsentliga investeringar, försäljningar eller aweckling.

Företagets resultat och ställning i övrigt framgår av efterföljande resultat- och balansräkning samt kassaflödesanalys med noter.

Resultaträkning

	Not	2020-05-01 2021-04-30	2019-05-01 2020-04-30
Nettoomsättning		64 968 099	59 003 063
Övriga rörelseintäkter		239 845	125 270
		65 207 944	59 128 333
Rörelsens kostnader			
Råvaror och förnödenheter		-16 009 831	-15 809 049
Övriga externa kostnader	1	-17 873 214	-15 790 595
Personalkostnader	2	-23 163 152	-23 088 660
Avskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar		-1 976 849	-2 204 139
		-59 023 046	-56 892 443
Rörelseresultat		6 184 898	2 235 890
Resultat från finansiella poster			
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter		296	0
Räntekostnader och liknande resultatposter		-62 905	-51 188
		-62 609	-51 188
Resultat efter finansiella poster		6 122 289	2 184 702
Bokslutsdispositioner	3	-2 600 000	-770 000
Resultat före skatt		3 522 289	1 414 702
Skatt på årets resultat		-805 179	-431 665
Årets resultat		2 717 110	983 037

Balansräkning

BALANSRÄKNING

	Not	2021-04-30	2020-04-30
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>			
Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten och liknande arbeten	4	303 236	397 160
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>			
Vindkraftverk	5	1 664 000	1 856 000
Inventarier och datacenter	6	4 712 621	5 129 348
		6 376 621	6 985 348
Summa anläggningstillgångar		6 679 857	7 382 508
Omsättningstillgångar			
<i>Varulager m m</i>			
Råvaror och förnödenheter		0	39 680
<i>Kortfristiga fordringar</i>			
Kundfordringar		773 660	2 769 427
Fordringar hos koncernföretag		626 580	675 800
Aktuella skattefordringar		82 323	421 363
Övriga fordringar		86 522	123 761
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	7	3 682 946	4 354 886
		5 252 031	8 345 237
Kassa och bank	8	15 777 768	6 645 855
Summa omsättningstillgångar		21 029 799	15 030 772
SUMMA TILLGÅNGAR		27 709 656	22 413 280

	Not	2021-04-30	2020-04-30
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	9		
<i>Bundet eget kapital</i>			
Aktiekapital		127 600	127 600
Reservfond		25 000	25 000
		152 600	152 600
<i>Fritt eget kapital</i>			
Balanserad vinst eller förlust		2 382 813	2 299 775
Årets resultat		2 717 110	983 037
		5 099 923	3 282 812
Summa eget kapital		5 252 523	3 435 412
Obeskattade reserver	10	5 870 000	4 120 000
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		2 774 510	2 044 947
Övriga skulder		583 309	505 689
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	11	13 229 314	12 307 232
Summa kortfristiga skulder		16 587 133	14 857 868
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		27 709 656	22 413 280

Kassaflödesanalys

	Not	2020-05-01 2021-04-30	2019-05-01 2020-04-30
Den löpande verksamheten			
Resultat efter finansiella poster		6 122 289	2 184 702
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	12	1 976 849	2 204 139
Betalad skatt		-466 139	-445 777
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital		7 632 999	3 943 064
Kassaflöde från förändring av rörelsekapitalet			
Förändring av varulager och pågående arbete		39 680	-32 780
Förändring av kundfordringar		1 995 768	316 839
Förändring av kortfristiga fordringar		708 399	2 464 729
Förändring av leverantörsskulder		729 563	-1 416 340
Förändring av kortfristiga skulder		999 702	637 188
Kassaflöde från den löpande verksamheten		12 106 111	5 912 700
Investeringsverksamheten			
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar		0	-35 000
Investeringar i materiella anläggningstillgångar		-1 274 198	-1 754 538
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-1 274 198	-1 789 538
Finansieringsverksamheten			
Utbetalad utdelning		-900 000	-950 000
Lämnade koncernbidrag		-800 000	-600 000
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-1 700 000	-1 550 000
Årets kassaflöde		9 131 913	2 573 162
Likvida medel vid årets början			
Likvida medel vid årets början		6 645 855	4 072 693
Likvida medel vid årets slut		15 777 768	6 645 855

Redovisnings- och värderingsprinciper

Allmänna upplysningar

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3). Företaget är ett mindre företag och har valt att göra detta på frivillig basis.

Redovisningsprinciperna är oförändrade jämfört med föregående år.

