



Din trygga och personliga
driftspartner som dygnet runt
tar ansvar för dina
affärskritiska IT-system



” Investeringar i affärskritiska datasystem blir mycket rimliga när de delas mellan flera företag.

Det här är Tripnet

Vi levererar helhetslösningar för drift av e-handel, webbapplikationer, affärssystem, interna IT-lösningar och andra system med krav på hög tillgänglighet. Du som kund vinner framför allt tid, flexibilitet, tillgänglighet och hög kostnadseffektivitet.

Tripnet, som grundades redan 1995, har huvudkontor och datacenter i Göteborg. När vi startade var vi pionjärer inom modemaccess och webbabonnement. Idag är vi experter på avancerade driftlösningar, kapacitets- och molntjänster, data- och informationslagring.

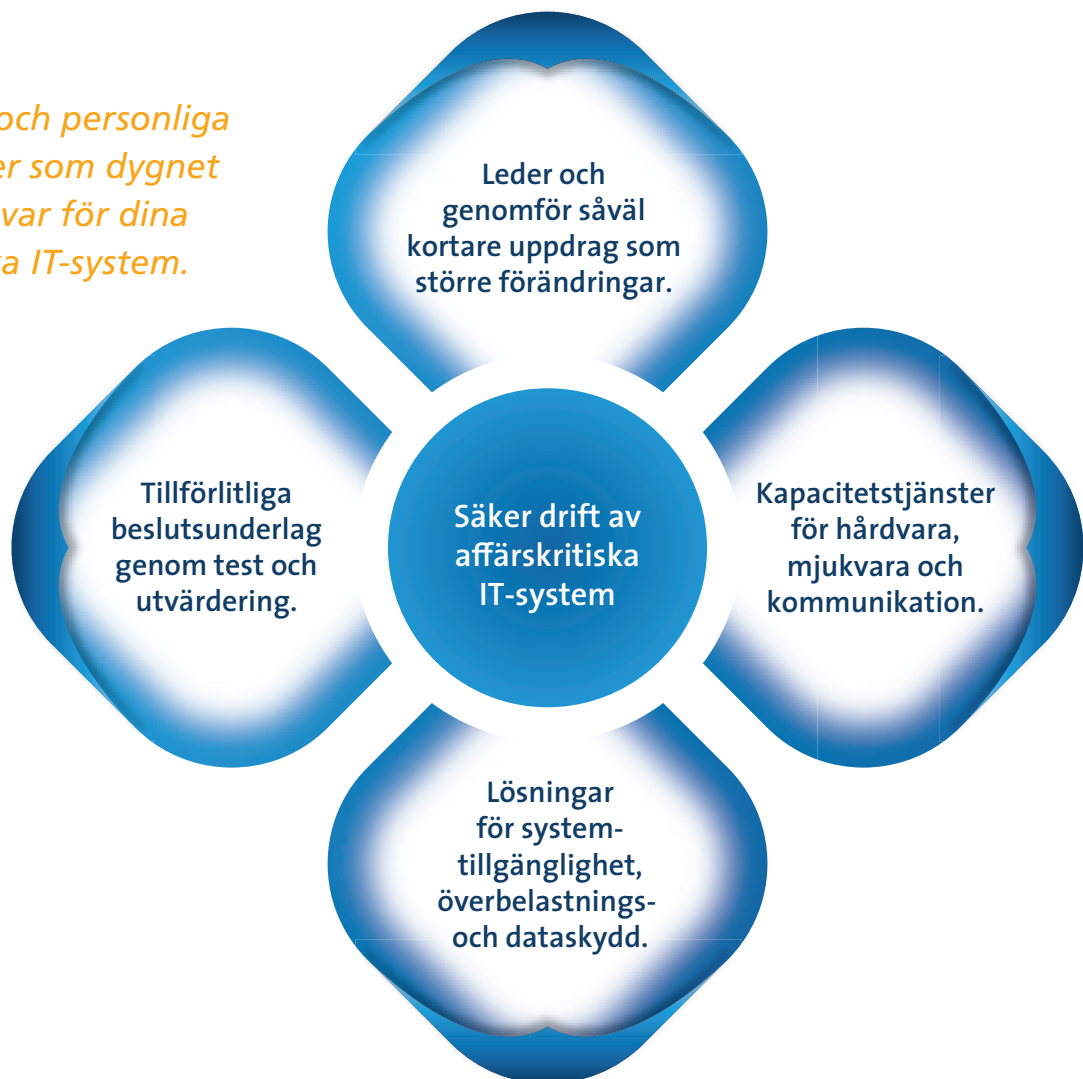
Våra kunder är såväl multinationella industriföretag som handelsföretag, myndigheter och organisationer. Gemensamt för dem alla är att de har höga krav på flexibel, säker och kostnadseffektiv systemdrift. Våra tjänster baseras på den senaste tekniken inom bland annat virtualisering, datasäkerhet, informationshantering, lastbalansering och katastrofsäkring. Vi tillhandahåller

kvalitetssäkrad drift med felavhjälpning dygnet runt, systemuppgraderingar och tekniskt underhåll. Vårt datacenter är spritt mellan flera olika byggnader och utrustat för maximal driftsäkerhet och tillgänglighet.

Som kund hos oss får du en anpassad driftlösning som matchar ditt specifika behov. Den gemensamma infrastrukturen ger ökad flexibilitet och en mer kostnadseffektiv drift eftersom våra kunder delar på flera direkta och indirekta kostnader. Ditt investeringsbehov minskar eller uteblir helt, eftersom systemövervakning, infrastruktur och teknikuppgraderingar är investeringar som delas mellan flera företag genom att de köps som tjänst.



Din trygga och personliga driftspartner som dygnet runt tar ansvar för dina affärskritiska IT-system.



