



Å R S R E D O V I S N I N G   2 0 1 6   /   2 0 1 7

# Vi är Tripnet

Med vår kunskap, teknik och erfarenhet skapar vi affärsnytta för våra kunder. Vi är tillräckligt stora för att ligga i framkant, men samtidigt inte större än att vi har personliga relationer med våra kunder – vi lyssnar på dig och vill utvecklas tillsammans med dig.

Tripnet, som grundades redan 1995, har huvudkontor och datacenter i Göteborg. När vi startade var vi pionjärer inom modemaccess och webbabonnemang. Idag har vi utvecklats till att vara experter på avancerade driftlösningar.

Vi erbjuder drift och rådgivning i flera publika molntjänster, samt anpassade driftlösningar som matchar var och ens specifika behov. Vårt eget datacenter är spritt mellan flera olika byggnader och utrustat för maximal driftsäkerhet och tillgänglighet.

Våra kunder är såväl multinationella industriföretag som handelsföretag, myndigheter och organisationer. Gemensamt för dem alla är att de har höga krav på flexibel,

säker och kostnadseffektiv systemdrift samt att de uppskattar personliga kontakter och långa relationer.



## Året i korthet

Under året har Tripnet:

- investerat i ytterligare en ny datorhall för att maximera Tripnets erbjudande som partner av driftsäker IT
- genomfört flera nya affärer där säkerhetsaspekten varit av största vikt

- fortsatt att leverera utökade möjligheter till DDoS-skydd för att leva upp till de allra högsta tillgänglighetskraven
- internrekryterat Katarina Näslund till ny chef för säljorganisationen.

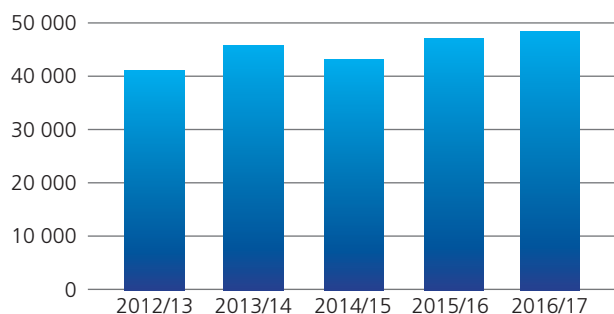
- arbetat med att förbereda oss inför GDPR i maj 2018
- genomfört välbesökta Kunskapsfrukostar
- varit på IT-mässan VMworld i Barcelona

# Nyckeltal

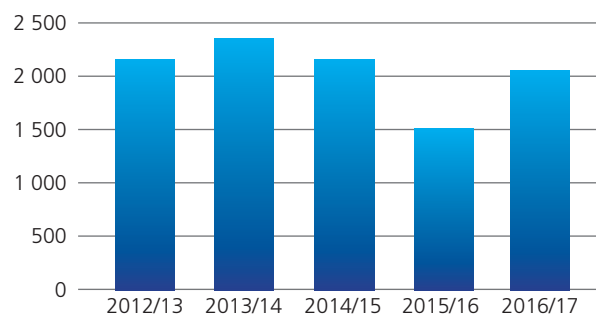
Flerårsöversikt (tkr)	2016/17	2015/16	2014/15	2013/14	2012/13
Nettoomsättning	49 528	48 572	44 743	47 413	42 023
Resultat efter finansiella poster	2 075	1 529	2 269	2 474	2 207
Balansomslutning	24 688	23 205	17 212	18 392	16 857
Soliditet (%)	22	19	24	19	17

För definitioner av nyckeltal, se Redovisnings- och värderingsprinciper.

Nettoomsättning (tkr)



Resultat efter finansiella poster (tkr)



- utökat vårt moln-erbjudande och tagit en mer rådgivande roll som driftspartner
- firat Majblomman som i år fyller 110 år och som vi har stöttat i 20 år

- fortsatt vara stolt huvudsponsor till terrängloppet Trailvarvet under Göteborgsvarsveckan
- deltagit i e-handelseventet Världens farligaste möte

- varit aktiva i den IT-inspirerade tävlingen Next-UP, för åttondeklassare
- spridit fördjupad kunskap om det senaste inom IT genom vårt årliga Trendseminarium



## VD reflekterar

2017 blev året då Sverige upplevde en av de märkligaste IT-skandaler som någonsin skådats. Men också året då vi som driftspartner inom affärskritisk IT stolt flyttade fram våra positioner ytterligare som den säkerhetsklassade och trovärdiga medspelare vi har kommit att bli.

2017 blev ett starkt år för oss på Tripnet, med många lyckade nya samarbeten och fortsatt nära dialog med våra trogna kunder för att möta deras efterfrågan på kompetens och personlig rådgivning. Vi kan återigen ödmjukt konstatera att vårt visionsarbete har mynnat ut i fortsatt framgång, vilket är oerhört inspirerande.

### **Högre krav på säkerhet**

Sedan IT-skandalen kring Transportstyrelsen uppdagades har fokus kring hantering och lagring av elektronisk information fått stort utrymme. Både hos allmänheten, men förstås i synnerhet hos berörda myndigheter och för oss som är leverantörer av tjänster inom IT-säkerhet. Med all rätt anser vi. Hanteringen som skett är högst tveklaktig där icke säkerhetsklassade tekniker utomlands har fått fri tillgång till svenska sekretessbelagda register i samband med bytet av IT-leverantör. För branschen i stort har hela historien kring Transportstyrelsen lett till ökad kontroll och fler revisioner, vilket i sig är positivt.

Vi på Tripnet älskar revisioner eftersom de också ger oss ett kvitto på att vi agerar rätt. Det lyfter oss också till att hela tiden vara en av de bästa i klassen, vilket gynnar våra kunder. Det ger oss samtidigt fog för att lyfta frågan kring hur vettigt det är att förvara känslig information utanför Sverige, där vi valt att gå på det rakt motsatta spåret. Vi ger våra kunder möjlighet att hantera all data inom landets gränser. Vi kan också passa på att slå oss lite på bröstet för det jobb vi gör med ledningssystem för informationssäkerhet, vilket vi alltid har värdesatt högt.

### **Parerar överbelastningsattacker**

Även detta år har vi lagt stor vikt vid att öka möjligheterna att hantera och parera överbelastningsattacker, DDoS, för att skydda våra kunder mot den förödelse en attack kan orsaka. Vi ser dessvärre ingen minskning av dessa, men däremot har

vi rönt stor framgång i att avstyra dem.

Vi kan med stolthet blicka tillbaka och konstatera att vår drift av till exempel Svenska Mässans webb gick smärtfritt, trots det höga trycket av besökare i samband med högerextrema Nordiska Motståndsrörelsens demonstrationer och den mediala uppmärksamhet detta års upplaga av Bokmässan fick. Vi har stått väl rustade och trots enorm anstormning lyckades vi leverera drift, helt utan avbrott.

Som ett led i att ytterligare motverka hot samt för att maximera driftsäkerhet och tillgänglighet har vi under året investerat i ytterligare en datorhall. Vi jobbar också ständigt med att tillsammans med kunden rusta inför förväntade anstormningar, genom så kallade Prep for peak-möten och återkommande avstämningar.

