



Din trygga och personliga
driftspartner som dygnet runt
tar ansvar för dina
affärskritiska IT-system



” Investeringar i affärskritiska datasystem blir mycket rimliga när de delas mellan flera företag.



Det här är Tripnet

Vi levererar helhetslösningar för drift av e-handel, webbapplikationer, affärssystem, interna IT-lösningar och andra system med krav på hög tillgänglighet. Du som kund vinner framför allt tid, flexibilitet, tillgänglighet och hög kostnadseffektivitet.

Tripnet, som grundades redan 1995, har huvudkontor och datacenter i Göteborg. När vi startade var vi pionjärer inom modemaccess och webbabonnement. Idag är vi experter på avancerade driftlösningar, inklusive kapacitetstjänster, hybridmoln, data- och informationslagring.

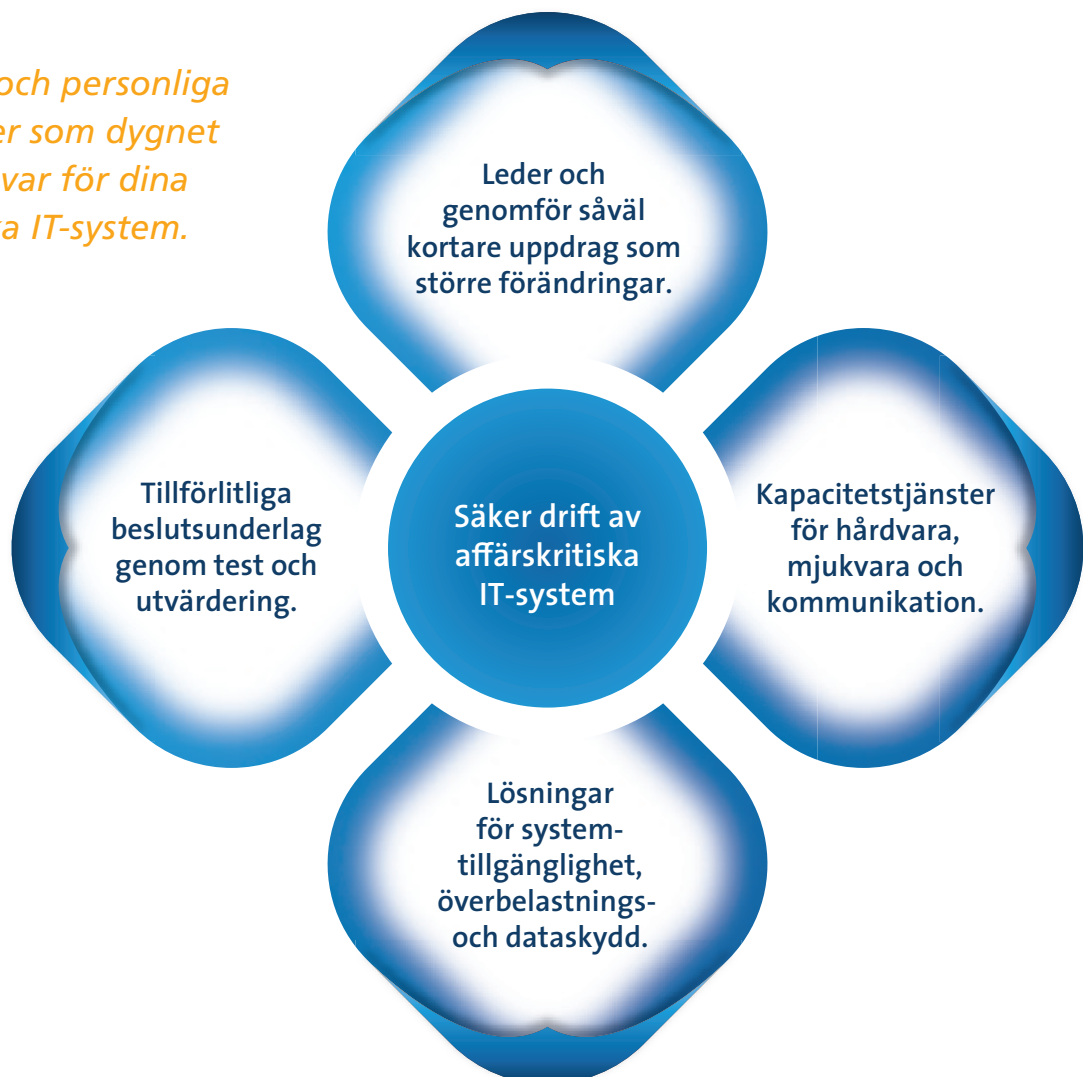
Våra kunder är såväl multinationella industriföretag som handelsföretag, myndigheter och organisationer. Gemensamt för dem alla är att de har höga krav på flexibel, säker och kostnadseffektiv systemdrift. Vår utrustning är den senaste tekniken inom bland annat virtualisering, datasäkerhet, informationshantering, lastbalansering och katastrofsäkring. Vi tillhandahåller

kvalitetssäkrad drift med felavhjälpning dygnet runt, systemuppgraderingar och tekniskt underhåll. Vårt datacenter är spritt mellan flera olika byggnader och utrustat för maximal driftsäkerhet och tillgänglighet.

Som kund hos oss får du en anpassad driftlösning som matchar ditt specifika behov. Den gemensamma infrastrukturen ger ökad flexibilitet och en mer kostnadseffektiv drift eftersom våra kunder delar på flera direkta och indirekta kostnader. Ditt investeringsbehov minskar eller uteblir helt, eftersom systemövervakning, infrastruktur och teknikuppgraderingar är investeringar som delas mellan flera företag genom att de köps som tjänst.



Din trygga och personliga driftspartner som dygnet runt tar ansvar för dina affärskritiska IT-system.



