



Din trygga och personliga  
driftspartner som dygnet runt  
tar ansvar för dina  
affärskritiska IT-system



**”** Investeringar i affärskritiska datasystem blir mycket rimliga när de delas mellan flera företag.

## Det här är Tripnet

Vi levererar helhetslösningar för drift av e-handel, webbapplikationer, affärssystem, interna IT-lösningar och andra system med krav på hög tillgänglighet. Du som kund vinner framför allt tid, flexibilitet, tillgänglighet och hög kostnadseffektivitet.

Tripnet, som grundades redan 1995, har huvudkontor och datacenter i Göteborg. När vi startade var vi pionjärer inom modemaccess och webbabonnemang. Idag är vi experter på avancerade driftlösningar, kapacitets- och molntjänster, data- och informationslagring.

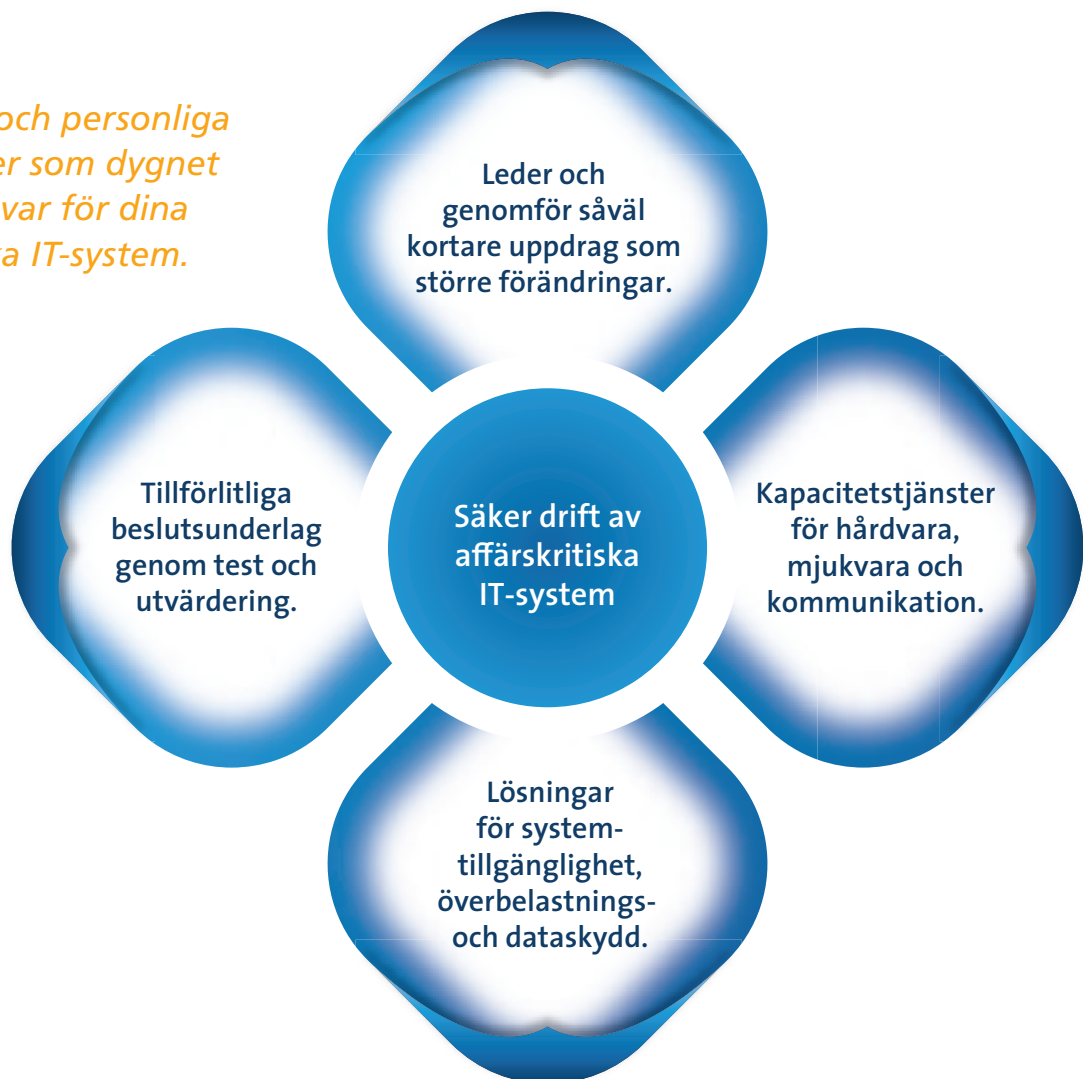
Våra kunder är såväl multinationella industriföretag som handelsföretag, myndigheter och organisationer. Gemensamt för dem alla är att de har höga krav på flexibel, säker och kostnadseffektiv systemdrift. Våra tjänster baseras på den senaste tekniken inom bland annat virtualisering, datasäkerhet, informationshantering, lastbalansering och katastrofsäkring. Vi tillhandahåller

kvalitetssäkrad drift med felavhjälpning dygnet runt, systemuppgraderingar och tekniskt underhåll. Vårt datacenter är spritt mellan flera olika byggnader och utrustat för maximal driftsäkerhet och tillgänglighet.

Som kund hos oss får du en anpassad driftlösning som matchar ditt specifika behov. Den gemensamma infrastrukturen ger ökad flexibilitet och en mer kostnadseffektiv drift eftersom våra kunder delar på flera direkta och indirekta kostnader. Ditt investeringsbehov minskar eller uteblir helt, eftersom systemövervakning, infrastruktur och teknikuppgraderingar är investeringar som delas mellan flera företag genom att de köps som tjänst.