En annan aspekt av IT-säkerhet är hanteringen av personuppgifter. Genom den nya GDPR-förordningen som träder i kraft 25 maj nästa år ställs allt högre krav på hur företag, organisationer och myndigheter samlar in och hanterar personuppgifter. Har man inte rustat sig för ersättaren till PuL-lagstiftningen är det hög tid att göra det nu. Läs mer om GDPR på sidorna 14-17.

### **Tripnets molntjänster**

Beslutet att införliva även publika molntjänster i Tripnets erbjudande har visat sig vara mycket lyckat. Vi har under året sett både en ökad efterfrågan på dessa tjänster, men också mötts av önskemål om att bistå med en mer rådgivande roll kring kundens behov, vilket vi tidigare förutspått och förberett oss inför. Vår medarbetare Katarina Näslund, som under året tagit steget upp till säljchef, berättar mer om vårt erbjudande kring molntjänster på sidorna 12-13.

För oss är det självklart att ett marknadsledande företag som Tripnet ska föregå med gott exempel när det gäller att

främja en hållbar samhällsutveckling. Därför har vi satt upp tre konkreta mål att jobba emot, inom områdena social, ekologisk och ekonomisk hållbarhet. Dessa vägleder oss och genomsyrar hela vår verksamhet. Det är viktigt för oss att tänka holistiskt, att ständigt reflektera och landa i våra grundvärderingar. En av dessa är att omfamna och inkludera det udda. Kulturella skillnader och olikheter i stort berikar både oss som människor, men även Tripnet som företag.

Begreppet nörd har gått från att nästan vara ett skällsord till att vara positivt laddat. Stark drivkraft, analysförmåga och fördjupad kunskap är starka drag som också kan beskriva den här personlighetstypen. Faktum är att utan Tripnets alla nördar hade vi inte kunnat leverera det vi gör idag. Frågan är bara vem av oss som är mest nördig... I reportaget på sid. 8-11, har jag valt att lyfta fram min bästa vän sedan 1986, teknikchefen Martin Dohmen, som älskar att snöa in på kol-fiberpilbågar, wifi-diskmaskiner och noice cancelling-hörlurar. Och så har han stenkoll på Hard Rock Cafe - trots att han inte ens är intresserad av musik.

Nästa år får vi ta en allvarlig funderare över hur vi ska fira nördarnas dag, Geek Pride Day, som infaller den 25 maj.

### Grattis till vår älskade blomma

Vi vill också passa på att uppmärksamma Majblomman, som i år fyller 110 år. Varje år knacker cirka 80 000 barn dörr för att samla in pengar för att stävja barnfattigdomen i Sverige. Tripnet har varit med och sponsrat organisationen i snart 20 års tid. Majblommans verksamhet är viktig och det känns angeläget att hjälpa dem att spara kostnader och sprida information. Därför har vi med glädje bidragit med serverutrymme till deras webb och databaser under åren, vilket resulterat i stora besparingar och en möjlighet för organisationen att hjälpa ännu fler barn. Du kan läsa mer om Majblomman på sidorna 22-23.

### Kunskap i fokus

Våra inspirerande Kunskapsfrukostar har bemötts oerhört positivt. Vi får möjlighet till kunskapsspridning, intressanta dialoger och spännande möten med våra kunder. Om du har missat dessa tillfällen, se till att boka in dem inför nästa år.

Vi har också hunnit med att delta på Världens farligaste möte, årets roligaste e-handelsevent. Årets tema var Seven deadly sins, och vi valde att fokusera på lättja – eller rättare sagt – den lättja våra kunder kan njuta av när vi tar över ansvaret. De finns en poäng med att belysa lättja ur ett driftsperspektiv, att verkligen gå till botten och rannsaka sig själv kring säkerhetsrutiner.

Det årliga Trendseminariet gav oss fördjupad kunskap om bland annat IoT (Internet of Things) där analytikern Nils Molin från Radar Ecosystem Specialist delade med sig av sina insikter.

Delar av Tripnet-gänget har sprungit Trailvarvet där vi är stolt sponsor, den årliga golfklassikern Tripnet Cup avgjordes i september och dessutom har vi varit fortsatt aktiva i den IT-inspirerande tävlingen för åttondeklassare, Next-Up.

### Spännande 2018

Vi ser med tillförsikt fram emot 2018 och att fortsätta fokusera på lönsam tillväxt och att ta oss an de spännande utmaningar som väntar oss. Inte minst med de insikter kring vikten av säkerhetsaspekten som turerna kring Transportstyrelsens IT-hantering har påmint om.

Till sist vill vi rikta ett stort tack till alla våra trogna kunder, passionerade medarbetare, partners och till alla de aktieägare som fortsatt ger oss sitt förtroende.

*Göteborg, oktober 2017*

*Ulf Persson, verkställande direktör, Tripnet*



En replika av Serenity (Firefly-klass 03-K64)  
 pryder Ulfs skrivbord.



# Tripnets stoltaste nörd

Nördar har stämplats som annorlunda, lite udda. För oss på Tripnet är detta självklart en tillgång, då vår värdegrund bygger på acceptans för det som är annorlunda och en inkluderande inställning till våra medmänniskor.

Kulturella skillnader och olikheter i stort berikar både oss som människor, men även Tripnet som företag. Och faktum är – vore det inte för våra nördar i bolaget skulle vi inte nått den framgång vi har idag.

Den stereotypa benämningen nörd, som beskriver personer med ett extremt fördjupat intresse, var länge ett begrepp med negativ klang. Nörd är ett begrepp som under de senaste åren gått från att nästan vara ett skällsord till att snarare av massan uppfattas som positivt och till och med coolt. Stark drivkraft, analysförmåga och fördjupad kunskap är positiva egenskaper som också kan beskriva denna personlighetstyp. I ett samhälle som idag har blivit hårdare och kallare, kan nörderiet likställas med passion och tillföra en värme till sammanhanget.

En av Tripnets alla nördar är teknikchefen Martin Dohmen.

– Ja, jag är en nörd. En stolt sådan, skrattar han.

Martin växte upp ute på landet, i en miljö där han var rätt ensam. Klasskamraterna intresserade sig för fotboll och mopeder, men Martins värld såg annorlunda ut. Han fick sin första dator på högstadiet och passionen för den nya tekniken växte sig snabbt stark. Han kände frihet i att på egen hand fördjupa sig i programmeringsvärlden. Facktidningar inhandlades och i sitt tonårsrum i Rya började kunskapen om IT-världen insupas.

– Det var väl där någonstans som allt började. När Ulf och jag drog igång Persson & Dohmen och sedan Tripnet kunde vi alla få utlopp för vårt nöderi. Det var verkligen inga åttatimmarsdagar, vi körde på tills vi behövde sova helt enkelt, berättar Martin och fortsätter:

– Tripnet i sig är ju en konsekvens av vårt nöderi. Här kunde vi fritt utöva vårt intresse och ambitionen till fördjupning.

Så småningom övergick de något osunda arbetstiderna till mer vettiga arbetsdagar på Tripnet. Men intresset och drivkraften att gå djupet, att analysera, finns alltid där. Man kan också konstatera att utan dessa nördar och den kompetens de besitter skulle inte Tripnet vara där vi är idag.

– Vår kunskap och vårt nöderi har mynnat ut i den kundnöjdhet vi har idag. Utan vår förmåga att dyka djupt efter fakta hade vi aldrig kunnat leverera till kund på det sätt vi gör, säger Martin.