Intäktsredovisning

Intäkter har tagits upp till verkligt värde av vad som erhållits eller kommer att erhållas och redovisas i den omfattning det är sannolikt att de ekonomiska fördelarna kommer att tillgodogöras bolaget och intäkterna kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Förskottsfakturerade intäkter periodiseras till den period som intäkt avser. Förskottsfakturerade intäkter redovisas under posten upplupna kostnader och förutbetalda intäkter.

Vid försäljning av varor redovisas normalt inkomsten som intäkt när de väsentliga förmåner och risker som är förknippade med ägandet av varan har överförts från företaget till köparen.

Pågående tjänsteuppdrag

För uppdrag på löpande räkning redovisas inkomsten som är hänförlig till ett utfört uppdrag som intäkt i takt med att arbete utförs och material levereras eller förbrukas.

För uppdrag till fast pris redovisas de inkomster och utgifter som är hänförliga till ett utfört uppdrag som intäkt respektive kostnad i förhållande till uppdragets färdigställandegrad på balansdagen (successiv vinstavräkning). Ett uppdrags färdigställandegrad bestäms genom att nedlagda utgifter på balansdagen jämförs med beräknade totala utgifter. I de fall utfallet av ett uppdrag inte kan beräknas på ett tillförlitligt sätt, redovisas intäkter endast i den utsträckning som motsvaras av de uppkomna uppdragsutgifter som sannolikt kommer att ersättas av beställaren. En befarad förlust på ett uppdrag redovisas omgående som kostnad.

Redovisningsprinciper för enskilda balansposter

Immateriella tillgångar

Företaget redovisar internt upparbetade immateriella anläggningstillgångar enligt aktiveringsmodellen. Det innebär att samtliga utgifter som avser framtagandet av en internt upparbetad immateriell anläggningstillgång aktiveras och skrivs av under tillgångens beräknade nyttjandeperiod, under förutsättningarna att kriterierna i BFNAR 2012:1 är uppfyllda.

Anläggningstillgångar

Immateriella och materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar enligt plan och eventuella nedskrivningar.

Avskrivning sker linjärt över den förväntade nyttjandeperioden med hänsyn till väsentligt restvärde. Följande avskrivningsprocent tillämpas:

Immateriella anläggningstillgångar

Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten 20%

Materiella anläggningstillgångar

Inventarier och datacenter 14-33%
Vindkraftverk 6,67%

Finansiella instrument

Finansiella instrument värderas utifrån anskaffningsvärdet. Instrumentet redovisas i balansräkningen när bolaget blir part i instrumentets avtalsmässiga villkor. Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen när rätten att erhålla kassaflöden från instrumentet har löpt ut eller överförs och bolaget har överfört i stort sett alla risker och förmåner som är förknippade med äganderätten. Finansiella skulder tas bort från balansräkningen när förpliktelserna har reglerats eller på annat sätt upphört.

Kundfordringar/kortfristiga fordringar

Kundfordringar och kortfristiga fordringar redovisas som omsättningstillgångar till det belopp som förväntas bli inbetalt efter avdrag för individuellt bedömda osäkra fordringar.

Låneskulder och leverantörsskulder

Låneskulder och leverantörsskulder redovisas initialt till anskaffningsvärde efter avdrag för transaktionskostnader. Skiljer sig det redovisade beloppet från det belopp som ska återbetalas vid förfallotidpunkten periodiseras mellanskillnaden som räntekostnad över lånets löptid med hjälp av instrumentets effektivränta. Härigenom överensstämmer vid förfallotidpunkten det redovisade beloppet och det belopp som ska återbetalas.

Kvittning av finansiell fordran och finansiell skuld

En finansiell tillgång och en finansiell skuld kvittas och redovisas med ett nettobelopp i balansräkningen endast då legal kvittningsrätt

föreligger samt då en reglering med ett nettobelopp avses ske eller då en samtida avyttring av tillgången och reglering av skulden avses ske.

Leasingavtal

Företaget redovisar samtliga leasingavtal, såväl finansiella som operationella, som operationella leasingavtal. Operationella leasingavtal redovisas som en kostnad linjärt över leasingperioden.

Varulager

Varulagret har värderats till det lägsta av dess anskaffningsvärde och dess nettoförsäljningsvärde på balansdagen. Med nettoförsäljningsvärde avses varornas beräknade försäljningspris minskat med försäljningskostnader. Den valda värderingsmetoden innebär att inkurans i varulagret har beaktats.

Inkomstskatter

Total skatt utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Skatter redovisas i resultaträkningen, utom då underliggande transaktion redovisas direkt mot eget kapital varvid tillhörande skatteeffekter redovisas i eget kapital. Företaget har inga temporära skillnader varför inga upplupna skattefordringar eller upplupna skatteskulder redovisas.