Tripnet satsar på stärkt kundrelation

Med en ny arkiveringsplattform och marknadens vassaste informationslagringstjänster ser Tripnets framtid ljus ut. Men de största framgångarna, enligt Ulf Persson, VD på Tripnet, bygger på relationen med kunderna.

Ulf, hur vill du sammanfatta året som gått?

Vi har fått fler kollegor, nya kunder, utvecklat nya tjänster och förbättrat våra befintliga tjänster och rutiner. Vi har växt med ny personal inom teknik och sälj. Under hösten har vi även växt med ny administrativ personal. Sammanlagt är vi nu 20 personer på kontoret. Rekryteringarna behövs eftersom vi tar allt större åtaganden gentemot våra kunder. Tripnet har haft en bra tillväxt år 2011/2012.

Har ni fått några nya intressanta kunder?

Bland våra nya kunder har vi till exempel ett stort medicintekniskt företag som vi hjälper med deras katastrofsäkring. Vi har fått förnyat förtroende från en av de största klädkedjorna i Sverige och ett av de ledande lotteriföretagen har kraftigt utökat sina system hos oss. Vår senaste kund, som vi nyligen skrivit avtal med, är ett nystartat Göteborgsflygbolag. Det är roligt med både nya kunder och att få förnyat förtroende från våra befintliga kunder.

Du nämnde förbättrade rutiner?

För att skapa en ännu bättre kommunikation med våra kunder har vi förbättrat våra informationssystem och våra rutiner kring både proaktiv information och information i samband med incidenter. Vi har förbättrat våra kvalitetssystem på en mängd olika punkter, bland annat genom att vi har integrerat vårt ärendehanteringssystem i vår webbportal Monit.

” De är en hyfsat liten organisation som gör dem flexibla.

NÖJD KUND



Vilka nya tjänster har ni tagit fram?

För att skydda våra kunder mot det ökande antalet DDoS-attacker i samhället har Tripnet under året tagit fram en hel del nya tjänster. Vi har en pågående dialog med våra operatörer kring hur man hanterar den här typen av attacker. För att öka tillförlitligheten och tillgängligheten ytterligare har vi arbetat mycket med att förbättra våra tjänster för lastbalansering med ytterligare säkerhetsfunktioner.

På vilket sätt har ni förbättrat era informationslagringstjänster?

Baserat på våra kunders ökade behov av data- och informationslagring, har vi gjort en stor investering i ny teknik från Hitachi Data Systems – en arkiveringsplattform för informationshantering och lagringsvirtualisering. Investeringen gör att vi kan erbjuda våra kunder tillgång till riktigt bra tjänster som ligger på teknikens absoluta framkant.

Vad betyder det för era kunder?

Våra kunder ska inte behöva bekymra sig över om deras information är säker och skyddad, om lagringsutrymmen, säkerhetskopiering och arkivering. Det är viktigt med en säker, enkel och kostnadseffektiv tjänst som lever upp till unika behov och är anpassad för olika typer av data. För att möta detta behövs vi en plattform som kan hantera all information på ett flexibelt sätt.

Det låter spännande! Så hur fungerar den nya informationslagringsplattformen?

Genom den nya informationsplattformen kan våra kunder lagra, skydda, bevara, söka och hämta filer, e-post eller annan ostrukturerad information. För kunden är detta en enorm fördel eftersom informationen är lättillgänglig och sökbar. Du behöver inte längre komma ihåg krångliga sökvägar och veta exakt var informationen är lagrad. Informationsplattformen är skalbar och tar helt bort kundens behov av egen lagringsutrustning och traditionell säkerhetskopiering. Kunderna får tillgång till precis det de behöver – varken mer eller mindre. Den här investeringen har vi arbetat med under ett år, vi har tittat på vad det finns för behov hos våra kunder, vilka typer av tjänster som är möjliga att erbjuda och utvärderat olika typer av leverantörer.

Det låter som en strategisk investering?

Ja, investeringen ger oss en hel del kommande tjänster, till exempel möjlighet att använda tjänsten som sekundär lagringsplats, så att företag med egen HCP-installation (Hitachi Content Platform) kan replikera data till Tripnets HCP-tjänst. Detta blir då ett bra alternativ till att installera en egen redundant miljö. Vi kan också leverera tilläggs-tjänster som förstudie, analys, installation och konfiguration. I virtualiseringslagret från Hitachi har vi till att börja med anslutit tre av våra befintliga lagringssystem, men vi kan plugga in vilken lagring som helst bakom och flytta information mellan dem. Detta är mycket praktiskt för att migrera in kundinformation utan avbrott.

Vilka andra investeringar har ni gjort?

Vi har investerat i brandväggsvirtualisering, vilket innebär att vi kan erbjuda en flexibel tjänst där våra kunder exempelvis kan få tillgång till tillfällig brandväggskapacitet. Det skapar lägre kostnader, ökad tillgänglighet, större flexibilitet och att vi kan erbjuda våra kunder skräddarsydda lösningar.

Kan du nämna några förbättringar som Tripnet gjort under året som gått?

Vi har arbetat mycket för att förbättra våra tjänster och system. Vi har jobbat internt med Tripnets värdegrund och externt med att stärka relationen till kunderna.

Förbättrade lastbalanserings- och lasttesttjänster

Vi har arbetat med våra lastbalanseringstjänster och lasttesttjänster. Kunden kan göra ett test av sina system för att i förväg veta vad som kan förväntas av dem. Det kan handla om att testa om man kommer att klara en speciell aktivitet, som en kampanj eller en rusch under julhandeln. Nu kan kunden redan i förväg få reda på var flaskhalsarna i systemet finns och vara säker på att systemet kommer att fungera när aktiviteten väl sker.