Året i korthet

Under räkenskapsåret 2012/2013 har Tripnet

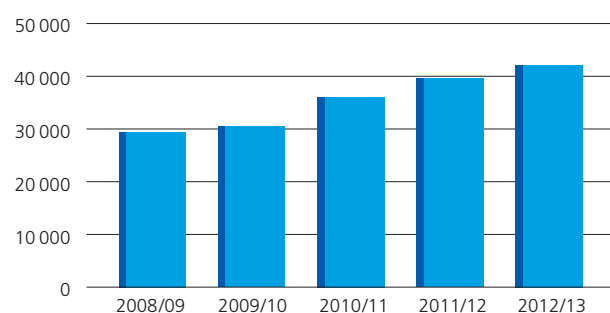
- blivit utsedda till Årets Blommande Företag av Majblomman
- rekryterat nya medarbetare inom teknik och teknikadministration
- förbättrat vår Servicedesk och kommunikation med våra kunder
- förbättrat vår kundkommunikation via webb och sociala media
- investerat i en helt ny applikationsleveransplattform för lastbalansering, skydd mot överbelastning, avlastning av SSL, applikationsbrandvägg och optimering av trafik/applikation
- investerat i en ny plattform för säkerhetskopiering
- investerat i ett vindkraftverk
- fått förnyat förtroende från befintliga kunder
- fått ett antal nya intressanta kunder

Nyckeltal

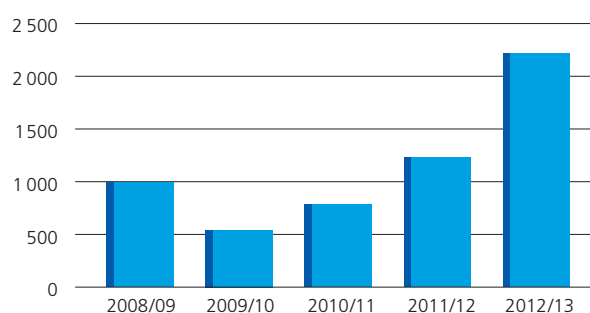
Flerårsöversikt (tkr)	2012/13	2011/12	2010/11	2009/10	2008/09
Nettoomsättning	42 023	39 563	35 957	30 405	29 333
Resultat efter finansiella poster	2 207	1 226	779	540	986
Balansomslutning	16 857	19 330	15 525	14 660	13 951
Soliditet (%)	17	14	16	15	16
Medeltalet anställda	18	17	14	13	13

För definitioner av nyckeltal, se Redovisnings- och värderingsprinciper.

Nettoomsättning (tkr)



Resultat efter finansiella poster (tkr)



Ett blommande företag med en spännande framtid



INTERVJU MED ULF PERSSON, VD

Ulf, vad har varit roligast under året?

Roligast det här året har varit att vi lyckats så bra i kommunikationen med våra kunder, att vi fått flera nya spännande uppdrag, att vi vuxit med ny chef för Service-desk, och sist men inte minst, att vi nu kan stoltsera med titeln Årets Blommande Företag.

Man får gratulera. Hur känns det?

Att ha blivit utvald till Årets Blommande Företag av Majblomman och tagit emot diplom av HM Drottning Silvia på Kungliga slottet, känns helt fantastiskt. Det är ett kvitto på att vi är goda medmänniskor. För Tripnet handlar det inte bara om att ge stöd via sponsring, vi präglas av ett genuint engagemang för de svaga i samhället och engagerar oss aktivt för att sprida kunskap om ekonomiskt utsatta barn i Sverige.

Nämn en viktig satsning under året?

Satsningen på Tripnets webbplats och kommunikationen med kunder via sociala medier är en viktig utveckling som skett under året. För oss är det ett sätt att nå ut med information och dela med oss av vår kunskap. Den nya webbplatsen lanserades i början av året och sedan dess skapar vi fortlöpande nytt innehåll. Det har blivit en

succé på alla sätt och vis, vi har bland annat skrivit blogg-artiklar som vi fått jättebra respons på. Mätningar och statistik visar att våra kunder tar del av och engagerar sig i artiklarna, och det är roligt eftersom vi vill att de ska kunna dra nytta av vår kunskap. Även i sociala medier kan vi se att kommunikationen tar allt större plats då kunderna oftare gillar och delar vårt material.

Kundrelationen är viktig för Tripnet.

Hur har ni arbetat för att stärka den?

Förutom satsningen på Tripnets webbplats och kommunikationen via sociala medier genomför vi en hel del aktiviteter tillsammans med kunder, leverantörer och partners. Det har varit alltifrån att springa Göteborgs-Varvet och spela golf i vår egen turnering Tripnet Cup till ett event där vi presenterade vår nya tjänst Tripnet HCP Anywhere. Det blev mycket uppskattat och vi kommer att fortsätta med den typen av kunskapsseminarier.

Men i slutändan tror jag det personliga mötet är allra viktigast för att skapa och stärka kundrelationer. Ibland krävs inte mer än att sitta ner över en kopp kaffe och bara prata. Jag har därför köpt en ny kaffemaskin.



Vad har varit unikt för det här året?

Något vi aldrig gjort förut är att investera i ett vindkraftverk – vi investerarvanligtvis bara i vår kärnverksamhet. Tripnet har funnits i drygt arton år och nu gör vi en investering som sträcker sig över tjugofem år, tiden som vindkraftverket kommer att stå där. Det är en ganska tydlig signal på att vi tror på oss själva och satsar långsiktigt. Att bara köpa grön el innebär att köpa av befintlig kapacitet, men att bygga ny kapacitet innebär att man avvecklar något sämre och skapar något bättre. Det är en bra miljöinvestering, som dessutom ger avkastning.

Något annat som är unikt för i år är att vi har investerat i hjärtstartare som vi placerat ut på kontoret och i våra datahallar. All personal har gått en utbildning i manuell hjärt- och lungräddning och nu när hjärtstartarna är på plats ska de genomföra ytterligare en för att lära sig hur apparaterna fungerar. Anledningen till investeringen är delvis att vi älskar teknik och vill ligga långt fram. Men framför allt handlar det om att kunna rädda livet på våra kunder och på varandra.