Känslan av att känna sig udda eller utanför har på senare år snarare övergått till en inkluderande, uppskattande omvärld.

När Bill Gates nådde framgångar med sitt Microsoft blev det ett skifte i människors uppfattning om nördar, menar Martin.





**FAKTARUTA:**

**Namn:** Martin Dohmen

**Yrke:** Teknikchef på Tripnet

**Familj:** Frun Sanan och dottern Melina

**Bor:** Landvetter



En av de japanska Hitachi-figurer som pryder entrén till Martins kontor.

– Jag tror att det var startskottet och en början till en acceptans, att det udda fick ta plats. Folk fick insikt i att det faktiskt gick att tjäna pengar på att vara nörd, och det kändes som en vändpunkt för oss likasinnade.

Martin radar stolt upp några tekniska attribut framför sig. Vuxenleksaker som för honom symboliserar hans prylnörderi. Med sig har han bland annat en krypterad hårdvaruplånbok för bitcoins, en avancerad drönare och ett överlevnadskit, eller Everyday Carry som det kallas för de invigda.

– Prepping är ett lysande exempel på ett område som vi nördar snöar in oss på. Det handlar om att vara förberedd på det oförutsägbara, berättar Martin.

I den lilla multitool-väskan finns fällkniv, ficklampa, penna och ett första hjälpen-kit.

– Om man vill dra det ännu längre kan man investera i en Bug Out Bag, vilket är en större variant med prylar och mat för att du ska kunna klara dig i 72 timmar på egen hand om det uppstår en krissituation.

Det Martin inte känner till om kolfiberpilbågar, wifi-diskmaskiner och noise cancelling-hörlurar är inte värt att veta. Åtminstone inte för alla icke-nördar. Allt handlar någonstans om att hitta det som är udda, inte banala saker som resten av befolkningen intresserar sig för. Han fryser åt Pokemon

Go eftersom han redan ett par år tidigare fått utlopp för sin vinnarskalle i föregångaren Turf, där han kammade hem fjärdeplatsen i världen.

Något som också tangerar vid Martins gamification-intresse är hans jakt efter att bocka av Hard Rock Cafe-besök.

– Egentligen är jag ju inte intresserad av musik, men jag insåg snabbt att det kunde bli en kul utmaning att försöka besöka alla restauranger i världen. Hittills har jag besökt 49 av totalt 400.

Med sig hem från varje restaurangbesök har han alltid en t-shirt, en kylskåpsmagnet och en pin.

– Och jag adderar dessutom en positiv aspekt genom dessa resor eftersom jag har gjort en sport av att samla så många SAS-poäng som möjligt, skrattar han.

Martin har insett att det kan bli avskrämande att gå in allt för mycket i ett intresse och numer har han satt en gräns för sitt nörderi. Sedan snart ettåriga dottern Melina kom till världen har tidsutrymmet för gadgets begränsats rejält och med sig har han fått andra prioriteringar och aspekter av livet.

– Att få barn innebär en helt ny dimension i livet. Allt annat känns oväsentligt på något sätt. Men jag ska inte ljuga, jag skulle ju älska om hon blev lite tekniskt intresserad, ler Martin.



*“Tripnet förstår oss som bransch och de förstår när det blir strul. De är hjälpsamma”*

Eva Lundqvist, Mäklarringen

*“En trygg och etablerad leverantör. Lätt att göra affärer med. De har inte bara fyrkantiga paket utan några mjuka och runda också.”*

Christer Henriksson, Framtidens IT



# Välkommen upp i molnet

Intresset för molntjänster för IT-drift och lagringskapacitet är fortfarande stort och något vi på Tripnet såväl förordar som erbjuder våra kunder. Molnet är självklart här för att stanna. Med Tripnet får kunden alla fördelar som molntjänsten innebär, men också tryggheten i att ha en lokal partner att vända sig till.

Publika molntjänster är egentligen en förlängning av våra datorhallar, där vi tar samma ansvar för säker, tillgänglig drift, dygnet runt, men där IT-tjänsten tillhandahålls över Internet. Historiskt sett har många företag valt utländska jättar såsom Amazon och Microsoft Azure för molntjänster – ofta i tron att det blir kostnadseffektivt och mer flexibelt. Tyvärr är det inte hela sanningen.

– Kunderna tror att molnet ger en mer förmånlig prisbild, men faktum är att valmöjligheten med dessa tjänster kostar. Flexibelt är inte billigt, konstaterar säljchef Katarina Näslund.

De globala företagen attraherar med smarta molnlösningar, låga startkostnader och enkelheten att manövrera på egen hand.

– Men i själva verket kan det sluta med onödigt höga driftkostnader, efter att kunden har adderat tjänst efter tjänst som kanske inte ens är de mest optimala, berättar Katarina.

För oss på Tripnet har fokus alltid legat på att hitta individuella lösningar, allt utifrån kundens behov och önskemål. Ibland är virtuell datakapacitet i våra serverhallar den rätta vägen att gå och ibland är ett publikt moln en bättre lösning.

I valet av kvalitetssäkrad drift kan det behövas förstudier, analyser och kostnadsberäkningar för att finna det perfekta erbjudandet i form av driftlösning och kapacitet som matchar det specifika behovet.

Under det senaste året ser vi på Tripnet inte bara en efterfrågan av molntjänster i sig, utan också ett ökat behov av personlig rådgivning och insiktsfulla råd.

I ett för kunden komplext utbud av driftlösningar och säkerhetsnivåer kan den mänskliga uppbackningen vara avgörande för att finna de perfekta tjänsterna, oavsett om det

handlar om publika molntjänster eller virtuell kapacitet från Tripnet. Detta gäller såväl för plånboken som sett till verksamhetsbehovet. Genom att köpa kapacitet hos Tripnet får man dygnet runt-drift – och värdefull support.

– Vi ser att allt fler kunder värdesätter tryggheten i den personliga kontakt som vi som lokal aktör kan erbjuda. Globala molntjänster kanske tilltalar i flexibilitet och tron på lågt pris, men sen händer något säkerhetskritiskt och då står man där själv, fortsätter Katarina Näslund.

Ytterligare en aspekt att överväga är det eventuella önskemålet att datan ska lagras i Sverige, vilket i sin tur också medför ökad säkerhet och en förenkling vid eventuella framtida revisioner. Om detta behov finns är en lösning med kapacitet i Tripnets datacenter att föredra.



### Fördelar med Tripnets drifttjänst:

- Kom igång snabbt
- Kostnadseffektivt
- Slipp underhåll och ansvar
- Skalbart
- Personlig support
- Insiktsfulla råd
- Snabb incidenthantering
- Data lagras i Sverige

# Tripnet GDPR-rustar

GDPR är den nya dataskyddslag som ersätter PuL och träder i kraft i maj 2018. Reglerna är komplexa och böterna kan bli höga. Tripnet ger trygghet genom kunskap och insikt och går hand i hand med kunder och partners mot framtiden och den nya lagstiftningen.

Den nya dataskyddsförordningen innebär att det ställs nya krav på bolag, organisationer och myndigheter som samlar in personuppgifter.

Vi på Tripnet levererar insiktsfulla råd och de tjänster som behövs för att samla in, bevara och analysera information. Vi förstår utmaningen med GDPR och hur vi kan hjälpa våra kunder att efterleva lagstiftningen.