Möjlighet till begränsningar i lastbalanseringssystemet

En annan möjlighet för kunden är att sätta begränsningar i lastbalanseringssystemet. Det innebär att man kan göra en begränsning på ett antal personer som systemet hanterar åt gången, resterande får en köplats. I ett traditionellt system skulle de resterande, som systemet inte klarar av



att hantera, bli "droppen som får bägaren att rinna över" och hela systemet skulle bli långsamt eller krascha. Genom att förutse vad systemet kommer att klara av, säkerställer man att det faktiskt fungerar när det väl gäller.

Ökad kvalitet på våra stödsystem

Vi har under hösten fortsatt att jobba mycket med våra kvalitetssystem. Vi har integrerat vårt ärendehanteringssystem i vår webbportal Monit. Det gör att kunderna enklare kan se vilka ärenden vi hanterar och var vi befinner oss i ärendehanteringsprocessen. Tanken är att ge kunderna en helhetsbild av allt som händer kring deras system och kommunikationen med oss.

Snabbare och bättre information ger nöjdare kunder

Vi har också jobbat mycket med våra informationssystem och hur vi informerar våra kunder via epost och sms, både i det dagliga förebyggande arbetet och vid incidenter. Det är viktigt för oss att kunderna vet vad som händer och känner sig informerade. Vi jobbar givetvis även mycket med våra bakomliggande processer för att förbättra vår leverans. Något som ligger i fokus nu under hösten är förbättrad förändringshantering, förbättrad incidenthantering och förbättrad problemlösning.

” Jordnära, tillgängliga, typiska göteborgare.

NÖJD KUND

En värdegrund som märks utåt

Vi har fortsatt att jobba mycket med mjuka frågor internt och att förankra Tripnets värdegrund. Genom att arbeta med vår värdegrund internt hoppas vi att kunderna ska känna att vi har en personlig kontakt och ett stort engagemang, att vi är lättillgängliga och har en hög servicegrad, men också att vi är uppriktiga och har en bra nutidskoll.

Stärkt kundrelation genom roliga aktiviteter

På Tripnet är det viktigt att arbeta med friskvård för att stärka företaget, både inåt och utåt. Vi har under många år varit stolta sponsorer till Göteborgsvarvet. Vi har deltagit dels som löpare, men har också tillsammans med medarbetare, leverantörer och kunder genomfört Stav- Göteborgsvarvet. Det är en trevlig aktivitet, eftersom vem som helst kan vara med, även de som inte kan eller vill springa. Vi tycker detta är ett väldigt roligt och hälsosamt sätt att stärka relationer med våra kunder, men också inom företaget.

Har Tripnet påverkats av molntrenden?

Molntjänster är en trend och ett begrepp som vuxit sig allt starkare de senaste åren. Hos Tripnet har många typer av molntjänster levererats väldigt länge, men utan att vi har kallat dem för just molntjänster. Tripnet har kapacitetstjänster för allt du behöver i datacentret; serverkapacitet, datalagring, informationshantering, lastbalansering, brandväggar, säkerhetskopiering etc.

Vi ger dig ...

- fasta och tydliga IT-kostnader
- möjlighet att öka och minska kapacitet
- få eller inga investeringskostnader
- möjlighet att frigöra tid för din personal
- korta ledtider
- minskad miljöbelastning genom delade system



Men viktigast av allt är att vi även erbjuder drift av dina system och applikationer dygnet runt. Om de inte fungerar 24 timmar om dygnet spelar det ingen roll vad du har för teknik.

På vilket sätt skiljer sig Tripnet från de stora drakarna?

Moln är i mångt och mycket infrastruktur, det är viktigt att tänka på att systemen behöver driftas. Vårt fokus ligger på systemdrift, det är den stora skillnaden. Tripnets molntjänster skiljer sig från många andra tjänster genom att du som kund inte själv behöver ansvara för hur tjänsten ska sättas upp och driftas. Våra kunder använder våra kapacitetstjänster dels som publika moln, dels som interna moln. På så sätt fungerar vi som hybridmoln. Våra kunder träffar oss och vi går tillsammans igenom behoven och önskemålen. Utifrån den analysen tar vi fram ett förslag och har som mål att skapa en långvarig och lönsam lösning för kunden. Vi tror att det personliga mötet, och att vi kan fungera som bollplank för kunden, är väldigt viktigt för slutresultatet.

Vilka hot och möjligheter har varit under året som gått?

Det har blivit allt vanligare med DDoS-attacker, på Internet generellt och hos våra kunder, speciellt efter sommaren. Sveriges Radio rapporterade nyligen om hur flera svenska företag, bland andra TT, Försvarmakten, Swedbank och SEB blivit utsatta för den här typen av attacker som överbelastat företagets internetserverar och ställt till med stora tekniska problem. För att skydda våra kunder har vi

tagit fram en hel del nya tjänster med avancerad teknik i routrar, brandväggar och lastbalanserare som ska användas för att skydda mot DDoS-attacker och överbelastning. Vi har lärt oss hantera den här typen av attacker och sett att det i många fall är möjligt att få en webbplats att fortsätta fungera bra under tiden som attacken pågår. Vi har även ett utökat samarbete med våra operatörer kring hur man hanterar den här typen av attacker. Jag tror att en professionell hantering är väldigt viktig, då attackerna inte lär minska.

Vad har skapat Tripnets framgång under året?

De framgångar vi har haft under året bygger på dialogen mellan våra kunder och oss. Jag tror att genom att vi har en nära relation med våra kunder får vi möjlighet att skapa framgång för båda parter. I en tid där man pratar mycket om molntjänster och stora leverantörer är det lätt att glömma hur viktigt det är att ha en bra dialog med sin leverantör. Jag är övertygad om att Tripnets storlek i mittsegmentet är en framgångsfaktor. På Tripnet har våra kunder en personlig systemingenjör och man planerar tillsammans framtiden genom regelbundna möten. Har du ett affärskritiskt system behöver du oftast en partner snarare än en leverantör; någon att kommunicera med, ett bollplank, någon som tar ansvar och gör vad de lovar.