Vilka andra miljöinvesteringar har ni gjort?

För att minska behovet av fossilt bränsle har vi valt att investera i två plug-in hybridbilar. Bilarna har elmotorer och batterier som hjälper till att driva dem och laddas utanför Tripnets kontor. Sedan försöker jag uppmuntra mina kollegor till att använda övriga miljövänliga transportmedel i den utsträckning det går. Vi tänker även på vilka återvinningssamlingar vi har och väljer att betala för att våra datorer och hårddiskar återvinns eller destrueras i Sverige. I stället för på en soptipp i Afrika.

Har ni fått några nya spännande kunder?

Ja, vi har bland annat fått en ny stor kund som är ett världsledande företag specialiserat på mätning och kartläggning av sjö- och havsmiljö. De jobbar med kartläggning av havsbotten och har köpt datalagringstjänster av oss. Kundens data är oerhört kritisk, mängden information är enorm och deras arbete genererar ständigt ny data. Det visar att vår satsning på bra och smarta lösningar för hantering av kunders data har varit rätt. Trenden pekar på att datatillväxten ökar hela tiden.

Vilka andra IT-trender har påverkat er?

Vi ser en ökad efterfrågan på mer kapacitet och en kraftig datatillväxt. Behovet av kapacitet växer medan datavolymer ökar hela tiden. Enligt en ny undersökning från IDC förväntas

investeringar i IT-infrastruktur växa med 40 procent mellan 2012 och 2020. Investeringar i lagringssystem, säkerhet, digitalt lagrad information och molntjänster förväntas växa ännu fortare. En annan trend som verkligen har påverkat marknaden, till följd av NSA-skandalen och att utländska molnleverantörer kritiserats, är att kunder blivit mer uppmärksamma på var deras data lagras och vilken typ av data de lagras. Sedan är det ökningen av DDoS-attacker, en trend som vi kunde se redan förra året som tyvärr är här för att stanna.

Hur arbetar Tripnet för att förhindra DDoS-attacker?

För att förebygga DDoS-attacker har vi infört en hel del åtgärder. Vi är duktiga på att hantera incidenter men vill bli ännu bättre. Vi har satsat mer pengar på vårt nätverk, uppgraderat nätverkskärnan, gjort designförändringar

Vi ger dig ...

- fasta och tydliga IT-kostnader
- möjlighet att öka och minska kapacitet
- få eller inga investeringskostnader
- möjlighet att frigöra tid för din personal
- korta ledtider
- minskad miljöbelastning genom delade system



och uppgraderat vår konnektivitet mot Internet. Vi har även rekryterat en chef för Service Desk; vi vill sätta större fokus på både incidentorganisationen och serviceorganisationen, utveckla rutinerna kring Servicedesk och effektivisera hanteringen av uppföljning och inkomna ärenden.

Vid ett tillfälle när en av våra kunder, som är en stor elektronikdja, drabbades fick vi sajten att fungera under tiden attacken pågick. Genom snabba och bra insatser filterade vi bort attacktrafiken så att den normala trafiken nådde webbplatsen. Ett exempel på när vi löste situationen snabbt och fick stor positiv respons.

Berätta om era nya tjänster?

Förra året investerade vi i marknadens effektivaste virtualiserade lagringssystem från Hitachi. Med det som grund bygger vi ut våra lagringssystem med fler funktioner. För att möta efterfrågan på snabbare lagring har vi investerat i SSD-teknik (Solid-state drive).

Vår nya nätverksbaserad applikationsplattform Tripnet ADC har stöd för avlastning, cachelagring, flödesoptimering och brandväggar som optimerar, snabbar upp och effektiviserar trafikflödet.

Kunderna får sina applikationer skyddade mot överbelastning, trafiköversvämningar och DDoS-attacker. Investeringen innebär att vi kunnat konsolidera tre skilda lastbalanseringslösningar till en gemensam plattform, vilket ger våra kunder en säkrare och mer kostnadseffektiv tjänst.

Vi har investerat i en ny plattform för säkerhetskopiering. För att kunna leverera en flexiblare lösning med mer funktionalitet, men till en lägre kostnad, har vi under våren

påbörjat ett byte av vårt system för säkerhetskopiering. Under hösten har våra kunder därmed tillgång till marknadens modernaste tjänster för säkerhetskopiering.

Vi har även satsat på en ny tjänst; Tripnet HCP Anywhere. Med den kan vi erbjuda våra kunder ett alternativ för att dela företagets växande datamängder i ett säkert moln. Tripnet HCP Anywhere liknar Dropbox utifrån användarperspektivet, men administreras centralt av företaget. Informationen lagras i Tripnets Datacenter i Göteborg, eller i kundens datorhall. Kunden skyddar sin affärsverksamhet samtidigt som lagringen förflyttas in i molnet.

Vi har dessutom anslutit oss till initiativet Based in Sweden. Det innebär att våra lagringstjänster är baserade helt i Sverige och är skyddade av svensk grundlag och av svenska myndigheter.

Hur ser Tripnets investeringar ut den närmaste tiden?

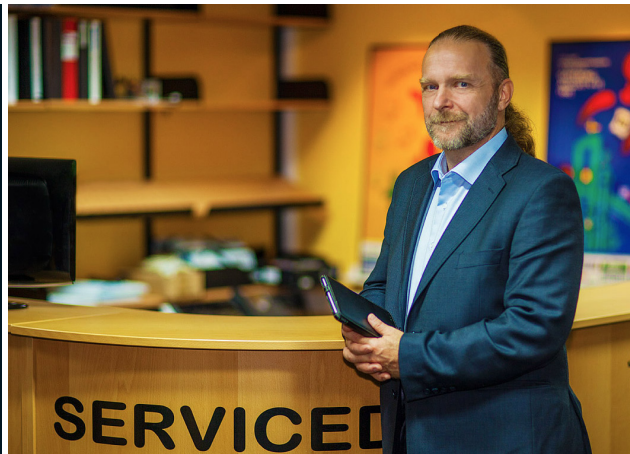
Som en del i satsningen att bli bättre på att kommunicera med våra kunder och förstå deras behov och önskemål vill vi bli mer proaktiva. Vi ska satsa mer på kvalitetssystem och rutiner. Ju mer vi vet om vart våra kunder är på väg och hur deras affär ser ut i morgon, desto bättre kan vi anpassa systemen. Vi har redan rekryterat en senior chef för Servicedesk och under hösten kommer vi att rekrytera ytterligare personal. Jag ser gärna att vi blir fler både på tekniksidan och säljsidan.