*Din trygga och personliga driftspartner som dygnet runt tar ansvar för dina affärskritiska IT-system.*



# Året i korthet

Under räkenskapsåret 2013/2014 har Tripnet

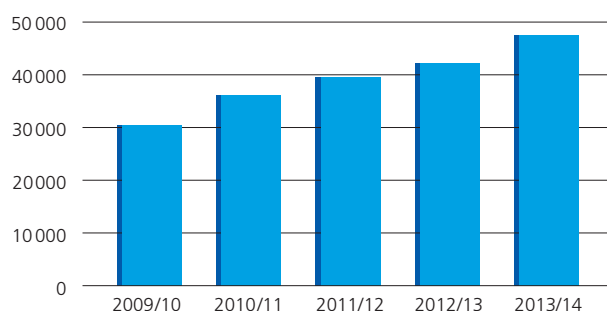
- tillsammans med samtliga medarbetare aktivt arbetat med företagets visioner och strategier
- lagt ännu större fokus på säkerhet och förebyggande arbete för att förhindra incidenter
- levererat nya lösningar för sårbarhetsanalys av IT-system, skydd mot överbelastningsattacker och avancerade brandväggar för webbapplikationer
- välkomnat nya medarbetare för att kunna möta ökad kundefterfrågan
- höjt servicegraden för kunder genom utökad satsning på Servicedesk
- fortsatt engagera oss i hållbarhetsfrågor såsom miljö och mångfald
- fortsatt att utveckla och förbättra processer och arbetsverktyg
- fått både nya kunder och förnyat förtroende från befintliga kunder

## Nyckeltal

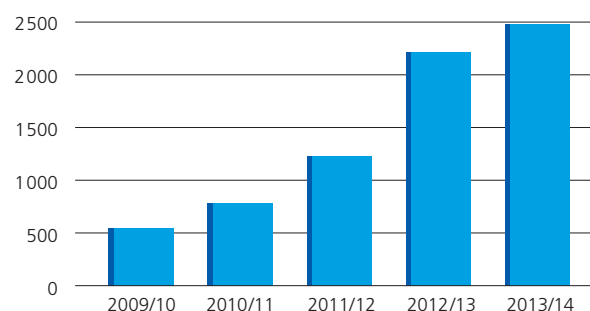
Flerårsöversikt (tkr)	2013/14	2012/13	2011/12	2010/11	2009/10
Nettoomsättning	47 413	42 023	39 563	35 957	30 405
Resultat efter finansiella poster	2 474	2 207	1 226	779	540
Balansomslutning	18 392	16 857	19 330	15 525	14 660
Soliditet (%)	19	17	14	16	15

För definitioner av nyckeltal, se Redovisnings- och värderingsprinciper.

Nettoomsättning (tkr)



Resultat efter finansiella poster (tkr)





# Vi ser ljus på framtiden

INTERVJU MED ULF PERSSON, VD

## Ulf, som vanligt börjar vi med att undra vad som har varit roligast under året som gått?

Det finns mycket att välja emellan som har varit riktigt kul. Måste jag välja tror jag att det som känns roligast har varit att vi med ett härligt engagemang från medarbetarna har tagit stora kliv framåt i vår verksamhet och ägnat mycket tankekraft åt vart vi ska och vilken typ av bolag vi vill vara.

## Det låter spännande. Berätta mer!

Det är lätt att bara köra på när det går bra, men inte lika givet att man också behöver ta sig tid att lyfta blicken och staka ut vägen framåt. Vi verkar i en bransch som genomgår stora strukturella förändringar. Vi vill vara en aktiv leverantör som ligger långt fram och kan hjälpa våra kunder välja rätt lösningar. Därför har vi arbetat mycket med vår vision och strategier – framför allt alla vi medarbetare tillsammans. Att alla är engagerade ger diskussionerna nya infallsvinklar och mycket energi. Det finns en bakomliggande anledning till att våra kunder väljer oss som leverantör och att alla medarbetare och jag väljer att gå till jobbet varje dag. Det är de drivkrafterna vi söker för att utifrån dem formulera vår vision på ett sätt som känns meningsfullt för alla.

## Vilken typ av bolag är det ni vill vara?

Vi vill fortsätta leverera riktigt bra IT-tjänster som verkligen hjälper våra kunder att nå sina mål. Men vi vill också vara en rådgivare som hjälper kunderna att navigera en allt komplexare IT-bransch med många olika sätt att uppnå ett önskat resultat.

Det är också viktigt för oss att använda vår möjlighet att göra gott. Tripnet är en plattform som främjar medmänsklighet, ansvarstagande och aktivt arbete för långsiktiga och hållbara lösningar. Alla som är involverade i Tripnet, såväl ägare och ledning som medarbetare, är generösa människor med stora hjärtan.

## Kan du ge exempel på detta?

Det finns många! Bland de för omvärlden mest synliga satsningar vi gör kan nämnas vårt engagemang för att bygga skolor hos massajerna i Kenya. Mama Zebra Memorial Fund i Kenya får alltid en stor portion uppmärksamhet. I år hade vi till exempel ett uppskattat och välbesökt event på Universeum dit inbjudna kunder och partners välkomnades att ta del av spännande föredrag, grilla på afrikanskt vis och mingla med massajerna. En oförglömlig kväll för alla, inte minst för Kemimia, Scola, Dr Jackson, William och Nailole.



” *The security market will continue to grow. The proactive component will increase 1-2% in terms of value, while the reactive will have a value-oriented development of 4-5%.*

*Radar Ecosystem Specialists*

Ingen har väl heller missat vårt stora engagemang för Majblomman? Vi har nu lämnat över titeln som Årets Blommande Företag. Vi kommer alltid minnas såväl äran som dagen på slottet då HM Drottning Silvia överlämnade diplommet till Martin och mig. Att hålla ett tal inför årets majblommebarn, forskare, majblommekommitté och Drottningen var nervöst och utvecklande! Jag tror knappast man kan vara stoltare än vad vi alla på Tripnet var den dagen!