Aktuell skatt

Aktuell skatt avser inkomstskatt för innevarande räkenskapsår samt den del av tidigare räkenskapsårs inkomstskatt som ännu inte redovisats. Aktuell skatt beräknas utifrån den skattesats som gäller per balansdagen.

Ersättningar till anställda

Ersättningar till anställda avser alla former av ersättningar som företaget lämnar till de anställda. Kortfristiga ersättningar utgörs av bland annat löner, betald semester, betald frånvaro, bonus och ersättning efter avslutad anställning (pension). Kortfristiga ersättningar redovisas som kostnad och en skuld då det finns en legal eller informell förpliktelse att betala ut en ersättning till följd av en tidigare händelse och en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras.

Ersättningar till anställda efter avslutad anställning

I företaget finns endast avgiftsbestämda pensionsplaner. Som avgiftsbestämda planer klassificeras planer där fastställda avgifter betalas och det inte finns förpliktelser att betala något ytterligare, utöver dessa avgifter.

Utgifter för avgiftsbestämda planer redovisas som en kostnad under den period de anställda utför de tjänster som ligger till grund

för förpliktelsen.

Statliga bidrag

Bidrag från staten redovisas till verkligt värde då det föreligger en rimlig säkerhet att bidraget kommer att erhållas och företaget kommer uppfylla de villkor som är förknippade med bidraget. Statliga bidrag som avser kostnadstäckning periodiseras och intäktsredovisas i resultaträkningen över samma perioder som de kostnader bidragen är avsedda att täcka. Statliga bidrag presenteras som en övrig intäkt i företagets resultaträkning

Koncernbidrag

Erhållna och lämnade koncernbidrag redovisas som bokslutsdispositioner.

Koncernförhållanden

Företaget är ett helägt dotterföretag till Tripnet Holding AB, or nr 556742-0582.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen upprättas enligt indirekt metod. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medfört in- eller utbetalningar.

Nyckeltalsdefinitioner

Nettoomsättning

Rörelsens huvudintäkter, fakturerade kostnader, sidointäkter samt intäktskorrigeringar.

Resultat efter finansiella poster

Resultat efter finansiella intäkter och kostnader men före bokslutsdispositioner och skatter.

Balansomslutning

Företagets samlade tillgångar.

Soliditet (%)

Justerat eget kapital (eget kapital och obeskattade reserver med avdrag för uppskjuten skatt) i procent av balansomslutning.

Uppskattningar och bedömningar

Företagets ledning bedömer att det inte föreligger väsentliga bedömningar som har betydande effekt på de redovisade beloppen i årsredovisningen.

Noter

Not 1 Leasingavtal

Årets leasingkostnader avseende leasingavtal, uppgår till 10.944.339 kronor (f å 7.538.796 kr).

Leasingkostnader utgörs till största delen hyreskostnader för lokaler, utrustning i företagets datacenter samt billeasing.

Not 2 Medelantalet anställda

	2020-05-01 2021-04-30	2019-05-01 2020-04-30
Medelantalet anställda	24	23

Not 3 Bokslutsdispositioner

	2020-05-01 2021-04-30	2019-05-01 2020-04-30
Avsättning till periodiseringsfond	-1 250 000	-650 000
Återföring från periodiseringsfond	500 000	680 000
Förändring av överavskrivningar	-1 000 000	0
Koncernbidrag	-850 000	-800 000
	-2 600 000	-770 000

Not 4 Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten och liknande arbeten

	2021-04-30	2020-04-30
Ingående anskaffningsvärden	1 577 033	1 542 033
Inköp	0	35 000
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	1 577 033	1 577 033

Ingående avskrivningar	-1 179 873	-905 110
Årets avskrivningar	-93 924	-274 763

Utgående ackumulerade avskrivningar	-1 273 797	-1 179 873
--	-------------------	-------------------

Utgående redovisat värde	303 236	397 160
---------------------------------	----------------	----------------

Not 5 Vindkraftverk

	2021-04-30	2020-04-30
Ingående anskaffningsvärden	2 880 000	2 880 000
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	2 880 000	2 880 000

Ingående avskrivningar	-1 024 000	-832 000
Årets avskrivningar	-192 000	-192 000

Utgående ackumulerade avskrivningar	-1 216 000	-1 024 000
--	-------------------	-------------------

Utgående redovisat värde	1 664 000	1 856 000
---------------------------------	------------------	------------------

Not 6 Inventarier

	2021-04-30	2020-04-30
Ingående anskaffningsvärden	37 059 926	35 305 388
Inköp	1 274 198	1 754 538
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	38 334 124	37 059 926

Ingående avskrivningar	-31 930 578	-30 193 202
Årets avskrivningar	-1 690 925	-1 737 376