Vilka har varit Tripnets framgångar?

Tripnets största framgångar har varit att vi skrivit nya avtal med våra största kunder. Det känns fantastiskt bra att få förnyat förtroende av befintliga kunder och att de vill göra så pass mycket nya satsningar i systemen.

Hos oss får du ...

- drift och övervakning dygnet runt
- ett stort utbud av kapacitetstjänster
- avancerade tjänster för hög tillgänglighet
- en personlig systemingenjör
- dokumenterade rutiner för hög informationssäkerhet
- Service Level Agreement
- erbjudande om katastrofberedskap



Vad ligger bakom Tripnets framgångar?

Jag tror att det är mina fantastiska kollegor som ligger bakom Tripnets framgångar; deras inställning till hur man löser problem och deras relation med kunderna. Vi är flexibla och bra på att kommunicera. Enligt en kundundersökning där man bad kunderna beskriva Tripnet, var den gemensamma bilden att vi är hyggliga, "goa gubbar" som är enkla att ha att göra med, levererar flexibla lösningar och är trygga och personliga i vårt möte med kunden.

Hur har Tripnets framgångar påverkat företaget?

När det går bra för oss har vi möjlighet att utvecklas och investera i bättre teknik. I år skickade vi två av våra vassaste IT-nördar till VMworld i San Fransisco och de kom hem med ny inspiration och ett påfyllt kunskapsförråd. Kompetensutveckling inom företaget bidrar till att vi kan leva upp till kunders förväntningar och växa i takt med deras behov. Genom ökad kompetens, personlig utveckling, men faktiskt också genom att ha kul på jobbet och göra sådant vi tycker är roligt, kan vi skapa ett större värde för våra kunder. Glädje smittar, det vet ju alla!

Hur har ni arbetat med er värdegrund?

Var sjätte månad har vi team-dagar där vi jobbar internt med vår värdegrund. Vi diskuterar de värderingar som ligger till grund för hur vi bemöter varandra och våra kunder. Hur vi väljer att agera i det dagliga arbetet är en viktig del av värdegrunden som avspeglas utåt. Därför är det viktigt att lyssna på varandra och diskutera vad vi står för och är stolta över, men även det som är mindre bra.

Vad driver dig, Ulf? Vad brinner du för?

Jag drivs mycket av ny teknik, det är svårt att komma ifrån. Men jag älskar också personlig utveckling, gärna genom personliga utmaningar. Att driva de mjuka frågorna på företaget och arbeta med personal är personlig utveckling för mig. Att bidra till och se mina medarbetare utvecklas är en fantastisk känsla. När vi har team-dagar säger mina kollegor att "det är så högt i tak på Tripnet." Självt säger jag det aldrig, men när mina kollegor säger det, är det kanske sant?

Hur ser Tripnets framtidsutsikter ut?

Tripnet blomstrar! Majblommans utmärkelse tillsammans med de förnyade avtal vi skrivit med våra stora kunder känns som en fantastiskt bra bekräftelse på att det vi gör är rätt. Vi levererar fullt redundanta systemlösningar för krävande applikationer, anpassade till dagens behov. Samtidigt finns ett starkt fokus på tjänstutveckling och kompetensutveckling, både som svar på den snabba teknikutvecklingen med ständigt förändrade krav och för att möta morgondagens behov. Vi ser vår satsning inom informationshantering som en stor möjlighet att lösa mycket av den potentiella huvudvärk våra kunder har eller riskerar få i takt med växande mängder ostrukturerad information. Tripnet växer och det kommer vi fortsätta att göra. Vi ser långsiktigt på det vi gör och framtiden ser mycket ljus ut!

Tripnet utsett till Årets Blommande Företag

Under 15 år har vi på Tripnet subventionerat Majblommans IT-kostnader och engagerat oss i barns situation i Sverige. Nu har vi blivit belönade och förärats utmärkelsen Årets Blommande Företag som delades ut av HM Drottning Silvia vid en ceremoni på Stockholms slott den 9 oktober.

Barnen är viktigast

Majblomman är Sveriges största barnhjälsorganisation och arbetar för att förbättra barns villkor och bekämpa barnfattigdomen i Sverige. De tiotusentals skolbarn som säljer majblommor varje vår gör den allra största insatsen för Majblomman, men samarbetet med olika företag är också mycket viktigt för organisationen.

– Barnen är hjältarna i vår organisation, säger Stefan Thilén, insamlingsledare på Majblomman. Men vi behöver också företag som stöttar verksamheten. Tripnet är ett sådant företag. De är både personligt engagerade och hjälper oss att hålla de centrala kostnaderna nere, så att drygt 80 procent av de insamlade medlen går till utsatta barn. Det finns ett gott hjärta i företaget.

Motiveringen till utmärkelsen lyder:

Tripnet präglas av ett äkta och genuint engagemang för de svaga i samhället. Man är verksam inom flera arenor och för Majblommans del innebär stödet att stora kostnader kunnat undvikas. Såväl ledning som personal engagerar sig även aktivt för att sprida kunskap om ekonomisk utsatthet för barn i Sverige.

Den finaste utmärkelse vi fått

Glädjen står högt i tak på Tripnet och vi känner oss lite överväldigade. Det här är den finaste utmärkelse vi någonsin fått. Vi tycker att Majblommans verksamhet är viktig och det känns angeläget att hjälpa dem att minska sina utgifter och sprida information. Därför har vi med glädje gett serverutrymme till Majblommans webb och databas under åren och även försökt uppmuntra andra företag att stödja organisationen.