Nära vårt hjärta ligger också insamlingsstiftelsen för Drottning Silvias Barnsjukhus, ett initiativ som blivit mer och mer självklart i takt med att vi själva blev småbarnsföräldrar. Vi tycker också att det är viktigt att vara med och sponsra inom idrott och stödjer därför flera lag med Göteborgsförankring: Frölunda Indians, IFK Göteborg och GAIS. På idrottssidan är vi dessutom aktiva sponsorer till GöteborgsVarvet. Att vara en del av världens största halvmaraton är viktigt, inte bara för att Tripnet som företag ska synas i det sammanhanget, utan först och främst för att sätta hälsan i fokus, både hos våra medarbetare och andra runt omkring oss. För tredje året i rad har vi engagerat, peppat, hejat på och utmanat kunder och samarbetspartners, medarbetare och deras familjer under hela varvs-veckan. Det är något vi har glädje av under hela året och det är kul att se människor i min omgivning ladda upp och träna inför utmaningarna, utifrån sina förutsättningar. På sitt sätt kan Stav-Göteborgsvarvets 7 km vara en väl så stor bragd som att springa 21 km.

**Du nämner Universeum (som också beskrivs på mittuppslaget i denna årsredovisning). Vad betyder samarbetet med dem för er?**

Universeum är en symbol för vår framtid. Som inspirationskälla och drivhus för framtida kompetens och brinnande entusiasm är Universeum och dess verksamhet en tillgång som vi vill att alla unga skall få tillgång till. Därför är vi så oerhört måna om att få vara med och bidra på de sätt vi kan. Teknik och naturvetenskap är otroligt viktigt för mig, jag är övertygad om att det är lika viktigt för samhället i stort och för vår framtida konkurrenskraft. Jag vill att många, både tjejer och killar, skall inspireras. Vi står för många tekniska utmaningar om vi skall lyckas samsas och må bra, både i den fysiska och virtuella världen.

**Hur har det gått med satsningen på vindkraft som påbörjades förra året?**

Mycket bra och i stort sett enligt plan. Vindkraftverket är på plats och kommer att börja producera fin-el i slutet av året. Satsningen är på 25 år och därför väldigt långsiktig men redan nu kan vi se att vi tänkt rätt. Den beräknade avkastningen är trots dagens låga elpriser ca 8-12% men den stora vinsten är att veta att vi förbrukar förnybar energi – grön el. Det känns bra i hjärtat och ligger helt i linje med våra värderingar. Denna typ av aktiva ställningstagande är väldigt typiskt Tripnet, faktiskt.

På samma sätt – och av samma anledning – har vi våra laddhybridbilar. På vår parkering finns två laddplatser,



fria för kunder och medarbetare att ladda sina bilar på. Alltid väcker det någon tanke! Visst behöver man planera lite extra när man undviker att köra på fossila bränslen men det skadar inte att tänka till lite ibland. Den ena av våra bilar gick under de första sex månaderna 1000 mil på endast 70 liter diesel. Det är win-win för både miljön och ekonomin! Dessutom har jag blivit en bättre bilförare när målet med resan inte är att komma först vid grönt, utan att hela resan skall vara grön.

#### Vad har hänt internt på Tripnet i år?

Här händer alltid mycket! Vi har, i takt med ökad efterfrågan, blivit några personer fler och det är alltid kul. Bland annat är vår nya servicedesk på plats och fullbemannad med fyra mycket kunniga och alerta kollegor. Deras fokus på att snabbt och smidigt ta hand om inkomna ärenden är en stor avlastning internt och en rejäl höjning av servicegraden för våra kunder.

Tittar vi utanför våra egna väggar har året präglats av flera stora säkerhetsbrister som upptäcktes, vilka dessutom fick ganska brett genomslag i media. Jag tänker på Heartbleed, krypteringsbuggen i OpenSSL som påverkade stora delar av Internet, Shellshock – också känd som Bashdoor samt Poodle. På Tripnet har vi kunnat reagera snabbt och har med hjälp av förebyggande åtgärder förhindrat att kunder drabbas av säkerhetsproblem. Denna typ av händelser skapar ännu större fokus på säkerhet och förebyggande arbete för att förhindra incidenter.

System och applikationer som kommunicerar via internet är av naturliga skäl alltid utsatta. I takt med att fler affärskritiska funktioner levereras över Internet och växer i omfattning är det oerhört viktigt att säkerheten hänger med och hanteras proaktivt. Vi utvecklar våra säkerhetstjänster hela tiden och har under året bland annat börjat leverera nya lösningar för sårbarhetsanalys av IT-system, skydd mot överbelastningsattacker och avancerade brandväggar för webbapplikationer (Web Application Firewall).

Vi har dessutom fortsatt att utveckla och förbättra våra arbetsverktyg. I år får vårt drifts- och affärssystem Monit, som tjänat oss troget sedan 1996, ett välbehövligt och efterlängtat plattformsbyte. Detta blir ett lyft, inte bara för oss utan även för våra kunder som i en förlängning kommer kunna få bättre tillgång till ärendesystemet och mer information om sina system i ett riktigt bra webbgränssnitt.

#### Har ni fått några nya kunder under året?

Självklart! Vår säljorganisation är aktiv och på tå och vårt erbjudande attraktivt. Vi befinner oss alltid i en större mängd spännande kunddiskussioner på olika plan och som är olika långt gångna.

En av de mest anmärkningsvärda nya kunderna är en större teknikonsultkoncern. En av avdelningarna inom denna koncern tillhandahåller ett Sharepoint-baserat arkiv- och projektstyrningssystem, internt och till externa



kunder. Tripnets kompetens gällande bland annat drift, övervakning, systemoptimering och databasdrift avgjorde valet av driftleverantör. Vi levererar också applikationsdriften och kan därför snabbt agera när som helst under dygnet, om något skulle inträffa.

#### **Vilka marknadsföringsaktiviteter har du genomfört?**

Det är mycket som händer under ett år på marknadssidan men värt att nämna är att vi i början av året gjorde en större uppdatering av vår webbplats, främst för att ge våra kundcase större uppmärksamhet. Några av våra kunder förklarar på ett övergripande sätt vad vi gör för dem. Vi hoppas att det visar på vår bredd, kompetens och inte minst den kundnytta vi tillför i vardagen, hos många olika typer av organisationer och inom vitt skilda branscher. Många av våra kunder har affärskritiska system som ställer höga krav på oss men man ska inte heller glömma att vi spelar en viktig roll för organisationer som är mindre it-tunga, och där vi agerar driftpartner och bollplank.