Tripnet är sponsor till flera olika behjärtansvärda projekt. Vi är engagerade i såväl Majblomman och Barnsjukhuset som i olika västsvenska idrottsföreningar. Men det vi



” Jag har blivit förvånad både en och två gånger över deras goda insatser för mänskligheten.

NÖJD KUND

brinner starkast för är Mama Zebra Memorial Fund som arbetar med sjukvård, utbildning och byggnationen av en internatskola för barnen i massajland. För oss är det viktigt att visa vårt engagemang. Under året som gått har vi låtit göra en kundundersökning där en av våra kunder säger: "Tripnet är ett litet bolag med stora ambitioner. Jag har blivit förvånad både en och två gånger över deras goda insatser för mänskligheten. Det finns ett hjärta." Det här tycker jag är ett fantastiskt citat, som gör mig alldeles varm. Visst finansierade vi nu senast en vattenledning mellan skolan i Talek och Dr Jacksons läkarmottagning nere i Masai Mara i Kenya, men "goda insatser för mänskligheten" känns som ett otroligt gott betyg och något vi alla på Tripnet kan vara stolta över. Det visar på att vi når ut med våra ambitioner och att våra kunder är stolta över att ha Tripnet som leverantör.

Hur ser Tripnets investeringar ut den närmsta tiden?

Vi jobbar mycket med våra kvalitetssystem och fortsätter att investera både i teknik och personal. Vi kommer att vässa våra tjänster ytterligare för att bemöta de ökade DDoS-attackerna, bland annat genom investeringar i ett snabbare backbone, nya distributionsroutrar och utökade anslutningar mot Internet. När det gäller informationslagringstjänsterna handlar det om att kommunicera med våra kunder och förstå deras unika behov, så att de kan få ut maximal nytta av våra tjänster.

Slutligen, hur ser Tripnets framtidsutsikter ut?

Med marknadens vassaste informationslagringstjänster som vi säljer på kran, vilket vi är relativt ensamma om, ser framtiden ljus ut. Vårt fokus på systemdrift och våra infrastruktur tjänster är och kommer fortsätta vara tjänster som våra kunder verkligen har stort behov av. Vi har fått in många nya intressanta kunder och förnyat förtroende från befintliga. Då trenden går mer och mer mot att använda molntjänster tror jag att det är särskilt viktigt att som kund veta att Tripnet lagrar informationen i Sverige och att vi är lätta att nå. Den personliga relationen med våra kunder är väldigt viktig för oss. Liksom vår senaste kund, känner jag att Tripnet har luft under vingarna.

Hos oss får du...

- drift och övervakning dygnet runt
- ett stort utbud av kapacitetstjänster
- avancerade tjänster för hög tillgänglighet
- en personlig systemingenjör
- dokumenterade rutiner för hög informationssäkerhet
- Service Level Agreement
- erbjudande om katastrofberedskap



Året i korthet

Under räkenskapsåret 2011/2012 har Tripnet

- rekryterat nya medarbetare inom teknik och sälj
- förbättrat våra kvalitets- och informationssystem
- investerat i en helt ny arkiveringsplattform för informationshantering och lagervirtualisering från Hitachi
- förbättrat tjänsterna för lastbalansering och lasttester
- förbättrat förmågan att hantera överbelastningsattacker (DDoS-attacker)
- fått förnyat förtroende från befintliga kunder
- fått ett antal nya intressanta kunder.

Nyckeltal

| Flerårsöversikt (tkr) | 2011/12 | 2010/11 | 2009/10 | 2008/09 | 2007/08 |
|-----------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Nettoomsättning | 39 563 | 35 957 | 30 405 | 29 333 | 24 365 |
| Resultat efter finansiella poster | 1 226 | 779 | 540 | 986 | 321 |
| Balansomslutning | 19 330 | 15 525 | 14 660 | 13 951 | 13 969 |
| Soliditet (%) | 14 | 16 | 15 | 16 | 17 |
| Medeltalet anställda | 17 | 14 | 13 | 13 | 12 |

För definitioner av nyckeltal, se Redovisnings- och värderingsprinciper.

Jambo!



Vardagen på ett IT-företag karaktäriseras av logik, teknik, ekonomi och processer. För utomstående kan vår värld verka hård och rationell, men när du lär känna killarna och tjejerna på Tripnet märker du snabbt att det bara är en del av sanningen. Här finns stor omtanke och värme, inte minst för världens barn.

Sedan många år arbetar bolaget aktivt med att stötta olika projekt. Tripnet är engagerade i såväl Majblomman och Barnsjukhuset som i olika idrottsföreningar, men framför allt brinner man för det arbete som görs av Mama Zebra Memorial Fund i Kenya.

Mama Zebra Fund, som drivs ideellt av Sven Zetterlund, gör en fantastisk insats för att ge att ge barnen i Masai Mara, Kenya ett bättre liv genom utbildnings- och hälsoprojekt. Föräldrarna är ofta fattiga och saknar möjlighet att bekosta skrivmaterial och skoluniformer till alla sina barn. Här får barn, som annars inte skulle kunna gå i skolan, en chans att utbilda sig under minst åtta år. Fonden finansierar allt från klassrum, sovsalar och extra lärare till skrivmaterial och hälsovård.

Är man stor och stark måste man vara snäll

Tripnet har haft glädjen att stötta skolan i flera olika projekt.

– Tripnet är en betydelsefull partner för Mama Zebra, säger Sven Zetterlund. Tack vare Tripnet har barnen på skolan bland annat fått en storbilds-TV. På denna visas allt ifrån statliga informationsfilmer om exempelvis AIDS

och HIV till BBCs naturdokumentärer som ger barnen – och lärarna – nya upplevelser och en större förståelse för världen utanför den egna byn.