– Men man måste komma ihåg att ytterst ligger ansvaret hos kunden, säger driftchefen Göran Sjöberg.

Just nu pågår arbetet för fullt med att GDPR-säkra vår egen verksamhet och i den processen får vi otroligt mycket insikter och hög kunskap för att även bistå med erfarenhet till våra kunder.

Syftet med den nya förordningen är att få ett ökat integritetsskydd för medborgarna och att få till en harmonisering mellan EU:s medlemsstater inom detta område.

En av grundprinciperna i GDPR är att man som privatperson äger sin egen data och har rätt att flytta den från en leverantör till en annan – eller helt enkelt få den raderad. Med personuppgifter menas inte endast namn och personnummer, utan också passnummer, ip-adresser, foton, cookies och Mac-adresser. Företag eller organisationer som lagrar data måste tydligt informera privatpersoner om detta och det får inte råda något tvivel om man har gett sitt medgivande eller till vad.

– Jag är väldigt positivt inställd till den nya förordningen och stöder den till fullo, både ur ett etiskt och affärsmässigt perspektiv. Är man ett seriöst företag förutsätter jag att man har god vilja att leva upp till lagstiftningen.

Vi på Tripnet har under året bistått med bland annat seminarier på området, vilket är ett uppskattat inslag.

– Vårt ansvar är att själva säkerställa att vi följer de nya reglerna. Men eftersom vi också, som tredje part, förfogar



”

*Tripnet är en relativt liten men stabil partner. De är ansvarstagande och prisvärda och de har ett modernt tjänsteutbud.”*

Andreas Pamp, Castellum



### Vad är GDPR?

GDPR (General Data Protection Regulation) är den dataskyddsförordning som ersätter PuL (personuppgiftslagen). Förordningen antogs 27 april 2016 och börjar gälla från den 25 maj 2018.

GDPR är en EU-förordning och gäller som lag i Sverige.

Syftet med GDPR är att stärka skyddet för fysiska personer vid behandling av personuppgifter inom EU.





över mängder med personuppgifter i den data som lagras via oss, ställer kunderna krav på oss också. Därför tecknar vi ett så kallat underbiträdesavtal, berättar Göran Sjöberg.

Vår vision är att vi, tillsammans med kunden, arbetar fram en långsiktig lösning och ett stort kunnande för att övergångsprocessen ska bli så enkel och smidig som möjligt.

I skrivande stund, oktober 2017, råder Göran Sjöberg företag att se över sin hantering av personuppgifter omgående.

– För den som ännu inte har förberett sig inför den nya lagstiftningen är det hög tid nu. Det är en komplex förordning, så det kan ta tid att se över alla infallsvinklar.

### 13 FRÅGOR GDPR ATT HÅLLA KOLL PÅ:

1. Är er organisation medveten om EU:s nya dataskydds förordning?
2. Vilka personuppgifter hanterar ni?
3. Använder ni missbruksregeln idag?
4. Vilken information lämnar ni?
5. Hur ska ni tillmötesgå de registrerades rättigheter?
6. Med vilket rättligt stöd behandlar ni personuppgifter?
7. Hur inhämtar ni samtycke?
8. Behandlar ni personuppgifter om barn?
9. Vad ska ni göra vid personuppgifts-incidenter?
10. Vilka särskilda integritetsrisker finns med er behandling?
11. Har ni byggt in skydd för personuppgifter i era it-system?
12. Vem ansvarar för dataskyddsfrågor i er organisation?
13. Har ni verksamhet i flera länder?

*Källa: Datainspektionen*

# Hållbarhet som helhet

På Tripnet har vi ständigt fokus på helhetsperspektivet. Vår verksamhet och strategi bygger på hållbarhet ur flera aspekter och är en integrerad del av hur vi leder företaget. Vi gör aktiva och medvetna val.

– Det är en självklarhet för oss att ta vårt ansvar och bidra till ett mer långsiktigt hållbart samhälle, säger Tripnets VD Ulf Persson.

På Tripnet har vi delat in våra hållbarhetsvärderingar i tre fokusområden; socialt, ekologiskt och ekonomiskt. Att främja medmänsklighet, ansvarstagande och proaktivt arbete för hållbarhet är en del av vår interna kultur och detta är viktigt för oss att förmedla till våra kunder, samarbetspartners och andra intressenter.

– Många företag jobbar med sina kärnvärden och med att hitta på ord som det sen är tänkt att de ska leva efter. Men jag tror det är svårt att göra det om det inte kommer från hjärtat. Tripnets kärnvärden och värderingar har ett genuint ursprung och är därför ristade i sten, berättar Ulf Persson. Tripnet vill erbjuda en arbetsplats där det är lätt att trivas och

där alla accepteras och får utrymme att utvecklas. Tolerans och öppenhet är en del av vår värdegrund och vi tror att mångfald är en framgångsfaktor. Vi arbetar aktivt för att skapa en jämställd arbetsplats med en jämnare könsfördelning och där alla ges samma förutsättningar. Utan våra medarbetare är vi ingenting.

Att engagera oss i organisationer och föreningar är även det en viktig del i vårt helhetsperspektiv. Därför instiftade vi 2015 Tripnets Jubileumsfond, med syfte att samla in medel till de organisationer som ligger oss varmt om hjärtat. Vi stöttar bland annat Majblomman (läs mer om detta på sidorna 22-23),



Mama Zebra Memorial Fund samt Drottning Silvias barn- och ungdomssjukhus. Sedan är vi även partners till Universeum och Next Up.

Dessutom har vi fortlöpande aktivt engagemang för lokala idrottsföreningar som Frölunda Hockey, IFK Göteborg, GAIS samt för GöteborgsVarvet, där vi dessutom är stolt huvudpartner till TrailVarvet.

Miljön är en viktig hjärtefråga för oss. Vi arbetar fortsatt aktivt med att minska resurskonsumtionen i vår verksamhet. Detta gör vi inte minst genom att köpa energieffektivare system och för att verka för en energiomställning mot grönare elproduktion har vi investerat i en del av ett vindkraftverk.

– Några av våra medarbetare kör plugin-hybridbilar sedan fem år tillbaka i tiden och vi erbjuder kunder och personal fria laddstationer för miljöbilar på Tripnets parkeringsplatser i Focushuset, säger Ulf Persson.

På Tripnet har vi ett effektivt återvinningssystem där vi sorterar papper, glas, metall, batterier och elektronik. Ett mål är att även kunna hantera kompost.

Vi är mycket restriktiva med att sälja eller skänka bort hårdvara. Elektronikskrot skickas istället för materialåtervinning i Sverige, där det finns teknik och kunskap för att återvinna materialet. Vi vill inte exportera miljöproblem till andra länder och riskera människors hälsa där.

Vi är fast övertygade om att det gäller att se helheten för att uppnå långsiktig hållbarhet på riktigt, och då får inga åtgärder ske på bekostnad av andra.





”

*Tripnet har stor kunskap och står med båda fötterna på jorden. De är lyhörda och anpassningsbara både mot kund och marknad.”*

Roger Bergstrand, Entergate

Two young girls are smiling and holding red ladybug-shaped eye covers over their eyes. The girl on the left has blonde hair and is wearing a white lace-trimmed sweater. The girl on the right has long brown hair and is wearing a light-colored knit sweater. The background is a bright, out-of-focus outdoor setting.