Tripnet laddar för framtiden

Har man långsiktiga planer kan man också göra långsiktiga investeringar. Under våren fattade Tripnet beslut att investera i vindkraft – en mångmiljonsatsning som gynnar miljön och samtidigt är ett sunt ekonomiskt beslut.

Datorhallar förbrukar mycket el. Det är ett faktum som inte går att komma ifrån, oavsett hur mycket man arbetar med energieffektivisering. Därför väljer Tripnet nu att själva producera miljövänlig el tillsammans med andra investerare.

– Ska man förbruka mycket el, vill man ju att det ska vara fin-el, säger Ulf Persson, VD på Tripnet. Genom att investera i byggnation av en ny vindkraftspark kan vi bidra till att sämre miljöval fasas ut. Här kan vi göra en miljömässig markering som dessutom ger oss ett förmånligt elpris för 20-25 år framåt.

Ett blåshål i Dalarna

I Mora kommun bygger O2 nu vindkraftsanläggningen Bösjövarden, vilken Tripnet valt att investera i. Här byggs totalt nio nya vindkraftverk som i full drift beräknas kunna producera 75 miljoner kWh per år.

– Vindkraft är tillsammans med solenergi de energikällor som svenskarna gillar mest, säger Johan Holm på O2. Vi på O2 vill bredda ägandet inom elproduktionen och därför erbjuder vi möjligheten att dela kraftverk med andra investerare.

Vindkraften är idag betydligt mer effektiv än för bara några år sedan och intresset för projekt med hög kvalitet

växer bland investerarna. Varje ny vindpark föregås av noggranna vindmätningar för att garantera god avkastning och minskad miljöpåverkan.


– Företag som Tripnet har sett den snabba teknikutvecklingen och förstått fördelarna med att investera i förnybar energi, säger Johan Holm. Ska vi kunna ställa om till en hållbar energiproduktion krävs att fler tar kloka beslut.

– Just nu är elpriset visserligen rekordlångt, säger Ulf Persson på Tripnet, men vår satsning på vindkraft är långsiktig – ur både ett miljömässigt och ett ekonomiskt perspektiv. Så resonerar vi i alla våra beslut.

Ladda upp på parkeringen

Tripnets ledning har under året också valt att skaffa två plug-in hybridbilar som laddas i hemmen och på arbetsplatsen. På Tripnets parkering finns idag två laddplatser där det är fritt för kunder och personal att ladda sina bilar.

– Med lite planering går det att minska behovet av fossilt bränsle, säger Ulf Persson. Den ena bilen har under de första sex månaderna gått 1000 mil på bara 70 liter diesel.



Trots batterikostnaden är det dessutom en bra affär. Det känns bra.

Tripnet försöker också uppmuntra de anställda att göra bra miljöval och gärna åka kollektivt där möjligheten finns.

– Vi har bland annat köpt årskort på Västtrafik till en av de anställda som valt åka buss varje dag från Skene, säger Ulf Persson. Det är en liten insats, men vi försöker ta miljömässigt sunda beslut i både stort och smått.

Ingen skräpexport

Till området hållbarhet och miljömedvetna beslut kan även räknas Tripnets fasta policy att betala för att återvinning av datorer och destruktion av hårddiskar utförs i Sverige.

– Det finns naturligtvis en säkerhetsaspekt omkring detta, men även en miljötanke, säger Ulf Persson. I Sverige finns teknik och kunskap att återvinna material på ett sätt som gynnar miljön. Om vi låter andra länder ta hand om vår uttjänta teknik exporterar vi miljöproblem och riskerar människors hälsa. Det vill vi inte vara med på.

Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för Tripnet AB, 556507-5362, får härmed avge årsredovisning för räkenskapsåret 2012-05-01 – 2013-04-30.

Verksamheten

Vi är din trygga och personliga driftspartner som dygnet runt tar ansvar för dina affärskritiska IT-system. Vi levererar helhetslösningar för drift av e-handel, webbapplikationer, affärssystem, interna IT-lösningar och andra system med krav på hög tillgänglighet. Du som kund vinner framför allt tid, flexibilitet, tillgänglighet och hög kostnadseffektivitet.

Allt företag och organisationer upptäcker att bolagets IT-kompetens lämpar sig bäst som strategisk resurs, en kvalificerad beställarorganisation som fokuserar på hur företaget ska behålla och vinna nya kunder genom differentiering, kvalitet och service. Det är klokt. Att använda sin IT-avdelning till att släcka bränder är slöseri med värdefulla resurser.

Lösningen är istället att outsourca med syfte att frigöra tid och resurser för att mer effektivt och fokuserat kunna jobba framåt och utveckla verksamhetsstöd, funktionalitet och verktyg som bidrar till ökad försäljning och bättre lönsamhet. Med vår hjälp kan du helt enkelt koppla greppet om systemdriften, samtidigt som du får tid över till annat.

Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Omsättning och resultat

Under räkenskapsåret har Tripnet fått förtroende från flera nya strategiska kunder. Segmentet datalagring fortsätter att öka, både genom nya kunder och framgångsrika kunder med växande behov. Vi har även kraftigt utökat åtagandet för några av våra befintliga kunder inom branscher såsom medicinteknik och konsumentelektronik.

Hårda Investeringar

Tripnet har gjort fortsatta teknikinvesteringar, vi har under året utökat vårt strategiska samarbete med vår leverantör för avancerad lastbalansering. Vi kan nu ge våra kunder tillgång till marknadens i särklass bästa lösningar för lastbalansering, skydd mot överbelastning, avlastning av SSL, applikationsbrandvägg och optimering av trafik/applikation. I och med detta har våra tjänster gått mot en mer komplett applikationsleverans.