– Fonden har bekostat en brunn som ger friskt vatten till hela skolan, fortsätter Sven. Tack vara Tripnets bidrag kunde vi även ordna en vattenledning ner till den närlägnade läkarmottagningen, så att den fantastiske massajkrigaren Doctor Jackson också fick tillgång till hälsosamt, rent vatten.

En glimt av Afrika på Ävägen

Den som besökt Tripnets kontor på Ävägen i Göteborg har garanterat lagt märke till de underbara foton som pryder väggarna. Här har den senaste tekniken fått sällskap av lejon, savanner och majestätiska massajer.

– När jag åkte på safari första gången fascinerades jag som naturfotograf givetvis av djuren och naturen, berättar Ulf Persson, Tripnets VD, men det var mötet med massajerna som påverkade mig starkast och förändrade min syn på världen. Genom Sven har jag besökt skolan och lärt känna några av massajerna. Vi har haft besök på kontoret av massajkrigaren Amos och har varit hemma hela gänget hos Sven tillsammans med några av massajerna.

– För några år sedan besökte jag Talek Primary School med Ulf och hans fru Helena, berättar Sven. Det var ett gripande möte och det märktes att hans engagemang för fonden och barnen här är innerligt.



Möte med världen

Nu hoppas Tripnet kunna ge skolan tillgång till Internet. På skolan finns ett nybyggt bibliotek med ett antal datorer. Vår dröm är att öppna upp världen ytterligare för dessa barn och ge dem samma förutsättningar som alla andra att kunna kommunicera gränslöst och ta del av den globala kunskap som ryms på nätet. Vi är övertygade om att ökad kunskap leder till en bättre värld med större förståelse, tolerans och empati.

Är du intresserad av att veta mer om Mama Zebra Memorial Fund och vårt arbete där? Kontakta Ulf Persson på tel 031-725 25 10 eller läs mer på mamazebra.com

- **Mama Zebra Memorial Fund** startades år 2002
- för att hedra minnet av barnboksförfattarinnan
- Ingegerd Zetterlund som dödades av en elefant i
- Kenya. Det är idag en fond som också vill hedra
- minnet av Poul Rasmussen som nästan samtidigt
- kördes ihjäl av en långträdare i Tanzania. Sven och
- Linda som var gifta med Ingegerd respektive Poul
- arbetar nu vidare tillsammans för att uppfylla
- fondens målsättning att ge fler barn i massajland
- möjlighet att gå i skolan och få en bra utbildning.



Förvaltningsberättelse

Verksamheten

Vi är din trygga och personliga driftspartner som dygnet runt tar ansvar för dina affärskritiska IT-system. Vi levererar helhetslösningar för drift av e-handel, webbapplikationer, affärssystem, interna IT-lösningar och andra system med krav på hög tillgänglighet. Du som kund vinner framför allt tid, flexibilitet, tillgänglighet och hög kostnadseffektivitet.

Allt företag och organisationer upptäcker att bolagets IT-kompetens lämpar sig bäst som strategisk resurs, en kvalificerad beställarorganisation som fokuserar på hur företaget ska behålla och vinna nya kunder genom differentiering, kvalitet och service. Det är klokt. Att använda sin IT-avdelning till att släcka bränder är slöseri med värdefulla resurser.

Lösningen är istället att outsourca med syfte att frigöra tid och resurser för att mer effektivt och fokuserat kunna jobba framåt och utveckla verksamhetsstöd, funktionalitet och verktyg som bidrar till ökad försäljning och bättre lönsamhet. Med vår hjälp kan du helt enkelt koppla greppet om systemdriften, samtidigt som du får tid över till annat.

Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Omsättning och resultat

Under räkenskapsåret har Tripnet fått förtroende från flera nya strategiska kunder. Segmentet e-handel fortsätter att öka, både genom nya kunder och framgångsrika kunder med växande behov. Bland årets nya kunder finns en av världens ledande tillverkare inom medicinteknik. Vi har även kraftigt utökat åtagandet för några av våra befintliga kunder inom branscher såsom e-handel och lotteri-verksamhet.

Hårda Investeringar

Tripnet har gjort fortsatta teknikinvesteringar, vi har under året utökat vårt strategiska samarbete med vår lagringsleverantör. Vi kan nu ge våra kunder tillgång till marknads i särklass bästa lösningar för datalagring, informationshantering och arkivering.

Mjuka investeringar

Teknisk spetskompetens kan bara ta ett företag en bit på vägen. För att kunna fortsätta utvecklas och göra bra affärer krävs en samstämmighet om vad företaget står för och hur arbetet ska bedrivas. Därför har vi under året kompletterat vår tekniska kompetensutveckling med ett aktivt arbete omkring våra gemensamma värderingar. Med en gemensam och välförankrad värdegrund får både individer och företag möjlighet att utvecklas vidare utan att tappa fokus eller förlora målet ur sikte.

Väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång

Den goda konjunkturen vi såg under räkenskapsåret håller i sig, både från marknaden i stort och befintliga kunder märks en ökad efterfrågan. Vi har efter räkenskapsårets slut gjort flera strategiska affärer, samt stärkt organisationen med en teknisk administratör.

Framtida utveckling

Tripnet levererar fullt redundanta systemlösningar för krävande applikationer, anpassade till dagens behov. Samtidigt finns ett starkt fokus på produktutveckling och kompetensutveckling, både som svar på den snabba teknikutvecklingen med ständigt förändrade krav och för att möta morgondagens behov. Vi ser vår satsning inom informationshantering som en stor möjlighet att lösa mycket av den potentiella huvudvärk våra kunder har eller riskerar få i takt med växande mängder ostrukturerad information.

Sammantaget står Tripnet väl rustade, både tekniskt och personellt, för att tillgodose kundernas krav på säkerhet, tillgänglighet och trygghet och för att växa tillsammans med marknaden.