## Vår käraste blomma fyller 110 år

Problemet med barnfattigdom är omfattande. Även i Sverige. I snart 20 års tid har vi på Tripnet engagerat oss i Majblomman för att förbättra barns villkor och bekämpa barnfattigdom. I år fyller organisationen 110 år och vårt engagemang och vilja att stötta barn och unga har inte minskat.

Allt började för över 100 år sedan med en kvinnas önskan att göra gott och en blomma tillverkad av papper. Göteborgskvinnan Beda Hallberg engagerade sig för barn och unga, då i form av insatser för att stävja spridningen av tuberkulos. Beda Hallbergs engagemang har sedan dess fortsatt och vuxit sig starkt genom organisationen Majblomman, med barn och ungas behov fortsatt i fokus. Majblomman hjälper barn på flera sätt och året runt för att lindra effekten av barnfattigdom och ekonomisk utsatthet. Det sker genom direkta bidrag till enskilda barn, extra tillskott till skolor och föreningar, opinionsbildning, folkbildning och forskning.

– Vi tycker att Majblommans verksamhet är viktig och det känns angeläget att hjälpa dem att spara kostnader och sprida information. Därför har vi med glädje bidragit med serverutrymme till Majblommans webb och databaser under åren, säger Ulf Persson.

Ulf har själv tillhört den 80 000 barn starka skaran som envist varje år knackat dörr och sålt blommor till förmån för barnfattigdomen i Sverige.

– Jag blir alldeles varm i hjärtat när jag tänker på Majblomman och så har det alltid varit. För 20 år sedan kände jag inte till det fantastiska arbetet som organisationen gör och hur de insamlade pengarna faktiskt används. Nu när jag vet känns det så otroligt viktigt och vi på Tripnet försöker sprida informationen så mycket vi bara kan.

Majblommans mål har alltid varit att som mest ge hjälpen där den behövs. Lena Holm, generalsekreterare på Majblomman, berättar att behovet av hjälp är stort och konstant.

– Tripnets engagemang betyder otroligt mycket och det innebär att ännu fler barn kan få den hjälp de behöver. De

har stöttat oss i många år och vi är fantastiskt glada för detta, berättar Lena Holm.

Den tragiska verkligheten går inte att blunda för. På senare år växer skillnaderna mellan de familjer som har pengar och de som inte har. Många familjer lever i en smärtsam vardag där pengar till pizza, en ny vinterjacka eller utflykt förblir en ouppnåelig dröm. Organisationen får återkommande in hjärtskärande ansökningar där familjer söker pengar för att underlätta den akuta ekonomiska situationen. Det kan handla om en extra

slant till fritidsaktiviteter, glasögon, leksaker, en cykel eller bidrag till ett läger.

– Vi ser att behovet av hjälp är oförändrat, men inriktningen på vad som efterfrågas har förflyttats något, från önskemål om upplevelser och aktiviteter till mer basala saker som kläder och skor.

Ulf berättar om en del av de bidragsansökningar som bland annat finns att läsa på Majblommans webbplats.

– Det går inte att värja sig mot känslorna. Jag börjar gråta varje gång jag läser dem. Det handlar ofta om trassliga förhållanden och barn som kommer i kläm. Det är en fruktansvärt tragisk verklighet. Jag ser att barnfattigdomen ökar och det är inte okej, säger Ulf.

För oss på Tripnet är det självklart att stötta på de sätt vi kan. Vi vill bidra till att informationen sprids och hoppas att våra kunder, leverantörer, partners och medarbetare också hjälper till i detta arbete.



# Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för Tripnet AB, org nr 556507-5362, får härmed avge årsredovisning för räkenskapsåret 2016–05–01 – 2017–04–30. Årsredovisningen är upprättad i svenska kronor, SEK.

## Verksamheten

Genom att bidra med insiktsfulla råd och ta totalt ansvar för affärskritisk IT är vi din givna driftpartner! Med vår kunskap, teknik och erfarenhet skapar vi affärsnytta för våra kunder. Vi på Tripnet är tillräckligt stora för att ligga i framkant, men samtidigt inte större än att vi har personliga relationer med våra kunder. Vi lyssnar på dig och vill utvecklas tillsammans. Vi levererar helhetslösningar för drift av e-handel, webbapplikationer, affärssystem, interna IT-lösningar och andra system med höga krav på tillgänglighet. Som kund vinner du framför allt tid, flexibilitet, tillgänglighet och hög kostnadseffektivitet. Allt fler företag och organisationer upptäcker att bolagets IT-kompetens lämpar sig bäst som strategisk resurs, en kvalificerad beställarorganisation som fokuserar på hur företaget ska behålla och vinna nya kunder genom differentiering, kvalitet och service. Det är klokt. Att använda sin IT-avdelning till att släcka bränder är slöseri med värdefulla resurser. Lösningen är istället att outsourca med syfte att frigöra tid och resurser för att mer effektivt och fokuserat kunna jobba framåt och utveckla verksamhetsstöd, funktionalitet och verktyg som bidrar till ökad försäljning och bättre lönsamhet.

Med vår hjälp kan du helt enkelt koppla greppet om systemdriften, samtidigt som du får tid över till annat.

## Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Den rådgivande rollen har fortsatt att förtydligas gentemot många kunder där vi har utfört omfattande analys- och optimeringsarbete i syfte att säkerställa tillgängligheten inför kommande

högssäsong. Arbetet har innefattat fullskaliga lasttester, detaljerad analys av resultatet samt rekommendationer och genomförande av förändringar. Som ett direkt resultat av tidigare års intensiva visions- och strategiarbete kan vi se en fortsatt förflyttning mot att bli ett ännu mer kunskapsintensivt företag med stort fokus på vår rådgivande roll. Att vi ofta finner oss själva inblandade i långtgående samtal med våra kunder om deras framtidsmål gör att vi befinner oss i en utmärkt position att genom våra kunniga medarbetare bidra med insiktsfulla råd.

Vi har arbetat med vårt Ledningsystem för informations-säkerhet, LIS, vilket både förbereder oss inför den kommande GDPR-lagstiftningen samt ger våra kunder en ökad trygghet.

Att detta sker samtidigt som att kunderna, enligt senaste kundundersökning, blir allt mer nöjda med leveransen ifrån Tripnet är mycket glädjande. Kundnöjdheten ligger väl över målet.

## Förväntad framtida utveckling

Vi har byggt ut vårt Datacenter med ytterligare en datorhall, placerad i ytterligare en stadsdel för att kunna erbjuda ökad fysisk separation.

Vi arbetar mycken med att förbereda oss inför GDPR och vi har fortsatt vårt LIS-arbete.

Under hösten har dialogen med kunderna kring säkerhet och eventuella revisioner ökat i svallvågorna av Transportstyrelsens minst sagt kreativa lagtolkning. Vi på Tripnet ser ökat fokus på dessa frågor som oerhört positivt. Alla vinner på att personlig integritet och IT-säkerhet tas på allvar. Snart kommer GDPR och då är det få som har råd att inte ta detta på allvar.





**Framtida utveckling**

Under året har vi fått tydlig bekräftelse på att den rådgivande rollen är efterfrågad av marknaden, både av befintliga och nya kunder. Detta betyder att vi för närvarande inte ser någon anledning att förändra riktningen vi är på väg i utan snarare ser en möjlighet i att strukturera och effektivisera vårt arbete vilket förväntas leda till förbättrat resultat.