#### **Några tekniktrender att hålla ögonen på?**

Molnet har varit ett samtalsämne i flera år nu och publika molntjänster implementeras i allt större grad. Vi välkomnar utvecklingen och jobbar aktivt med att hålla oss i framkant, i synnerhet vad gäller kompetens. Lite skämtsamt



#### **Några röster från årets kundundersökning**

*”Trevliga och enkla att ha och göra med.”*

*”Professionell leverantör med lokal förankring.”*

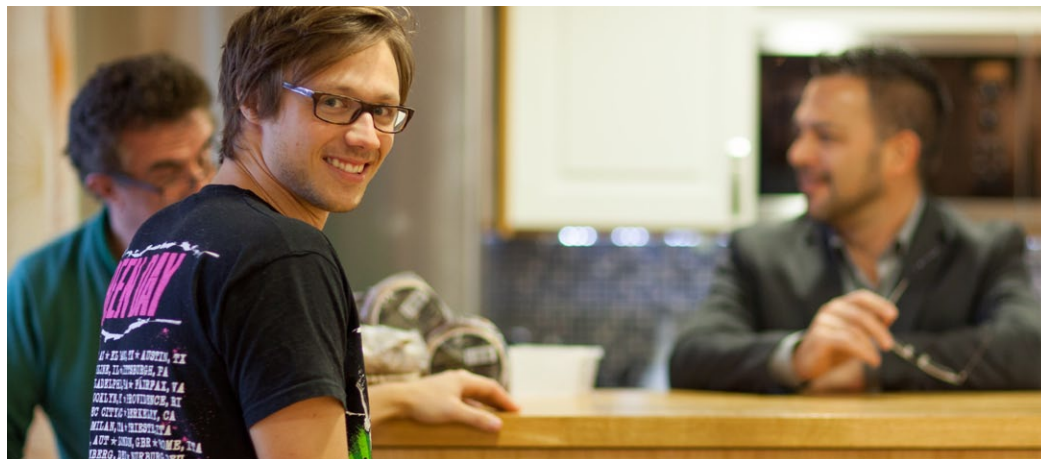
*”Serviceminded och stabila. Säger aldrig nej och löser alltid problemet.”*

*”De är snabba på att lösa grejer.”*

*”De tänker ur kundens perspektiv. Lyhörda för våra idéer.”*

*”Relationen med vår säljare fungerar jättebra, han är mån om att utveckla vår relation.”*





brukar vi internt säga att "ut ur dimman in i molnet". Det som vid första anblick kan verka vara en enklare och billigare lösning är i realiteten både komplicerat, komplext och kräver både kunnsande och erfarenhet.

Vi vill hjälpa våra kunder att analysera och ge råd i vad som bör vara molnbaserat, lokalt outsourcat eller internt. Vi kan hantera helheten!

#### Vad rör sig mer i ditt huvud just nu?

Jag har, kanske inspirerad av årets valrörelse, ägnat mycket tid åt att fundera på frågor som rör mångfald och jämställdhet. Jag, liksom mina kollegor, är övertygad om att bredd och lika villkor är en överlevnadsfaktor. Utan nya sätt att tänka fastnar vi. Denna fråga handlar lika mycket om ålderskategorier som genus och etniskt ursprung.

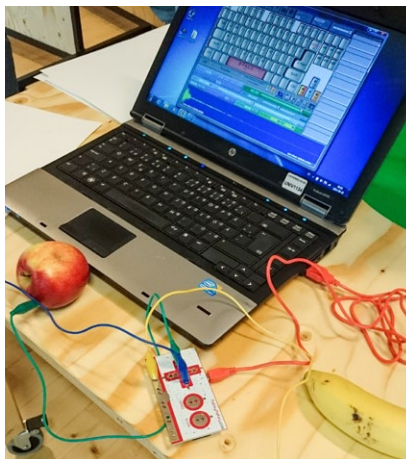
På Tripnet får vanligtvis denna typ av frågor egentligen inget utrymme men det beror till stor del på att tolerans och nyfikenhet är en del av vår värdegrund och våra personligheter. Hos oss arbetar folk i åldrar mellan 25 och 60 år. Vi delar vardag med personer med polskt och grekiskt ursprung, en sydamerikan, en muslim från ett arabland och ett helt gäng svenskar och med flera olika etniska och kulturella bakgrunder. Däremot är det alldeles för få kvinnor. De behöver bli fler, i branschen i synnerhet och hemskt gärna hos oss.

#### Hur ser Tripnets framtidsutsikter ut?

Vi fortsätter att växa och frodas och kan nu konstatera att vi har blivit hela 19,5 år gamla. Vi värnar alltid om kvaliteten på det vi erbjuder och levererar. Grunden för detta är vår interna kultur. Vi ser långsiktigt på allt vi gör och på vår egen existens.

Under det kommande året har vi mycket spännande att se fram emot. Vi kommer framför allt att se snabb utveckling inom områdena molntjänster, säkerhetstjänster och vårt ständigt pågående arbete med att förbättra oss genom utveckling av våra rutiner, processer och kvalitets-system.

Tripnet, molnet, jämställdhet, mångfald, förnyelsebar energi och satsning på ungdomar har en sak gemensamt – vi har kommit för att stanna. Och ni kan vara säkra på att 20-årsfirandet 2015 på ett eller annat sätt kommer att märkas.



## På Universeum skapas framtidens medarbetare

Tillverka en klotterrobot, skapa musik med hjälp av frukt eller tillverka egen modellera. Det är exempel på inspirerande, tankeväckande och stimulerande experiment och äventyr som finns att upptäcka på Universeum. Detta är en utmärkt jordmån för att få teknikintresse att spira och något som vi på Tripnet självklart ställer oss bakom.

Genom att inspirera och få barn och ungdomar intresserade av naturvetenskap, teknik och matematik spelar Universeum en viktig roll för framtiden. För ett företag som Tripnet är det avgörande att säkra en tillgång på kompetenta tekniker som kan fortsätta att driva utvecklingen framåt. Det är en av anledningarna till att vi under 2014 beslutade oss för att bli partner till Universeum. En annan anledning är vårt nästan självklara intresse och engagemang för att bidra med det vi kan – där det behövs och på det sätt vi kan. Den ambitionen är något som finns såväl i företagets DNA som hos alla medarbetare.