Mjuka investeringar

Vi utvecklar ständigt våra tjänster och blir allt mer affärskritiska för våra kunder. Behovet av snabbare respons och bättre kommunikation vid förändringar ställer krav på att vi utvecklar även mjuka delar. Många av våra kunder har idag en personlig systemingenjör, något som är mycket uppskattat och fungerar bra. Kunden upplever ett personligt engagemang i det proaktiva arbetet. Vi balanserar detta med en servicedesk, som hanterar mindre förändringar och den löpande driften. Under året har vi arbetat mycket med vår kundkommunikation och efter verksamhetsårets slut initerat vad vi kallar Servicedesk 2.0. Allt detta stämmer väl med vår värdegrund som får både individer och företag möjlighet att utvecklas utan att tappa fokus eller förlora målet ur sikte.

Väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång

Den goda konjunkturen vi såg under räkenskapsåret håller i sig, både från marknaden i stort och befintliga kunder märks en ökad efterfrågan. Vi har efter räkenskapsårets slut gjort flera strategiska affärer, bland annat med ett världsledande företag specialiserat på högupplösande sjömätning och kartläggning med hög detaljrikedom för projekt i hav- och sjömiljö.

Vi har även rekryterat en senior Servicedeskchef. Under senhösten kommer vi att rekrytera ytterligare personal samt utveckla rutinerna kring Servicedesk 2.0. Servicedeskchefens fokus är att säkerställa snabb hantering och uppföljning av inkomna ärenden. Leveranskoordinering av nya installationer är det andra området som är prioriterat.

Framtida utveckling

Tripnet levererar fullt redundanta systemlösningar för krävande applikationer, anpassade till dagens behov. Samtidigt finns ett starkt fokus på tjänsteutveckling och kompetensutveckling, både som svar på den snabba teknikutvecklingen med ständigt förändrade krav och för att möta morgondagens behov. Vi ser vår satsning inom informationshantering som en stor möjlighet att lösa mycket av den potentiella huvudvärk våra kunder har eller riskerar få i takt med växande mängder ostrukturerad information.

Sammantaget står Tripnet väl rustade, både tekniskt och personellt, för att tillgodose kundernas krav på säkerhet, tillgänglighet och trygghet och för att växa tillsammans med marknaden.

Ägarförhållanden

Bolaget är helägt dotterbolag till Tripnet Holding AB, org nr 556742-0582.

Förslag till vinstdisposition

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel (kronor):

Balanserad vinst	485 948
Årets vinst	817 231
	<hr/>
	1 303 179

Disponeras så att i ny räkning överföres 1 303 179

Företagets resultat och ställning i övrigt framgår av efterföljande resultat- och balansräkning samt kassaflödesanalys med tilläggsupplysningar.

Resultaträkning



	Not	2012-05-01 2013-04-30	2011-05-01 2012-04-30
Nettoomsättning	1	42 023 378	39 563 276
Övriga rörelseintäkter		318 794	40 707
		42 342 172	39 603 983
Rörelsens kostnader			
Råvaror och förnödenheter		-8 077 157	-7 768 190
Övriga externa kostnader	2	-15 003 049	-13 286 550
Personalkostnader	3	-15 223 489	-15 149 002
Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar		-1 910 316	-2 235 937
		-40 214 011	-38 439 679
Rörelseresultat	4	2 128 161	1 164 304
Resultat från finansiella poster			
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter		93 152	88 651
Räntekostnader och liknande resultatposter		-14 406	-27 080
		78 746	61 571
Resultat efter finansiella poster		2 206 907	1 225 875
Bokslutsdispositioner	5	-930 000	-305 000
Resultat före skatt		1 276 907	920 875
Skatt på årets resultat		-459 676	-364 239
Årets resultat		817 231	556 636

Balansräkning

	Not	2013-04-30	2012-04-30
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>			
Datacenter	6	2 565 788	1 792 502
Inventarier	7	1 640 708	2 202 995
		4 206 496	3 995 497
Summa anläggningstillgångar		4 206 496	3 995 497
Omsättningstillgångar			
<i>Varulager m m</i>			
Råvaror och förnödenheter		38 877	7 440
Förskott till leverantörer		0	595 000
		38 877	602 440
<i>Kortfristiga fordringar</i>			
Kundfordringar		4 368 811	7 468 958
Övriga fordringar		195 331	140 057
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	8	3 343 009	2 864 066
		7 907 151	10 473 081
Kassa och bank	9	4 703 995	4 259 050
Summa omsättningstillgångar		12 650 023	15 334 571
SUMMA TILLGÅNGAR		16 856 519	19 330 068

	Not	2013-04-30	2012-04-30
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	10		
Bundet eget kapital			
Aktiekapital		127 600	127 600
Reservfond		25 000	25 000
		152 600	152 600
Fritt eget kapital			
Balanserad vinst eller förlust		485 948	729 312
Årets resultat		817 231	556 636
		1 303 179	1 285 948
Summa eget kapital		1 455 779	1 438 548
Obeskattade reserver	11	1 927 000	1 697 000
Långfristiga skulder	12		
Skulder till kreditinstitut		0	105 000
Kortfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut		105 000	140 000
Leverantörsskulder		1 395 430	2 066 526
Skulder till koncernföretag		967 790	74 166
Aktuella skatteskulder		786 099	649 235
Övriga skulder		605 614	1 191 360
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	13	9 613 807	11 968 233
Summa kortfristiga skulder		13 473 740	16 089 520
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		16 856 519	19 330 068
Ställda säkerheter			
För egna skulder och avsättningar			
Företagsinteckningar		2 920 000	2 920 000
		2 920 000	2 920 000
Ansvarsförbindelser		Inga	Inga