Utgående ackumulerade avskrivningar	-33 621 503	-31 930 578
--	--------------------	--------------------

Utgående redovisat värde	4 712 621	5 129 348
---------------------------------	------------------	------------------

Not 7 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	2021-04-30	2020-04-30
Förutbetalda driftskostnader	1 616 504	2 172 347
Förutbetalda lokalkostnader	531 931	631 933
Förutbetalda leasingkostnader	809 392	627 495
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	725 119	923 111
	3 682 946	4 354 886

Not 8 Checkräkningskredit

	2021-04-30	2020-04-30
Beviljat belopp på checkräkningskredit uppgår till	5 000 000	2 500 000
Utnyttjad kredit uppgår till	0	0

Ställda säkerheter		
Företagsinteckningar	2 920 000	2 920 000

	2 920 000	2 920 000
--	------------------	------------------

Not 9 Antal aktier och kvotvärde

Not	Antal aktier	Kvotvärde
Antal aktier	1 276	100
	1 276	

Not 10 Obeskattade reserver

	2021-04-30	2020-04-30
Akkumulerade överavskrivningar	2 600 000	1 600 000
Periodiseringsfond räkenskapsår 2015-04-30	0	500 000
Periodiseringsfond räkenskapsår 2017-04-30	300 000	300 000
Periodiseringsfond räkenskapsår 2018-04-30	400 000	400 000
Periodiseringsfond räkenskapsår 2019-04-30	670 000	670 000
Periodiseringsfond räkenskapsår 2020-04-30	650 000	650 000
Periodiseringsfond räkenskapsår 2021-04-30	1 250 000	0
	5 870 000	4 120 000
Uppskjuten skatt avseende obeskattade reserver	1 264 400	892 900

Not 11 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	2021-04-30	2020-04-30
Förutbetalda intäkter	8 221 074	8 066 243
Upplupna personalkostnader	3 803 518	3 111 344
Övriga upplupna kostnader	1 204 722	1 129 644
	13 229 314	12 307 231

Not 12 Justering för poster som inte ingår i kassaflödet

	2021-04-30	2020-04-30
Avskrivningar	1 976 849	2 204 139
	1 976 849	2 204 139

Resultat- och balansräkningen kommer att föreläggas på årsstämma för fastställelse.

Göteborg 2021-10-28

Mikael Karlsson
Ordförande

Martin Dohmen
Vice verkställande direktör

Daniel Ryde

Ulf Persson
Verkställande direktör

Min revisionsberättelse har lämnats 2021-10-28

Håkan Johansson
Auktoriserad revisor

Rapport om årsredovisningen

Uttalande

Jag har utfört en revision av årsredovisningen för Tripnet AB för räkenskapsåret 2020-05-01 - 2021-04-30.

Bolagets årsredovisning ingår i den tryckta versionen av detta dokument på sidorna 32-43.

Enligt min uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Tripnet ABs finansiella ställning per den 2021-04-30 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Jag tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

Grund för uttalanden

Jag har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Mitt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Jag är oberoende i förhållande till Tripnet AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

Annan information än årsredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och återfinns på sidorna sidorna 1-31. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Mitt uttalande avseende årsredovisningen omfattar inte denna information och jag gör inget uttalande med bestyrk-

ande avseende denna andra information.

I samband med min revision av årsredovisningen är det mitt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen. Vid denna genomgång beaktar jag även den kunskap jag i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om jag, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är jag skyldig att rapportera detta. Jag har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Mina mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvi-

da årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller mina uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder jag professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer jag riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för mina uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfälskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar jag mig en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för min revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala mig om effektiviteten i den interna kontrollen.

- utvärderar jag lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.

- drar jag en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Jag drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om jag drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste jag i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Mina slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.

- utvärderar jag den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Jag måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Jag måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som jag identifierat.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver min revision av årsredovisningen har jag även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Tripnet AB för räkenskapsåret 2020-05-01 - 2021-04-30 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Jag tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Jag har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Mitt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Jag är oberoende i förhållande till Tripnet AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Mitt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed mitt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Mitt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed mitt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder jag professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på min professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att jag fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Jag går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för mitt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för mitt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har jag granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Partille 2021-10-28

Håkan Johansson
Auktoriserad revisor



” Tripnet har mycket duktiga tekniker, bra lösningsorientering och kundpassning – det genomsyrar hela gänget. De är väldigt samarbetsvilliga när vi vill testa nya saker.”

Andreas Pamp, Castellum



Tripnet AB · Ävägen 40 · 412 51 Göteborg · Tel 031-725 25 00 · info@tripnet.se · tripnet.se