Universeum är en viktig institution i Västsverige och mixen av teknik, natur och inspiration är unik. Genom aktiviteter och upplevelser som skapar förståelse och sammanhang väcks nyfikenhet hos de barn och ungdomar som besöker vetenskapscentrat. Målet är att

påverka attityder på ett positivt sätt och få fler att vilja ta steget till utbildning och arbete inom naturvetenskap, teknik och matematik.

Tillgången på teknisk kompetens är avgörande för framtiden. Dels för vår bransch men också för hela samhället. Om vi ska klara alla utmaningar, och hänga med i ett internationellt perspektiv, måste Sverige få fram fler duktiga tekniker och civilingenjörer. Redan i dagsläget kan det vara svårt att hitta kompetenta medarbetare till våra tekniska tjänster, framförallt kvinnor. Tyvärr är det så att intresset för teknik, naturvetenskap och teknik sjunker bland både killar och tjejer. Tre elever av tio går ut gymnasiet utan fullständiga betyg och lärarbristen är stor i matematik, naturvetenskapliga och tekniska ämnen. Skolan räcker helt enkelt inte till när det gäller att höja nivån i dessa ämnen. Det är därför



**UNIVERSEUM** är Nordens mest besökta Science Center. 2013 besökte 550 000 nyfikna barn, ungdomar och vuxna Universeum, som är beläget vid Korsvägen i Göteborg, granne med Liseberg och Tripnet. Grundare är Västsvenska Handelskammaren, Göteborgs Universitet, Chalmers och Göteborgs-regionens kommunalförbund.



Universeums arbete är så viktigt. Redan i de lägre årskurserna grundläggs intresset och det är avgörande att ta vara på det och inte skrämja bort elever när de är som mest mottagliga.

Kärnan i Universeums verksamhet är de dagliga program, guidningar, aktiviteter och utbildningar de gör för elever och pedagoger i både grundskola och gymnasieskola. Under 2014 har upp emot 19 000 elever besökt utställningarna tillsammans med lärare och Universeums pedagoger. Man har även genomfört

fortbildning för lärare, från förskolan upp till gymnasienivå, och det händer att Universeums egna pedagoger håller lektioner ute på skolorna.

Ungefär hälften av denna skolverksamhet finansieras genom näringslivet. Att företag som Tripnet går in som aktiv samarbetspartner är därför en förutsättning för att kunna fortsätta att driva arbetet. Men – partnerskapet handlar inte bara om finansiering. De företag som gör ett aktivt val att samarbeta med Universeum ska också kunna bistå med innovativ teknik, spetskompetens och hjälp att genomföra specialutställningar, seminarier och programaktiviteter. Resultatet kan bli ett aktuellt, spännande och bra innehåll som inspirerar både vuxna och barn att lära sig mer.

Vi på Tripnet vill gärna se möjligheter istället för problem. Vi kan inte tyst se på när skolresultaten sjunker och teknikämnen nedprioriteras. Istället ser vi positivt på att över en halv miljon människor om året vill utforska och upptäcka spännande teknik. Att få förmånen att bevittna den glädje som uppstår när barn och ungdomar förstår hur saker och ting hänger ihop är oslagbar. Om fler företag ser den möjligheten kanske vi tillsammans kan bidra till en kompetenstillväxt som verkar riktigt lovande för framtiden.



# Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för Tripnet AB, 556507-5362, får härmed avge årsredovisning för räkenskapsåret 2013-05-01 – 2014-04-30.

## Verksamheten

Tripnet är din trygga och personliga driftspartner som dygnet runt tar ansvar för dina affärskritiska IT-system. Vi levererar helhetslösningar för drift av e-handel, webbapplikationer, affärssystem, interna IT-lösningar och andra system med höga krav på tillgänglighet. Som kund vinner du framför allt tid, flexibilitet, tillgänglighet och hög kostnadseffektivitet.

Allt fler företag och organisationer upptäcker att bolagets IT-kompetens lämpar sig bäst som strategisk resurs, en kvalificerad beställarorganisation som fokuserar på hur företaget ska behålla och vinna nya kunder genom differentiering, kvalitet och service. Det är klokt. Att använda sin IT-avdelning till att släcka bränder är slöseri med värdefulla resurser.

Lösningen är istället att outsourca med syfte att frigöra tid och resurser för att mer effektivt och fokuserat kunna jobba framåt och utveckla verksamhetsstöd, funktionalitet och verktyg som bidrar till ökad försäljning och bättre lönsamhet. Med vår hjälp kan du helt enkelt koppla greppet om systemdriften, samtidigt som du får tid över till annat.

## Väsentliga händelser under räkenskapsåret

### Omsättning och resultat

Konjunkturen har varit god under räkenskapsåret. Vi har fått både förtroende från nya strategiska kunder och förnyat förtroende från befintliga kunder. Ett exempel på en sådan ny kund är den större teknikkoncernen som tillhandahåller ett arkiv- och projektstyrningssystem, internt och till externa kunder. Tripnet har även kraftigt utökat åtagandet för några av våra befintliga kunder inom branscher såsom hemelektronik och sjömätning.

### Mjuka investeringar

Vi har rekryterat en senior Servicedeskchef samt ytterligare medarbetare till vår servicedesk. Servicedesk hanterar mindre förändringar och den löpande driften med fokus på att säkerställa snabb hantering och uppföljning av inkomna ärenden. Leveranskoordinering av nya installationer är ett annat område som ligger på Servicedeskchefen.

Vi utvecklar ständigt våra tjänster och blir allt mer affärskritiska för våra kunder. Många av våra kunder har idag en personlig systemingenjör, något som är mycket uppskattat och fungerar bra. Kunden upplever ett personligt engagemang i det proaktiva arbetet.

## Väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång

Den goda konjunkturen vi såg under räkenskapsåret håller i sig, både från marknaden i stort och befintliga kunder märks en ökad efterfrågan.