Ägarförhållanden

Bolaget är helägt dotterbolag till Tripnet Holding AB, org nr 556742-0582.

Förslag till vinstdisposition

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel (kronor):

| | |
|------------------|------------------|
| balanserad vinst | 729 312 |
| årets vinst | 556 636 |
| | 1 285 948 |

disponeras så att i ny räkning överföres 1 285 948

Företagets resultat och ställning i övrigt framgår av efterföljande resultat- och balansräkning samt kassaflödesanalys med tilläggsupplysningar.

| | Not | 2011-05-01 2012-04-30 | 2010-05-01 2011-04-30 |
|--------------------------------------------------|-----|--------------------------|--------------------------|
| Nettoomsättning | 1 | 39 563 276 | 35 956 803 |
| Övriga rörelseintäkter | | 40 707 | 31 752 |
| | | 39 603 983 | 35 988 555 |
| Rörelsens kostnader | | | |
| Råvaror och förnödenheter | | -7 768 190 | -7 551 764 |
| Övriga externa kostnader | 2 | -13 286 550 | -11 714 841 |
| Personalkostnader | 3 | -15 149 002 | -13 625 034 |
| Avskrivninga av materiella anläggningstillgångar | | -2 235 937 | -2 298 100 |
| | | -38 439 679 | -35 189 739 |
| Rörelseresultat | | 1 164 304 | 798 816 |
| Resultat från finansiella poster | | | |
| Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter | | 88 651 | 37 483 |
| Räntekostnader och liknande resultatposter | | -27 080 | -56 880 |
| | | 61 571 | -19 397 |
| Resultat efter finansiella poster | | 1 225 875 | 779 419 |
| Bokslutsdispositioner | 4 | -305 000 | -325 000 |
| Resultat före skatt | | 920 875 | 454 419 |
| Skatt på årets resultat | | -364 239 | -222 855 |
| Årets resultat | | 556 636 | 231 564 |

Balansräkning

| | Not | 2012-04-30 | 2011-04-30 |
|------------------------------------------------|-----|-------------------|-------------------|
| TILLGÅNGAR | | | |
| Anläggningstillgångar | | | |
| <i>Materiella anläggningstillgångar</i> | | | |
| Datacenter | 5 | 1 792 502 | 2 605 026 |
| Inventarier | 6 | 2 202 995 | 2 579 258 |
| | | 3 995 497 | 5 184 284 |
| Summa anläggningstillgångar | | 3 995 497 | 5 184 284 |
| Omsättningstillgångar | | | |
| <i>Varulager m m</i> | | | |
| Råvaror och förnödenheter | | 7 440 | 54 440 |
| Förskott till leverantörer | | 595 000 | 0 |
| | | 602 440 | 54 440 |
| <i>Kortfristiga fordringar</i> | | | |
| Kundfordringar | | 7 468 958 | 3 911 810 |
| Fordringar hos koncernföretag | | 0 | 221 432 |
| Övriga fordringar | | 140 057 | 61 684 |
| Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter | 7 | 2 864 066 | 3 203 044 |
| | | 10 473 081 | 7 397 970 |
| Kassa och bank | 8 | 4 259 050 | 2 887 907 |
| Summa omsättningstillgångar | | 15 334 571 | 10 340 317 |
| SUMMA TILLGÅNGAR | | 19 330 068 | 15 524 601 |

| | Not | 2012-04-30 | 2011-04-30 |
|----------------------------------------------|-----|-------------------|-------------------|
| EGET KAPITAL OCH SKULDER | | | |
| Eget kapital | 9 | | |
| Bundet eget kapital | | | |
| Aktiekapital | | 127 600 | 127 600 |
| Reservfond | | 25 000 | 25 000 |
| | | 152 600 | 152 600 |
| Fritt eget kapital | | | |
| Balanserad vinst eller förlust | | 729 312 | 497 749 |
| Årets resultat | | 556 636 | 231 564 |
| | | 1 285 948 | 729 313 |
| Summa eget kapital | | 1 438 548 | 881 913 |
| Obeskattade reserver | 10 | 1 697 000 | 2 122 000 |
| Långfristiga skulder | 11 | | |
| Skulder till kreditinstitut | | 105 000 | 245 000 |
| Kortfristiga skulder | | | |
| Skulder till kreditinstitut | | 140 000 | 140 000 |
| Leverantörsskulder | | 2 066 526 | 1 527 591 |
| Skulder till koncernföretag | | 74 166 | 0 |
| Aktuella skatteskulder | | 649 235 | 540 746 |
| Övriga skulder | | 1 191 360 | 726 205 |
| Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter | 12 | 11 968 233 | 9 341 146 |
| Summa kortfristiga skulder | | 16 089 520 | 12 275 688 |
| SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER | | 19 330 068 | 15 524 601 |
| Ställda säkerheter | | | |
| För egna skulder och avsättningar | | | |
| Företagsinteckningar | | 2 920 000 | 2 920 000 |
| | | 2 920 000 | 2 920 000 |
| Ansvarsförbindelser | | Inga | Inga |