**Ägarförhållanden**

Bolaget är helägt dotterbolag till Tripnet Holding AB, org. nr. 556742-0582.

**Nyckeltal**

Flerårsöversikt (tkr)	2016/17	2015/16	2014/15	2013/14	2012/13
Nettoomsättning	49 528	48 572	44 743	47 413	42 023
Resultat efter finansiella poster	2 075	1 529	2 269	2 474	2 207
Balansomslutning	24 688	23 205	17 212	18 392	16 857
Soliditet (%)	22	19	24	19	17

För definitioner av nyckeltal, se Redovisnings- och värderingsprinciper.

Förändring av eget kapital	Aktiekapital	Reservfond	Balanserat resultat	Årets resultat	Totalt
Belopp vid årets ingång	127 600	25 000	1 442 563	752 629	2 347 792
Disposition enligt beslut av årets årsstämma			752 629	-752 629	0
Årets resultat				777 801	777 801
<b>Belopp vid årets utgång</b>	<b>127 600</b>	<b>25 000</b>	<b>2 195 192</b>	<b>777 801</b>	<b>3 125 593</b>

**Förslag till beslut om vinstutdelning**

Styrelsen föreslår att utbetalning av utdelningen skall ske i omedelbar anslutning till årsstämman.

Styrelsen anser att den förslagna vinstutdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som verksamhetens art, omfattning och risker ställer på storleken av det egna kapitalet samt bolagets konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

**Förslag till vinstdisposition**

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel (kronor):

Balanserad vinst	2 195 191
Årets vinst	777 801
	<hr/>
	2 972 992

Disponeras så att till aktieägare utdelas	700 000
i ny räkning överföres	2 272 992

Yttrandet ska ses mot bakgrund av den information som framgår av årsredovisningen. Företagsledningen planerar inga väsentliga förändringar av befintlig verksamheten så som väsentliga investeringar, försäljningar eller aveckling.

Företagets resultat och ställning i övrigt framgår av efterföljande resultat- och balansräkning samt kassaflödesanalys med noter.

# Resultaträkning

	Not	2016-05-01 2017-04-30	2015-05-01 2016-04-30
Nettoomsättning	1	49 527 653	48 571 781
Övriga rörelseintäkter		100 836	60 682
		<b>49 628 489</b>	<b>48 632 463</b>
<b>Rörelsens kostnader</b>			
Råvaror och förnödenheter		-11 697 510	-12 755 118
Övriga externa kostnader	2	-15 777 857	-14 433 885
Personalkostnader	3	-18 274 535	-18 133 716
Avskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar		-1 758 207	-1 781 850
		-47 508 109	-47 104 569
<b>Rörelseresultat</b>		<b>2 120 380</b>	<b>1 527 894</b>
<b>Resultat från finansiella poster</b>			
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter		19 818	24 627
Räntekostnader och liknande resultatposter		-65 568	-23 435
		<b>-45 750</b>	<b>1 192</b>
<b>Resultat efter finansiella poster</b>		<b>2 074 630</b>	<b>1 529 086</b>
Bokslutsdispositioner	4	-942 000	-440 000
<b>Resultat före skatt</b>		<b>1 132 630</b>	<b>1 089 086</b>
Skatt på årets resultat	5	-354 829	-336 457
<b>Årets resultat</b>		<b>777 801</b>	<b>752 629</b>

# Balansräkning

	Not	2017-04-30	2016-04-30
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>			
Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten och liknande arbeten	6	664 431	885 903
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>			
Vindkraftverk	7	2 432 000	2 624 000
Datacenter	8	595 488	878 069
Inventarier	9	2 341 697	2 380 695
		<b>5 369 185</b>	<b>5 882 764</b>
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>6 033 616</b>	<b>6 768 667</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
<i>Varulager m m</i>			
Råvaror och förnödenheter		76 771	11 200
<i>Kortfristiga fordringar</i>			
Kundfordringar		7 081 591	8 311 705
Fordringar hos koncernföretag		452 434	124 434
Aktuella skattefordringar		87 250	60 935
Övriga fordringar		189 003	104 386
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	10	4 306 630	4 518 991
		<b>12 116 908</b>	<b>13 120 451</b>
<i>Kassa och bank</i>	11	6 461 115	3 304 274
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>18 654 794</b>	<b>16 435 925</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>24 688 410</b>	<b>23 204 592</b>

	Not	2017-04-30	2016-04-30
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
<b>Eget kapital</b>	12		
<b><i>Bundet eget kapital</i></b>			
Aktiekapital		127 600	127 600
Reservfond		25 000	25 000
		<b>152 600</b>	<b>152 600</b>
<b><i>Fritt eget kapital</i></b>			
Balanserad vinst eller förlust		2 195 191	1 442 563
Årets resultat		777 801	752 629
		<b>2 972 992</b>	<b>2 195 192</b>
<b>Summa eget kapital</b>		<b>3 125 592</b>	<b>2 347 792</b>
<b>Obeskattade reserver</b>	<b>13</b>	<b>3 060 000</b>	<b>2 630 000</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Leverantörsskulder		3 288 018	2 824 131
Övriga skulder		1 070 611	1 504 617
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	14	14 144 189	13 898 052
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>18 502 818</b>	<b>18 226 800</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		<b>24 688 410</b>	<b>23 204 592</b>

# Kassaflödesanalys

	Not	2016-05-01 2017-04-30	2015-05-01 2016-04-30
<b>Den löpande verksamheten</b>			
Resultat efter finansiella poster		2 074 630	1 529 086
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet		1 758 207	1 781 850
Betald skatt		-381 144	-687 075
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital</b>		<b>3 451 693</b>	<b>2 623 861</b>
<b>Kassaflöde från förändring av rörelsekapitalet</b>			
Förändring av varulager och pågående arbete		-65 571	-6 406
Förändring av kundfordringar		1 230 113	-4 124 791
Förändring av kortfristiga fordringar		-200 256	-1 812 104
Förändring av leverantörsskulder		463 887	1 599 913
Förändring av kortfristiga skulder		-187 869	4 329 248
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>		<b>4 691 997</b>	<b>2 609 721</b>
<b>Investeringsverksamheten</b>			
Investeringar i materiella anläggningstillgångar		-1 023 156	-1 318 176
<b>Finansieringsverksamheten</b>			
Utbetald utdelning		0	-400 000
Lämnade koncernbidrag		-512 000	-440 000
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>		<b>-512 000</b>	<b>-840 000</b>
<b>Årets kassaflöde</b>		<b>3 156 841</b>	<b>451 545</b>
<b>Likvida medel vid årets början</b>			
Likvida medel vid årets början		3 304 274	2 852 728
<b>Likvida medel vid årets slut</b>		<b>6 461 115</b>	<b>3 304 273</b>

# Redovisnings- och värderingsprinciper

## Allmänna upplysningar

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3). Företaget är ett mindre företag och har valt att göra detta på frivillig basis.

Fordringar har upptagits till de belopp varmed de beräknas inflyta. Övriga tillgångar och skulder har upptagits till anskaffningsvärden där inget annat anges.

Likvida medel utgörs av kassa- och bankmedel.

Redovisningsprinciperna är oförändrade jämfört med föregående år.