Vi har fortsatt att utveckla och förbättra våra arbetsverktyg. Efter verksamhetsårets utgång har vårt drifts- och affärssystem Monit, som tjänat oss troget sedan 1996, fått ett välbehövligt och efterlängtat plattformbyte. Detta blir ett lyft, inte bara för oss utan även för våra kunder som kommer kunna få bättre tillgång till vårt ärendesystem och mer information om sina system.

Vi har även arbetat mycket med vision och strategier, alla medarbetare tillsammans. Att alla är engagerade ger diskussionerna nya infallsvinklar och mycket energi. Det finns en bakomliggande anledning till att våra kunder väljer oss som leverantör och att vi väljer att gå till jobbet varje dag. Det är de drivkrafterna vi söker för att utifrån dem formulera vår vision på ett sätt som känns meningsfullt för alla.

## Framtida utveckling

Vi verkar i en bransch som genomgår stora strukturella förändringar. Tripnet vill vara en aktiv leverantör som ligger långt fram och hjälper våra kunder välja rätt lösningar. Vi kommer fortsätta att leverera IT-tjänster och kunskap som verkligen hjälper kunden att nå sina mål.

Sammantaget står Tripnet väl rustade, både tekniskt och personellt, för att tillgodose kundernas krav på säkerhet, tillgänglighet och trygghet och för att växa tillsammans med marknaden. Allt detta stämmer väl med vår värdegrund som får både individer och företag möjlighet att utvecklas utan att tappa fokus eller förlora målet ur sikte.

## Ägarförhållanden

Bolaget är helägt dotterbolag till Tripnet Holding AB, org. nr. 556742-0582.

## Förslag till vinstdisposition

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel (kronor):

Balanserad vinst	403 180
Årets vinst	1 096 377
	<hr/>
	1 499 557
Disponeras så att i ny räkning överföres	1 499 557

Företagets resultat och ställning i övrigt framgår av efterföljande resultat- och balansräkning samt kassaflödesanalys med tilläggsupplysningar.

# Resultaträkning

	Not	2013-05-01 2014-04-30	2012-05-01 2013-04-30
Nettoomsättning	1	47 413 264	42 023 378
Övriga rörelseintäkter		402 835	318 794
		<b>47 816 099</b>	<b>42 342 172</b>
<b>Rörelsens kostnader</b>			
Råvaror och förnödenheter		-10 457 510	-8 077 157
Övriga externa kostnader	2	-15 953 932	-15 003 049
Personalkostnader	3	-17 315 157	-15 223 489
Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar		-1 663 059	-1 910 316
		<b>-45 389 658</b>	<b>-40 214 011</b>
<b>Rörelseresultat</b>	<b>4</b>	<b>2 426 441</b>	<b>2 128 161</b>
<b>Resultat från finansiella poster</b>			
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter		60 019	93 152
Räntekostnader och liknande resultatposter		-12 325	-14 406
		<b>47 694</b>	<b>78 746</b>
<b>Resultat efter finansiella poster</b>		<b>2 474 135</b>	<b>2 206 907</b>
Bokslutsdispositioner	5	-920 000	-930 000
<b>Resultat före skatt</b>		<b>1 554 135</b>	<b>1 276 907</b>
Skatt på årets resultat		-457 758	-459 676
<b>Årets resultat</b>		<b>1 096 377</b>	<b>817 231</b>

# Balansräkning

	Not	2014-04-30	2013-04-30
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>			
Datacenter	6	1 889 245	2 565 788
Inventarier	7	2 647 372	1 640 708
		<b>4 536 617</b>	<b>4 206 496</b>
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>4 536 617</b>	<b>4 206 496</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
<i>Varulager m m</i>			
Råvaror och förnödenheter		89 140	38 877
Förskott till leverantörer		1 577 700	0
		<b>1 666 840</b>	<b>38 877</b>
<i>Kortfristiga fordringar</i>			
Kundfordringar		5 026 968	4 368 811
Övriga fordringar		311 390	195 331
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	8	3 079 564	3 343 009
		<b>8 417 922</b>	<b>7 907 151</b>
<i>Kassa och bank</i>	9	3 770 384	4 703 995
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>13 855 146</b>	<b>12 650 023</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>18 391 763</b>	<b>16 856 519</b>

	Not	2014-04-30	2013-04-30
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
<b>Eget kapital</b>	10		
<b>Bundet eget kapital</b>			
Aktiekapital		127 600	127 600
Reservfond		25 000	25 000
		<b>152 600</b>	<b>152 600</b>
<b>Fritt eget kapital</b>			
Balanserad vinst eller förlust		403 180	485 948
Årets resultat		1 096 377	817 231
		<b>1 499 557</b>	<b>1 303 179</b>
<b>Summa eget kapital</b>		<b>1 652 157</b>	<b>1 455 779</b>
<b>Obeskattade reserver</b>	11	<b>2 347 000</b>	<b>1 927 000</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Skulder till kreditinstitut		0	105 000
Leverantörsskulder		1 373 174	1 395 430
Skulder till koncernföretag		433 066	967 790
Aktuella skatteskulder		480 071	786 099
Övriga skulder		1 402 613	605 614
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	12	10 703 682	9 613 807
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>14 392 606</b>	<b>13 473 740</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		<b>18 391 763</b>	<b>16 856 519</b>
<b>Ställda säkerheter</b>			
<b>För egna skulder och avsättningar</b>			
Företagsinteckningar		2 920 000	2 920 000
		<b>2 920 000</b>	<b>2 920 000</b>
Ansvarsförbindelser		Inga	Inga