Kassaflödesanalys

| | 2011-05-01 2012-04-30 | 2010-05-01 2011-04-30 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Den löpande verksamheten | | |
| Resultat efter finansiella poster | 1 225 875 | 779 419 |
| Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet | 2 235 937 | 2 298 100 |
| Betald skatt | -255 751 | 283 866 |
| Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital | 3 206 061 | 3 361 384 |
| Kassaflöde från förändring av rörelsekapitalet | | |
| Förändring av varulager och pågående arbete | -548 000 | -54 440 |
| Förändring av kundfordringar | -3 557 148 | 798 668 |
| Förändring av kortfristiga fordringar | 482 037 | -450 681 |
| Förändring av leverantörsskulder | 538 935 | -240 711 |
| Förändring av kortfristiga skulder | 3 166 407 | 556 865 |
| Kassaflöde från den löpande verksamheten | 3 288 292 | 3 971 085 |
| Investeringsverksamheten | | |
| Investeringar i materiella anläggningstillgångar | -1 047 150 | -1 633 972 |
| Finansieringsverksamheten | | |
| Amortering av lån | -140 000 | -190 000 |
| Lämnade koncernbidrag | -730 000 | -325 000 |
| Kassaflöde från finansieringsverksamheten | -870 000 | -515 000 |
| Årets kassaflöde | 1 371 142 | 1 822 113 |
| Likvida medel vid årets början | | |
| Likvida medel vid årets början | 2 887 907 | 1 065 794 |
| Likvida medel vid årets slut | 4 259 050 | 2 887 907 |

Redovisnings- och värderingsprinciper

Allmänna upplysningar

Årsredovisningen har upprättats enligt årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd för mindre företag. Fordringar har upptagits till de belopp varmed de beräknas inflyta.

Övriga tillgångar och skulder har upptagits till anskaffningsvärden där inget annat anges.

Redovisningsprinciperna är oförändrade jämfört med föregående år.

Intäktsredovisning

Inkomsten redovisas till verkligt värde av vad företaget fått eller kommer att få. Det innebär att företaget redovisar inkomsten till nominellt värde (fakturabelopp) om företaget får ersättning i likvida medel direkt vid leveransen. Avdrag görs för lämnade rabatter.

Pågående tjänsteuppdrag

Företaget vinstavräknar utförda tjänsteuppdrag på löpande räkning i den takt arbetet utförs, i enlighet med huvudregeln i BFNAR 2003:3. Pågående, ej fakturerade tjänsteuppdrag, tas i balansräkningen upp till det beräknade faktureringsvärdet av utfört arbete och redovisas i posten övriga fordringar.

Förskottsfakturerade intäkter periodiseras till den period som intäkt avser. Förskottsfakturering redovisas under posten upplupna kostnader och förutbetalda intäkter.

Anläggningstillgångar

Anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar enligt plan och eventuella nedskrivningar.

Avskrivning sker linjärt över den förväntade nyttjandeperioden med hänsyn till väsentligt restvärde. Följande avskrivningsprocent tillämpas:

Materiella anläggningstillgångar

Datacenter 14-20%

Inventarier 20%

Leasing

Leasingavtal redovisas enligt Bokföringsnämndens allmänna råd BFNAR 2000:4. Samtliga leasingavtal redovisas som operationella leasingavtal. Det innebär att leasingavgiften kostnadsförs i resultaträkningen linjärt över leasingperioden.

Varulager

Varulagret har värderats till det lägsta av dess anskaffningsvärde och dess nettoförsäljningsvärde på balansdagen. Med nettoförsäljningsvärde avses varornas beräknade försäljningspris minskat med försäljningskostnader. Den valda värderingsmetoden innebär att inkurans i varulagret har beaktats.

Koncernbidrag och aktieägartillskott

Koncernbidrag redovisas över resultaträkningen.

Nyckeltalsdefinitioner

Nettoomsättning

Rörelsens huvudintäkter, fakturerade kostnader, sidointäkter samt intäktskorrigeringar.

Resultat efter finansiella poster

Resultat efter finansiella intäkter och kostnader, men före extraordinära intäkter och kostnader.

Balansomslutning

Företagets samlade tillgångar.

Soliditet (%)

Justerat eget kapital (eget kapital och obeskattade reserver med avdrag för uppskjuten skatt) i procent av balansomslutning.

Noter

Not 1 Nettoomsättningens fördelning

| Nettoomsättningen per rörelsegren | 2011-05-01 2012-04-30 | 2010-05-01 2011-04-30 |
|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Bruttofakturering | 41 880 792 | 36 916 657 |
| Förändring förutbetalda intäkter | -2 317 517 | -959 854 |
| | 39 563 275 | 35 956 803 |

Not 2 Leasingavtal

Årets leasingkostnader avseende leasingavtal, uppgår till 5.073.541 kr (f.å 3.896.451 kr).

Not 3 Anställda och personalkostnader

| Medelantalet anställda | 2011-05-01 2012-04-30 | 2010-05-01 2011-04-30 |
|------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Kvinnor | 2 | 2 |
| Män | 15 | 12 |
| | 17 | 14 |

Löner och andra ersättningar samt sociala kostnader inklusive pensionskostnader

| | | |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Löner och andra ersättningar | 9 370 682 | 8 409 164 |
| Sociala kostnader och pensionskostnader | 4 596 409 | 4 209 938 |
| (varav pensionskostnader) | (1 224 306) | 1 166 278) |
| Totala löner, andra ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader | 13 967 091 | 12 619 102 |

Könsfördelning bland ledande befattningshavare

| | | |
|---------------------------|------|------|
| Andel kvinnor i styrelsen | 0% | 0% |
| Andel män i styrelsen | 100% | 100% |

Not 4 Bokslutsdispositioner

| | 2011-05-01 2012-04-30 | 2010-05-01 2011-04-30 |
|---------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Återföring periodiseringsfond | 125 000 | 0 |
| Förändring av överavskrivningar | 300 000 | 0 |
| Lämnade koncernbidrag | -730 000 | -325 000 |
| | -305 000 | -325 000 |

Not 5 Datacenter

| | 2011-05-01 2012-04-30 | 2010-05-01 2011-04-30 |
|-------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Ingående anskaffningsvärden | 9 852 523 | 8 946 710 |
| Inköp | 301 602 | 905 813 |
| Utgående ackumulerade anskaffningsvärden | 10 154 125 | 9 852 523 |
| Ingående avskrivningar | -7 247 497 | -6 188 445 |
| Årets avskrivningar | -1 114 126 | -1 059 052 |
| Utgående ackumulerade avskrivningar | -8 361 623 | -7 247 497 |
| Utgående redovisat värde | 1 792 502 | 2 605 026 |