Kassaflödesanalys

	2012-05-01 2013-04-30	2011-05-01 2012-04-30
Den löpande verksamheten		
Resultat efter finansiella poster	2 206 907	1 225 875
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	1 910 316	2 235 937
Betald skatt	-322 809	-255 751
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital	3 794 414	3 206 061
Kassaflöde från förändring av rörelsekapitalet		
Förändring av varulager och pågående arbete	563 563	-548 000
Förändring av kundfordringar	3 100 147	-3 557 148
Förändring av kortfristiga fordringar	-534 217	482 037
Förändring av leverantörsskulder	-671 097	538 935
Förändring av kortfristiga skulder	-2 046 549	3 166 407
Kassaflöde från den löpande verksamheten	4 206 261	3 288 292
Investeringsverksamheten		
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	-2 121 315	-1 047 150
Finansieringsverksamheten		
Amortering av lån	-140 000	-140 000
Utbetald utdelning	-800 000	0
Lämnade koncernbidrag	-700 000	-730 000
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-1 640 000	-870 000
Årets kassaflöde	444 946	1 371 142
Likvida medel vid årets början		
Likvida medel vid årets början	4 259 049	2 887 907
Likvida medel vid årets slut	4 703 995	4 259 049

Redovisnings- och värderingsprinciper

Allmänna upplysningar

Årsredovisningen har upprättats enligt årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd.

Företaget har valt att inte utnyttja möjligheten att tillämpa förenklingsreglerna i BFNAR 2008:1 Årsredovisning i mindre aktiebolag (K2).

Fordringar har upptagits till de belopp varmed de beräknas inflyta.

Övriga tillgångar och skulder har upptagits till anskaffningsvärden där inget annat anges.

Redovisningsprinciperna är oförändrade jämfört med föregående år.

Intäktsredovisning

Inkomsten redovisas till verkligt värde av vad företaget fått eller kommer att få. Det innebär att företaget redovisar inkomsten till nominellt värde (fakturabelopp) om företaget får ersättning i likvida medel direkt vid leveransen. Avdrag görs för lämnade rabatter.

Intäkter har tagits upp till verkligt värde av vad som erhållits eller kommer att erhållas och redovisas i den omfattning det är sannolikt att de ekonomiska fördelarna kommer att tillgodogöras bolaget och intäkterna kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Pågående tjänsteuppdrag

Företaget vinstavräknar utförda tjänsteuppdrag på löpande räkning i den takt arbetet utförs, i enlighet med huvudregeln i BFNAR 2003:3. Pågående, ej fakturerade tjänsteuppdrag, tas i balansräkningen upp till det beräknade faktureringsvärdet av utfört arbete och redovisas i posten övriga fordringar.

Förskottsfakturerade intäkter periodiseras till den period som intäkt avser. Förskottsfakturering redovisas under posten upplupna kostnader och förutbetalda intäkter.

Företaget vinstavräknar, i enlighet med huvudregeln i BFNAR 2003:3, utförda tjänsteuppdrag med fast pris i takt med att arbetet utförs, sk successiv vinstavräkning. Vid beräkningen av upparbetad vinst har färdigställandegraden beräknats som nedlagda utgifter per balansdagen i relation till de totalt beräknade utgifterna för att fullgöra uppdraget. Skillnaden mellan redovisad intäkt och fakturerade dellikvider redovisas i balansräkningen i posten Övriga fordringar.

Anläggningstillgångar

Immateriella och materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar enligt plan och eventuella nedskrivningar.

Avskrivning sker linjärt över den förväntade nyttjandeperioden med hänsyn till väsentligt restvärde. Följande avskrivningsprocent tillämpas:

Materiella anläggningstillgångar

Datacenter 14–20%

Inventarier 20–33,3%

Leasing

Leasingavtal redovisas enligt Bokföringsnämndens allmänna råd BFNAR 2000:4. Samtliga leasingavtal redovisas som operationella leasingavtal. Det innebär att leasingavgiften kostnadsförs i resultaträkningen linjärt över leasingperioden.

Varulager

Varulagret har värderats till det lägsta av dess anskaffningsvärde och dess nettoförsäljningsvärde på balansdagen. Med nettoförsäljningsvärde avses varornas beräknade försäljningspris minskat med försäljningskostnader. Den valda värderingsmetoden innebär att inkurans i varulagret har beaktats.

Skatter

Företaget tillämpar Bokföringsnämndens allmänna råd 2001:1 Inkomstskatter. Årets totala skatt för företaget utgörs av aktuell skatt. Aktuell skatt är den skatt som beräknas på det skattepliktiga resultatet för perioden.

Koncernbidrag

Koncernbidrag redovisas över resultaträkningen.

Nyckeltalsdefinitioner

Nettoomsättning

Rörelsens huvudintäkter, fakturerade kostnader, sidointäkter samt intäktskorrigeringar.

Resultat efter finansiella poster

Resultat efter finansiella intäkter och kostnader, men före extraordinära intäkter och kostnader.

Balansomslutning

Företagets samlade tillgångar.

Soliditet (%)

Justerat eget kapital (eget kapital och obeskattade reserver med avdrag för uppskjuten skatt) i procent av balansomslutning.

Noter

Not 1 Nettoomsättningens fördelning

Nettoomsättningen per rörelsegren	2012-05-01 2013-04-30	2011-05-01 2012-04-30
Bruttofakturering	39 413 029	41 880 792
Förändring förutbetalda intäkter	2 610 350	-2 317 517
	42 023 379	39 563 275

Not 2 Leasingavtal

Årets leasingkostnader avseende leasingavtal, uppgår till 5.048.294 kr (f.å 5.073.541 kr).