# Kassaflödesanalys

	2013-05-01 2014-04-30	2012-05-01 2013-04-30
<b>Den löpande verksamheten</b>		
Resultat efter finansiella poster	2 474 135	2 206 907
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	1 663 059	1 910 316
Betald skatt	-763 786	-322 809
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital</b>	<b>3 373 408</b>	<b>3 794 414</b>
<b>Kassaflöde från förändring av rörelsekapitalet</b>		
Förändring av varulager och pågående arbete	-1 627 963	563 563
Förändring av kundfordringar	-658 156	3 100 147
Förändring av kortfristiga fordringar	147 386	-534 217
Förändring av leverantörsskulder	-22 256	-671 097
Förändring av kortfristiga skulder	1 247 150	-2 046 549
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>	<b>2 459 569</b>	<b>4 206 261</b>
<b>Investeringsverksamheten</b>		
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	-1 993 180	-2 121 315
<b>Finansieringsverksamheten</b>		
Amortering av lån	0	-140 000
Utbetald utdelning	-900 000	-800 000
Lämnade koncernbidrag	-500 000	-700 000
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>	<b>-1 400 000</b>	<b>-1 640 000</b>
<b>Årets kassaflöde</b>	<b>-933 611</b>	<b>444 946</b>
<b>Likvida medel vid årets början</b>		
Likvida medel vid årets början	4 703 995	4 259 049
<b>Likvida medel vid årets slut</b>	<b>3 770 384</b>	<b>4 703 995</b>



# Redovisningsprinciper

## Allmänna upplysningar

Årsredovisningen har upprättats enligt årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd.

Företaget har valt att inte utnyttja möjligheten att tillämpa förenklingsreglerna i BFNAR 2008:1 Årsredovisning i mindre aktiebolag (K2).

Fordringar har upptagits till de belopp varmed de beräknas inflyta.

Övriga tillgångar och skulder har upptagits till anskaffningsvärden där inget annat anges.

Redovisningsprinciperna är oförändrade jämfört med föregående år.

## Intäktsredovisning

Inkomsten redovisas till verkligt värde av vad företaget fått eller kommer att få. Det innebär att företaget redovisar inkomsten till nominellt värde (fakturabelopp) om företaget får ersättning i likvida medel direkt vid leveransen. Avdrag görs för lämnade rabatter.

Intäkter har tagits upp till verkligt värde av vad som erhållits eller kommer att erhållas och redovisas i den omfattning det är sannolikt att de ekonomiska fördelarna kommer att tillgodogöras bolaget och intäkterna kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

## Pågående tjänsteuppdrag

Företaget vinstavräknar utförda tjänsteuppdrag på löpande räkning i den takt arbetet utförs, i enlighet med huvudregeln i BFNAR 2003:3. Pågående, ej fakturerade tjänsteuppdrag, tas i balansräkningen upp till det beräknade faktureringsvärdet av utfört arbete och redovisas i posten övriga fordringar.

Förskottsfakturerade intäkter periodiseras till den period som intäkt avser. Förskottsfakturerad redovisas under posten upplupna kostnader och förutbetalda intäkter.

Företaget vinstavräknar, i enlighet med huvudregeln i BFNAR 2003:3, utförda tjänsteuppdrag med fast pris i takt med att arbetet utförs, sk successiv vinstavräkning. Vid beräkningen av upparbetad vinst har färdigställandegraden beräknats som nedlagda utgifter per balansdagen i relation till de totalt beräknade utgifterna för att fullgöra uppdraget. Skillnaden mellan redovisad intäkt och fakturerade dellikvider redovisas i balansräkningen i posten Övriga fordringar.

## Anläggningstillgångar

Immateriella och materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar enligt plan och eventuella nedskrivningar.

Avskrivning sker linjärt över den förväntade nyttjandeperioden med hänsyn till väsentligt restvärde. Följande avskrivningsprocent tillämpas:

### Materiella anläggningstillgångar

Datacenter	14–20%
Inventarier	20–33,3%

## Leasing

Leasingavtal redovisas enligt Bokföringsnämndens allmänna råd BFNAR 2000:4. Samtliga leasingavtal redovisas som operationella leasingavtal. Det innebär att leasingavgiften kostnadsförs i resultaträkningen linjärt över leasingperioden.

## Varulager

Varulagret har värderats till det lägsta av dess anskaffningsvärde och dess nettoförsäljningsvärde på balansdagen. Med nettoförsäljningsvärde avses varornas beräknade försäljningspris minskat med försäljningskostnader. Den valda värderingsmetoden innebär att inkurans i varulagret har beaktats.

## Skatter

Företaget tillämpar Bokföringsnämndens allmänna råd 2001:1 Inkomstskatter. Årets totala skatt för företaget utgörs av aktuell skatt. Aktuell skatt är den skatt som beräknas på det skattepliktiga resultatet för perioden.

## Koncernbidrag

Koncernbidrag redovisas över resultaträkningen.

## Nyckeltalsdefinitioner

### Nettoomsättning

Rörelsens huvudentäkter, fakturerade kostnader, sidointäkter samt intäktskorrigeringar.

### Resultat efter finansiella poster

Resultat efter finansiella intäkter och kostnader, men före extraordinära intäkter och kostnader.

### Balansomslutning

Företagets samlade tillgångar.

### Soliditet (%)

Justerat eget kapital (eget kapital och obeskattade reserver med avdrag för uppskjuten skatt) i procent av balansomslutning.

# Noter

## Not 1 Nettoomsättningens fördelning

Nettoomsättningen per rörelsegren	2013-05-01 2014-04-30	2012-05-01 2013-04-30
Bruttofakturering	47 886 167	39 413 029
Förändring förutbetalda intäkter	-472 904	2 610 350
	<b>47 413 263</b>	<b>42 023 379</b>

## Not 2 Leasingavtal

Årets leasingkostnader avseende leasingavtal, uppgår till 4.953.967 kronor (f.å 5.048.294 kr).