Not 6 Inventarier

| | 2012-04-30 | 2011-04-30 |
|-------------------------------------------------|--------------------|-------------------|
| Ingående anskaffningsvärden | 12 240 313 | 11 512 154 |
| Inköp | 745 548 | 728 159 |
| Utgående ackumulerade anskaffningsvärden | 12 985 861 | 12 240 313 |
| Ingående avskrivningar | -9 661 055 | -8 422 007 |
| Årets avskrivningar | -1 121 811 | -1 239 048 |
| Utgående ackumulerade avskrivningar | -10 782 866 | -9 661 055 |
| Utgående redovisat värde | 2 202 995 | 2 579 258 |

Not 7 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

| | 2012-04-30 | 2011-04-30 |
|-------------------------------|------------------|------------------|
| Förutbetalda hyra | 355 873 | 349 743 |
| Övriga förutbetalda kostnader | 2 508 193 | 2 853 301 |
| | 2 864 066 | 3 203 044 |

Not 8 Checkräkningskredit

| | 2012-04-30 | 2011-04-30 |
|----------------------------------------------------|------------|------------|
| Beviljat belopp på checkräkningskredit uppgår till | 2 500 000 | 2 500 000 |
| Utnyttjad kredit uppgår till | 0 | 0 |

Not 9 Förändring av eget kapital

| Antal aktier: 1 276 | Aktie- kapital | Reserv- fond | Balanserat resultat | Årets resultat |
|--------------------------------------------------|-------------------|-----------------|------------------------|-------------------|
| Belopp vid årets ingång | 127 600 | 25 000 | 497 749 | 231 564 |
| Disposition enligt beslut av årets årsstämma: | | | 231 564 | -231 564 |
| Årets resultat | | | | 556 636 |
| Belopp vid årets utgång | 127 600 | 25 000 | 729 313 | 556 636 |

Not 10 Obeskattade reserver

| | 2012-04-30 | 2011-04-30 |
|---------------------------------------------------|------------------|------------------|
| Akkumulerade överavskrivningar | 1 200 000 | 1 500 000 |
| Periodiseringsfond vid 2007 års taxering | 0 | 125 000 |
| Periodiseringsfond vid 2008 års taxering | 150 000 | 150 000 |
| Periodiseringsfond vid 2009 års taxering | 160 000 | 160 000 |
| Periodiseringsfond vid 2010 års taxering | 187 000 | 187 000 |
| | 1 697 000 | 2 122 000 |
| Uppskjuten skatt avseende obeskattade reserver | 446 311 | 558 086 |

Not 11 Långfristiga skulder

| Förfaller senare än 1 och tidigare än 5 år efter balansdagen | 2012-04-30 | 2011-04-30 |
|-----------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| Reverslån | 105 000 | 245 000 |
| | 105 000 | 245 000 |

Not 12 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

| | 2012-04-30 | 2011-04-30 |
|----------------------------|-------------------|------------------|
| Förutbetalda intäkter | 9 354 124 | 7 045 722 |
| Upplupna personalkostnader | 1 999 045 | 1 758 169 |
| Övriga upplupna kostnader | 615 065 | 537 205 |
| | 11 968 234 | 9 341 096 |

Resultat- och balansräkningen kommer att föreläggas på årsstämma för fastställelse.

Göteborg den 31 oktober 2012.

Martin Brandeby
Ordförande

Martin Dohmen
Styrelseledamot

Mikael Karlsson
Styrelseledamot

Daniel Ryde
Styrelseledamot

Ulf Persson
Styrelseledamot/VD

Min revisionsberättelse har lämnats den 31 oktober 2012.

Håkan Johansson
Godkänd revisor

Revisionsberättelse

Till årsstämman i Tripnet AB Org.nr 556507-5362

Rapport om årsredovisningen

Jag har reviderat årsredovisningen för Tripnet AB för räkenskapsåret 2011-05-01 – 2012-04-30.

Bolagets årsredovisning ingår i den tryckta versionen av detta dokument på sidorna 12-19.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar för årsredovisningen

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta en årsredovisning som ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och för den interna kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Revisorns ansvar

Mitt ansvar är att uttala mig om årsredovisningen på grundval av min revision. Jag har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige. Dessa standarder kräver att jag följer yrkesetiska krav samt planerar och utför revisionen för att uppnå rimlig säkerhet att årsredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter.

En revision innefattar att genom olika åtgärder inhämta revisionsbevis om belopp och annan information i årsredovisningen. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur bolaget upprättar årsredovisningen för att ge en rättvisande bild i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i bolagets interna kontroll. En revision innefattar också en utvärdering av ändamålsenligheten i de redovisningsprinciper som har använts och av rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen, liksom en utvärdering av den övergripande presentationen i årsredovisningen.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

Uttalanden

Enligt min uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Tripnet ABs finansiella ställning per 2012-04-30 och av dess finansiella resultat och kassaflöden för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Jag tillstyrker därför att årsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Utöver min revision av årsredovisningen har jag även reviderat förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Tripnet AB för räkenskapsåret 2011-05-01 – 2012-04-30.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust, och det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för förvaltningen enligt aktiebolagslagen.

Revisorns ansvar

Mitt ansvar är att med rimlig säkerhet uttala mig om förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust och om förvaltningen på grundval av min revision. Jag har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige.

Som underlag för mitt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har jag granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Som underlag för mitt uttalande om ansvarsfrihet har jag utöver min revision av årsredovisningen granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningskyldig mot bolaget. Jag har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Jag anser att de revisionsbevis jag inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

Uttalanden

Jag tillstyrker att årsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Kungsbacka den 31 oktober 2012

Håkan Johansson
Godkänd revisor