Not 3 Anställda och personalkostnader

Medelantalet anställda	2012-05-01 2013-04-30	2011-05-01 2012-04-30
Kvinnor	2	2
Män	16	15
	18	17

Löner och andra ersättningar samt sociala kostnader inklusive pensionskostnader

Löner och andra ersättningar	9 703 683	9 371 183
Sociala kostnader och pensionskostnader	4 711 674	4 596 409
(varav pensionskostnader)	(1 248 715)	1 224 306)
Totala löner, andra ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader	14 415 357	13 967 592

Könsfördelning bland ledande befattningshavare

Andel kvinnor i styrelsen	0%	0%
Andel män i styrelsen	100%	100%

Not 4 Inköp och försäljning mellan koncernföretag

	2012-05-01 2013-04-30	2011-05-01 2012-04-30
Andel av årets totala inköp som skett från andra företag i koncernen	1,61%	0%
Andel av årets totala försäljningar som skett till andra företag i koncernen	0,12%	0%

Not 5 Bokslutsdispositioner

	2012-05-01 2013-04-30	2011-05-01 2012-04-30
Avsättning till periodiseringsfond	-580 000	0
Återföring från periodiseringsfond	150 000	125 000
Förändring av överavskrivningar	200 000	300 000
Koncernbidrag	-700 000	-730 000
	-930 000	-305 000

Not 6 Datacenter

	2013-04-30	2012-04-30
Ingående anskaffningsvärden	10 154 125	9 852 523
Inköp	1 717 527	301 602
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	11 871 652	10 154 125
Ingående avskrivningar	-8 361 623	-7 247 497
Årets avskrivningar	-944 241	-1 114 126
Utgående ackumulerade avskrivningar	-9 305 864	-8 361 623
Utgående redovisat värde	2 565 788	1 792 502

Not 7 Inventarier

	2013-04-30	2012-04-30
Ingående anskaffningsvärden	12 985 861	12 240 313
Inköp	403 788	745 548
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	13 389 649	12 985 861
Ingående avskrivningar	-10 782 866	-9 661 055
Årets avskrivningar	-966 075	-1 121 811
Utgående ackumulerade avskrivningar	-11 748 941	-10 782 866
Utgående redovisat värde	1 640 708	2 202 995

Not 8 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	2013-04-30	2012-04-30
Förutbetalda hyra	357 088	355 873
Övriga förutbetalda kostnader	2 985 921	2 508 193
	3 343 009	2 864 066

Not 9 Checkräkningskredit

	2013-04-30	2012-04-30
Beviljat belopp på checkräkningskredit uppgår till	2 500 000	2 500 000
Utnyttjad kredit uppgår till	0	0

Not 10 Förändring av eget kapital

	Aktie- kapital	Reserv- fond	Balanserat resultat	Årets resultat
Antal aktier: 1 276				
Belopp vid årets ingång	127 600	25 000	729 313	556 636
Disposition enligt beslut av årets årsstämma:			556 636	-556 636
Utdelning			-800 000	
Årets resultat				817 231
Belopp vid årets utgång	127 600	25 000	485 949	817 231

Not 11 Obeskattade reserver

	2013-04-30	2012-04-30
Akkumulerade överavskrivningar	1 000 000	1 200 000
Periodiseringsfond vid 2008 års taxering	0	150 000
Periodiseringsfond vid 2009 års taxering	160 000	160 000
Periodiseringsfond vid 2010 års taxering	187 000	187 000
Periodiseringsfond vid 2014 års taxering	580 000	0
	1 927 000	1 697 000
Uppskjuten skatt avseende obeskattade reserver	506 801	446 311

Not 12 Långfristiga skulder

Förfaller senare än 1 och tidigare än 5 år efter balansdagen	2013-04-30	2012-04-30
Reverslån	0	105 000
	0	105 000
Förfaller senare än 5 år efter balansdagen	2013-04-30	2012-04-30
	0	0
	0	0

Not 13 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	2013-04-30	2012-04-30
Förutbetalda intäkter	6 743 774	9 354 124
Upplupna personalkostnader	2 288 864	1 999 045
Övriga upplupna kostnader	581 168	615 065
	9 613 806	11 968 234

Resultat- och balansräkningen kommer att föreläggas på årsstämma för fastställelse.

Göteborg den 29 oktober 2013

Martin Brandeby
Ordförande

Martin Dohmen
Styrelseledamot

Mikael Karlsson
Styrelseledamot

Daniel Ryde
Styrelseledamot

Ulf Persson
Styrelseledamot/VD

Min revisionsberättelse har lämnats den 29 oktober 2013.

Håkan Johansson
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till årsstämman i Tripnet AB Org.nr 556507-5362

Rapport om årsredovisningen

Jag har utfört en revision av årsredovisningen för Tripnet AB för räkenskapsåret 2012-05-01–2013-04-30.

Bolagets årsredovisning ingår i den tryckta versionen av detta dokument på sidorna 12–19.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar för årsredovisningen

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta en årsredovisning som ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och för den interna kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Revisorns ansvar

Mitt ansvar är att uttala mig om årsredovisningen på grundval av min revision. Jag har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige. Dessa standarder kräver att jag följer yrkesetiska krav samt planerar och utför revisionen för att uppnå rimlig säkerhet att årsredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter.

En revision innefattar att genom olika åtgärder inhämta revisionsbevis om belopp och annan information i årsredovisningen. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur bolaget upprättar årsredovisningen för att ge en rättvisande bild i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i bolagets interna kontroll. En revision innefattar också en utvärdering av ändamålsenligheten i de redovisningsprinciper som har använts och av rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen, liksom en utvärdering av den övergripande presentationen i årsredovisningen.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

Uttalanden

Enligt min uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Tripnet ABs finansiella ställning per den 2013-04-30 och av dess finansiella resultat och kassaflöden för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Jag tillstyrker därför att årsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Utöver min revision av årsredovisningen har jag även utfört en revision av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Tripnet AB för räkenskapsåret 2012-05-01–2013-04-30.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust, och det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för förvaltningen enligt aktiebolagslagen.

Revisorns ansvar

Mitt ansvar är att med rimlig säkerhet uttala mig om förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust och om förvaltningen på grundval av min revision. Jag har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige.

Som underlag för mitt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har jag granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Som underlag för mitt uttalande om ansvarsfrihet har jag utöver min revision av årsredovisningen granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningsskyldig mot bolaget. Jag har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

Uttalanden

Jag tillstyrker att årsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Kungsbacka 2013-10-29

Håkan Johansson

Auktoriserad revisor