## Not 3 Anställda och personalkostnader

Medelantalet anställda	2013-05-01 2014-04-30	2012-05-01 2013-04-30
Kvinnor	2	2
Män	17	16
	19	18

### Löner och andra ersättningar samt sociala kostnader inklusive pensionskostnader

Löner och andra ersättningar	10 872 217	9 703 683
Sociala kostnader och pensionskostnader	5 167 874	4 711 674
(varav pensionskostnader)	(1 297 670)	(1 248 715)
<b>Totala löner, andra ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader</b>	<b>16 040 091</b>	<b>14 415 357</b>

### Könsfördelning bland ledande befattningshavare

Andel kvinnor i styrelsen	0%	0%
Andel män i styrelsen	100%	100%

## Not 4 Inköp och försäljning mellan koncernföretag

	2013-05-01 2014-04-30	2012-05-01 2013-04-30
Andel av årets totala inköp som skett från andra företag i koncernen	0,91%	1,61%
Andel av årets totala försäljningar som skett till andra företag i koncernen	0,54%	0,12%

## Not 5 Bokslutsdispositioner

	2013-05-01 2014-04-30	2012-05-01 2013-04-30
Avsättning till periodiseringsfond	-680 000	-580 000
Återföring från periodiseringsfond	160 000	150 000
Förändring av överavskrivningar	100 000	200 000
Koncernbidrag	-500 000	-700 000
	<b>-920 000</b>	<b>-930 000</b>

## Not 6 Datacenter

	2014-04-30	2013-04-30
Ingående anskaffningsvärden	11 871 652	10 154 125
Inköp	60 000	1 717 527
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>11 931 652</b>	<b>11 871 652</b>
Ingående avskrivningar	-9 305 864	-8 361 623
Årets avskrivningar	-736 543	-944 241
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-10 042 407</b>	<b>-9 305 864</b>
<b>Utgående redovisat värde</b>	<b>1 889 245</b>	<b>2 565 788</b>

## Not 7 Inventarier

	2014-04-30	2013-04-30
Ingående anskaffningsvärden	13 389 649	12 985 861
Inköp	1 933 180	403 788
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>15 322 829</b>	<b>13 389 649</b>
Ingående avskrivningar	-11 748 941	-10 782 866
Årets avskrivningar	-926 516	-966 075
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-12 675 457</b>	<b>-11 748 941</b>
<b>Utgående redovisat värde</b>	<b>2 647 372</b>	<b>1 640 708</b>

### Not 8 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	2014-04-30	2013-04-30
Förutbetald hyra	360 654	357 088
Övriga förutbetalda kostnader	2 718 910	2 985 921
	<b>3 079 564</b>	<b>3 343 009</b>

### Not 9 Checkräkningskredit

	2014-04-30	2013-04-30
Beviljat belopp på checkräkningskredit uppgår till	2 500 000	2 500 000
Utnyttjad kredit uppgår till	0	0

### Not 10 Förändring av eget kapital

Antal aktier: 1 276	Aktiekapital	Reservfond	Balanserat resultat	Årets resultat
Belopp vid årets ingång	127 600	25 000	485 949	817 231
Disposition enligt beslut av årets årsstämma:			817 231	-817 231
Utdelning			-900 000	
Årets resultat				1 096 377
<b>Belopp vid årets utgång</b>	<b>127 600</b>	<b>25 000</b>	<b>403 180</b>	<b>1 096 377</b>

### Not 11 Obeskattade reserver

	2014-04-30	2013-04-30
Ackumulerade överavskrivningar	900 000	1 000 000
Periodiseringsfond vid 2009 års taxering	0	160 000
Periodiseringsfond vid 2010 års taxering	187 000	187 000
Periodiseringsfond beskattningen 2014	580 000	580 000
Periodiseringsfond beskattningen 2015	680 000	0
	<b>2 347 000</b>	<b>1 927 000</b>
Uppskjuten skatt avssende obeskattade reserver	516 340	506 801

### Not 12 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	2014-04-30	2013-04-30
Förutbetalda intäkter	7 216 678	6 743 774
Upplupna personalkostnader	2 808 189	2 288 864
Övriga upplupna kostnader	678 815	581 168
	<b>10 703 682</b>	<b>9 613 806</b>

Resultat- och balansräkningen kommer att föreläggas på årsstämma för fastställelse.

Göteborg den 29 oktober 2014

Mikael Karlsson  
Ordförande

Martin Dohmen  
Styrelseledamot

Daniel Ryde  
Styrelseledamot

Ulf Persson  
Styrelseledamot/VD

Min revisionsberättelse har lämnats den 29 oktober 2014.

Håkan Johansson  
Auktoriserad revisor

# Revisionsberättelse

Till årsstämman i Tripnet AB Org.nr 556507-5362

## Rapport om årsredovisningen

Jag har utfört en revision av årsredovisningen för Tripnet AB för räkenskapsåret 2013-05-01–2014-04-30.

Bolagets årsredovisning ingår i den tryckta versionen av detta dokument på sidorna 12–19.

### *Styrelsens och verkställande direktörens ansvar för årsredovisningen*

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta en årsredovisning som ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och för den interna kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

### *Revisorns ansvar*

Mitt ansvar är att uttala mig om årsredovisningen på grundval av min revision. Jag har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige. Dessa standarder kräver att jag följer yrkesetiska krav samt planerar och utför revisionen för att uppnå rimlig säkerhet att årsredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter.

En revision innefattar att genom olika åtgärder inhämta revisionsbevis om belopp och annan information i årsredovisningen. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur bolaget upprättar årsredovisningen för att ge en rättvisande bild i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i bolagets interna kontroll. En revision innefattar också en utvärdering av ändamålsenligheten i de redovisningsprinciper som har använts och av rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen, liksom en utvärdering av den övergripande presentationen i årsredovisningen.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

### *Uttalanden*

Enligt min uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Tripnet ABs finansiella ställning per den 2014-04-30 och av dess finansiella resultat och kassaflöden för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Jag tillstyrker därför att årsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

## Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Utöver min revision av årsredovisningen har jag även utfört en revision av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Tripnet AB för räkenskapsåret 2013-05-01–2014-04-30.

### *Styrelsens och verkställande direktörens ansvar*

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust, och det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för förvaltningen enligt aktiebolagslagen.

### *Revisorns ansvar*

Mitt ansvar är att med rimlig säkerhet uttala mig om förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust och om förvaltningen på grundval av min revision. Jag har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige.

Som underlag för mitt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har jag granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Som underlag för mitt uttalande om ansvarsfrihet har jag utöver min revision av årsredovisningen granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningskyldig mot bolaget. Jag har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

### *Uttalanden*

Jag tillstyrker att årsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Kungälv 2014-10-29

Håkan Johansson  
Auktoriserad revisor