## Intäktsredovisning

Intäkter har tagits upp till verkligt värde av vad som erhållits eller kommer att erhållas och redovisas i den omfattning det är sannolikt att de ekonomiska fördelarna kommer att tillgodogöras bolaget och intäkterna kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Förskottsfakturerade intäkter periodiseras till den period som intäkt avser. Förskottsfakturering redovisas under posten upplupna kostnader och förutbetalda intäkter.

Vid försäljning av varor redovisas normalt inkomsten som intäkt när de väsentliga förmåner och risker som är förknippade med ägandet av varan har överförts från företaget till köparen.

## Pågående tjänsteuppdrag

För uppdrag på löpande räkning redovisas inkomsten som är hänförlig till ett utfört uppdrag som intäkt i takt med att arbete utförs och material levereras eller förbrukas.

För uppdrag till fast pris redovisas de inkomster och utgifter som är hänförliga till ett utfört uppdrag som intäkt respektive kostnad i förhållande till uppdragets färdigställandegrad på balansdagen (successiv vinstavräkning). Ett uppdrags färdigställandegrad bestäms genom att nedlagda utgifter på balansdagen jämförs med beräknade totala utgifter. I de fall utfallet av ett uppdrag inte kan beräknas på ett tillförlitligt sätt, redovisas intäkter endast i den utsträckning som motsvaras av de uppkomna uppdragsutgifter som sannolikt kommer att ersättas av beställaren. En befarad förlust på ett uppdrag redovisas omgående som kostnad.

## REDOVISNINGSPRINCIPER FÖR ENSKILDA BALANSPOSTER

### Immateriella tillgångar

Företaget redovisar internt upparbetade immateriella anläggningstillgångar enligt aktiveringsmodellen. Det innebär att samtliga utgifter som avser framtagandet av en internt upparbetad immateriell anläggningstillgång aktiveras och skrivs av under tillgångens beräknade nyttjandeperiod, under förutsättningarna att kriterierna i BFNAR 2012:1 är uppfyllda.

### Anläggningstillgångar

Immateriella och materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar enligt plan och eventuella nedskrivningar.

Avskrivning sker linjärt över den förväntade nyttjandeperioden med hänsyn till väsentligt restvärde. Följande avskrivningsprocent tillämpas:

#### *Immateriella anläggningstillgångar*

Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten	20%
---	-----

#### *Materiella anläggningstillgångar*

Datacenter	14-20%
Inventarier	20-33%
Vindkraftverk	6,67%

**Finansiella instrument**

Finansiella instrument värderas utifrån anskaffningsvärdet. Instrumentet redovisas i balansräkningen när bolaget blir part i instrumentets avtalsmässiga villkor. Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen när rätten att erhålla kassaflöden från instrumentet har löpt ut eller överförs och bolaget har överfört i stort sett alla risker och förmåner som är förknippade med äganderätten. Finansiella skulder tas bort från balansräkningen när förpliktelserna har reglerats eller på annat sätt upphört.

**Leasingavtal**

Företaget redovisar samtliga leasingavtal, såväl finansiella som operationella, som operationella leasingavtal. Operationella leasingavtal redovisas som en kostnad linjärt över leasingperioden.

**Varulager**

Varulagret har värderats till det lägsta av dess anskaffningsvärde och dess nettoförsäljningsvärde på balansdagen. Med nettoförsäljningsvärde avses varornas beräknade försäljningspris minskat med försäljningskostnader. Den valda värderingsmetoden innebär att inkurans i varulagret har beaktats.

**Inkomstskatter**

Total skatt utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Skatter redovisas i resultaträkningen, utom då underliggande transaktion redovisas direkt mot eget kapital varvid tillhörande skatteeffekter redovisas i eget kapital.

Företaget har inga temporära skillnader varför inga upplupna skattefordringar eller upplupna skatteskulder redovisas.

*Aktuell skatt*

Aktuell skatt avser inkomstskatt för innevarande räkenskapsår samt den del av tidigare räkenskapsårs inkomstskatt som ännu inte redovisats. Aktuell skatt beräknas utifrån den skattesats som gäller per balansdagen.

**Ersättningar till anställda**

Ersättningar till anställda avser alla former av ersättningar som företaget lämnar till de anställda. Kortfristiga ersättningar utgörs av bland annat löner, betald semester, betald frånvaro, bonus och ersättning efter avslutad anställning (pension). Kortfristiga ersättningar redovisas som kostnad och en skuld då det finns en legal eller informell

förpliktelse att betala ut en ersättning till följd av en tidigare händelse och en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras.

**Ersättningar till anställda efter avslutad anställning**

I företaget finns endast avgiftsbestämda pensionsplaner. Som avgiftsbestämda planer klassificeras planer där fastställda avgifter betalas och det inte finns förpliktelser att betala något ytterligare, utöver dessa avgifter.

Utgifter för avgiftsbestämda planer redovisas som en kostnad under den period de anställda utför de tjänster som ligger till grund för förpliktelsen.

**Koncernbidrag**

Erhållna och lämnade koncernbidrag redovisas som bokslutsdispositioner.

**Koncernförhållanden**

Företaget är ett helägt dotterföretag till Tripnet Holding AB, or nr 556742-0582.

**Kassaflödesanalys**

Kassaflödesanalysen upprättas enligt indirekt metod. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medfört in- eller utbetalningar.

**Nyckeltalsdefinitioner***Nettoomsättning*

Rörelsens huvudintäkter, fakturerade kostnader, sidointäkter samt intäktskorrigeringar.

*Resultat efter finansiella poster*

Resultat efter finansiella intäkter och kostnader, men före skatter.

*Balansomslutning*

Företagets samlade tillgångar.

*Soliditet (%)*

Justerat eget kapital (eget kapital och obeskattade reserver med avdrag för uppskjuten skatt) i procent av balansomslutning.

**Uppskattningar och bedömningar**

Företagets ledning bedömer att det inte föreligger väsentliga bedömningar som har betydande effekt på de redovisade beloppen i årsredovisningen.



# Noter

## Not 1 Nettoomsättningens fördelning

Nettoomsättningen	2016-05-01 2017-04-30	2015-05-01 2016-04-30
Fakturerade intäkter	49 289 864	52 080 321
Förändring förutbetalda intäkter	237 789	- 3 508 540
	<b>49 527 653</b>	<b>48 571 781</b>

## Not 2 Leasingavtal

Årets leasingkostnader avseende leasingavtal, uppgår till 8.822.949 kronor (f å 6,836.924 kr).

Framtida leasingavgifter, för icke uppsägningsbara leasingavtal, förfaller till betalning enligt följande:

	2016-05-01 2017-04-30	2015-05-01 2016-04-30
Inom ett år	7 602 976	8 370 191
Senare än ett år men inom fem år	7 803 774	13 520 204
Senare än fem år	0	0
	<b>15 406 750</b>	<b>21 890 395</b>

Leasingkostnader utgörs till största delen hyreskostnader för lokaler, utrustning i företagens datacenter samt billeasing.

## Not 3 Medelantalet anställda

	2016-05-01 2017-04-30	2015-05-01 2016-04-30
Medelantalet anställda	20	20

## Not 4 Bokslutsdispositioner

	2016-05-01 2017-04-30	2015-05-01 2016-04-30
Avsättning till periodiseringsfond	-300 000	0
Förändring av överavskrivningar	-130 000	0
Koncernbidrag	-512 000	-440 000
	<b>-942 000</b>	<b>-440 000</b>

## Not 5 Aktuell och uppskjuten skatt

Skatt på årets resultat	2016-05-01 2017-04-30	2015-05-01 2016-04-30
Aktuell skatt	-354 829	-336 457
<b>Totalt redovisad skatt</b>	<b>-354 829</b>	<b>-336 457</b>

Avstämning av effektiv skatt	%	2016-05-01 2017-04-30	%	2015-05-01 2016-04-30
Redovisat resultat före skatt		1 132 630		1 089 086

Skatt enligt gällande skattesats	22,00	-249 179	22,00	-239 599
Ej avdragsgilla kostnader		-104 942		-95 054
Ej skattepliktiga intäkter		27		16
Skatteeffekt av schablonränta på periodiseringsfonder		-735		-1 820
<b>Redovisad effektiv skatt</b>	<b>31,33</b>	<b>-354 829</b>	<b>30,89</b>	<b>-336 457</b>

## Not 6 Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten och liknande arbeten

	2017-04-30	2016-04-30
Ingående anskaffningsvärden	1 107 375	1 107 375
Inköp	0	0
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>1 107 375</b>	<b>1 107 375</b>
Ingående avskrivningar	-221 472	0
Årets avskrivningar	-221 472	-221 472
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-442 944</b>	<b>-221 472</b>
<b>Utgående redovisat värde</b>	<b>664 431</b>	<b>885 903</b>

## Not 7 Vindkraftverk

	2017-04-30	2016-04-30
Ingående anskaffningsvärden	2 880 000	2 880 000
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>2 880 000</b>	<b>2 880 000</b>
Ingående avskrivningar	-256 000	-64 000
Årets avskrivningar	-192 000	-192 000
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-448 000</b>	<b>-256 000</b>
<b>Utgående redovisat värde</b>	<b>2 432 000</b>	<b>2 624 000</b>

## Not 8 Datacenter

	2017-04-30	2016-04-30
Ingående anskaffningsvärden	12 123 552	11 931 652
Inköp	199 500	191 900
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>12 323 052</b>	<b>12 123 552</b>
Ingående avskrivningar	-11 245 483	-10 674 833
Årets avskrivningar	-482 081	-570 650
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-11 727 564</b>	<b>-11 245 483</b>
<b>Utgående redovisat värde</b>	<b>595 488</b>	<b>878 069</b>

## Not 9 Inventarier

	2017-04-30	2016-04-30
Ingående anskaffningsvärden	16 677 404	15 551 128
Inköp	823 656	1 126 276
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>17 501 060</b>	<b>16 677 404</b>
Ingående avskrivningar	-14 296 709	-13 498 981
Årets avskrivningar	-862 654	-797 728
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-15 159 363</b>	<b>-14 296 709</b>
<b>Utgående redovisat värde</b>	<b>2 341 697</b>	<b>2 380 695</b>

## Not 10 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	2017-04-30	2016-04-30
Förutbetalda driftskostnader	1 357 110	1 488 845
Förutbetalda lokalkostnader	470 265	481 248
Förutbetalda leasingkostnader	1 074 721	1 285 130
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	1 404 534	1 263 768
	<b>4 306 630</b>	<b>4 518 991</b>

## Not 11 Checkräkningskredit

	2017-04-30	2016-04-30
Beviljat belopp på checkräkningskredit uppgår till	2 500 000	2 500 000
Utnyttjad kredit uppgår till	0	0
<b>Ställda säkerheter</b>		
Företagsinteckningar	2 920 000	2 920 000
	<b>2 920 000</b>	<b>2 920 000</b>

## Not 12 Antal aktier och kvotvärde

Not	Antal aktier	Kvotvärde
Antal aktier	1 276	100
	<b>1 276</b>	

## Not 13 Obeskattade reserver

	2017-04-30	2016-04-30
Akkumulerade överavskrivningar	1 000 000	870 000
Periodiseringsfond räkenskapsår 2013-04-30	580 000	580 000
Periodiseringsfond räkenskapsår 2014-04-30	680 000	680 000
Periodiseringsfond räkenskapsår 2015-04-30	500 000	500 000
Periodiseringsfond räkenskapsår 2017-04-30	300 000	0
	<b>3 060 000</b>	<b>2 630 000</b>
Uppskjuten skatt avseende obeskattade reserver	673 200	578 600

## Not 14 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	2017-04-30	2016-04-30
Förutbetalda intäkter	10 304 301	10 542 090
Upplupna personalkostnader	2 920 180	2 771 557
Övriga upplupna kostnader	919 708	584 405
	<b>14 144 189</b>	<b>13 898 052</b>

Resultat- och balansräkningen kommer att föreläggas på årsstämma för fastställelse.  
Göteborg 2017-10-31

Mikael Karlsson  
*Ordförande*

Martin Dohmen  
*Vice Verkställande direktör*

Daniel Ryde

Ulf Persson  
*Verkställande direktör*

Min revisionsberättelse har lämnats 2017-10-31

Håkan Johansson  
*Auktoriserad revisor*

# Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Tripnet AB Org.nr 556507-5362

## Rapport om årsredovisningen

### Uttalanden

Jag har utfört en revision av årsredovisningen för Tripnet AB för räkenskapsåret 2016-05-01 - 2017-04-30.

Bolagets årsredovisning ingår i den tryckta versionen av detta dokument på sidorna 24-35.

Enligt min uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Tripnet ABs finansiella ställning per den 2017-04-30 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Jag tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

### Grund för uttalanden

Jag har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Mitt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Jag är oberoende i förhållande till Tripnet AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

### Annan information än årsredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och återfinns på sidorna 1-23. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information (men innefattar inte årsredovisningen och min revisionsberättelse avseende denna).

Mitt uttalande avseende årsredovisningen omfattar inte denna information och jag gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med min revision av årsredovisningen är det mitt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen. Vid denna genomgång beaktar jag även den kunskap jag i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om jag, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är jag skyldig att rapportera detta. Jag har inget att rapportera i det avseendet.

### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

### Revisorns ansvar

Mina mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller mina uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är

ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionsssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller fel och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder jag professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer jag riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för mina uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på fel, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar jag mig en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för min revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala mig om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar jag lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar jag en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Jag drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida

det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om jag drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste jag i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Mina slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.

- utvärderar jag den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Jag måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Jag måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de betydande brister i den interna kontrollen som jag identifierat.

### **Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar**

#### *Uttalanden*

Utöver min revision av årsredovisningen har jag även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Tripnet AB för räkenskapsåret 2016-05-01 - 2017-04-30 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Jag tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

#### *Grund för uttalanden*

Jag har utfört revisionen enligt god revisionsssed i Sverige. Mitt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar.

Jag är oberoende i förhållande till Tripnet AB enligt god revisionsssed i Sverige och har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

#### *Styrelsens och verkställande direktörens ansvar*

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

#### *Revisorns ansvar*

Mitt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed mitt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Mitt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed mitt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionsssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionsssed i Sverige använder jag professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på min professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att jag fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Jag går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för mitt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för mitt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har jag granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Partille 2017-10-31

Håkan Johansson  
Auktoriserad revisor





Tripnet AB · Ävägen 40 · 412 51 Göteborg · Tel 031-725 25 00 · info@tripnet.se · www.tripnet.se