

# Årsredovisning 2010/2011

Din trygga och personliga  
driftspartner som dygnet runt  
tar ansvar för dina affärs-  
kritiska datasystem.





## Det här är Tripnet

Tripnet är din trygga och personliga driftspartner som dygnet runt tar ansvar för dina affärskritiska datasystem. Vi levererar helhetslösningar för drift av e-handel, webbapplikationer, affärssystem, interna IT-lösningar och andra system med krav på hög tillgänglighet. Våra kunder vinner framför allt tid, flexibilitet och tillgänglighet, med hög kostnadseffektivitet.

Tripnet tillhandahåller kvalitetssäkrad systemdrift av affärskritiska datasystem, inklusive felavhjälpning dygnet runt, systemuppgraderingar, tekniskt underhåll och datasäkerhet.

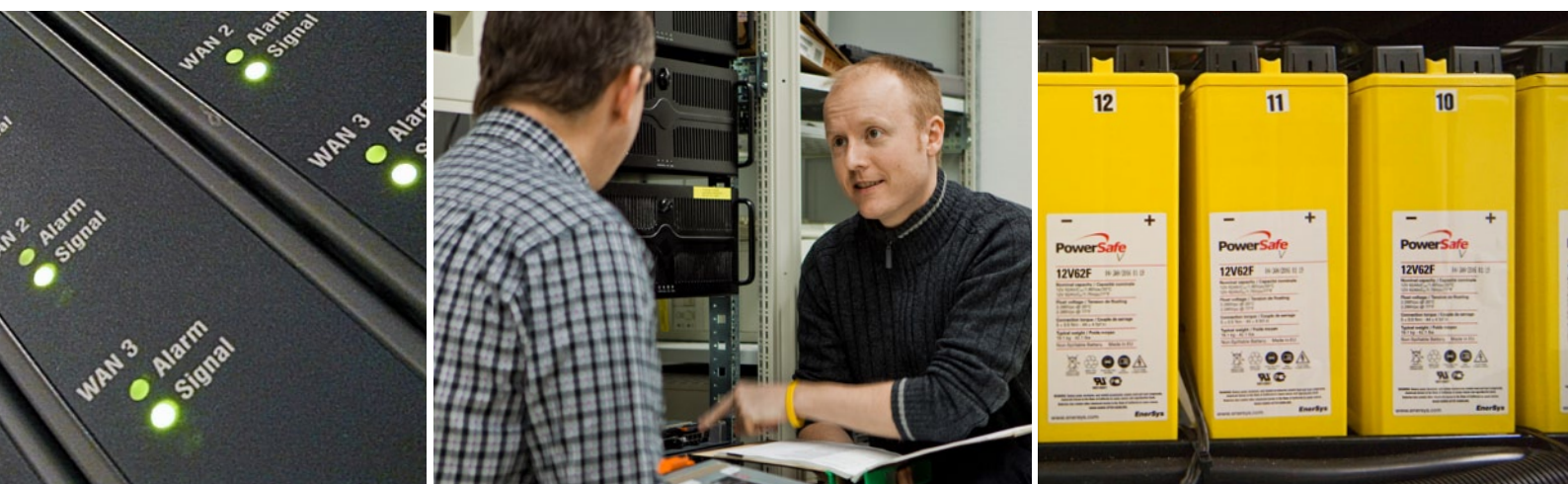
Kunderna finns bland multinationella industriföretag såväl som handelsföretag, myndigheter och organisationer, alla med krav på flexibel, säker och kostnadseffektiv systemdrift.

Företagets datacenter är spritt i flera olika byggnader och utrustat för maximal driftsäkerhet och tillgänglighet, med redundanta servrar, reservkraft, kylanläggningar, brandskydd samt övervakning och felavhjälpning dygnet runt året om.

Tripnet har huvudkontor och datacenter i Göteborg och grundades 1995, då som pionjärer inom modem-

access och webbabonnement. Idag är företaget experter på avancerade driftlösningar, inklusive klustertjänster, hybridmoln och datalagring samt utrustat med den senaste tekniken inom virtuella servrar, datasäkerhet, lastbalansering, disaster recovery, m.m.

Våra kunder får egen serverkapacitet och en anpassad driftlösning som matchar deras specifika behov. Den gemensamma infrastrukturen ger ökad flexibilitet men även minskade investeringsbehov och en mer kostnadseffektiv drift eftersom våra kunder delar flera direkta och indirekta kostnader. Datorhallar, säkerhet, redundans, systemövervakning, serverstruktur och teknikuppgraderingar är några exempel på investeringar som blir mycket rimliga när de delas mellan flera företag.



## Året i korthet

Under räkenskapsåret 2010/2011 har Tripnet

- ingått nya kundsamarbeten, bland annat inom detaljhandel och e-handel,
- rekryterat nya medarbetare inom bland annat försäljning och presales,
- vidareutvecklat vårt sätt att möta våra kunder genom delegerat kundansvar, mer och bättre presenterad information i Monit och en vässad servicedesk,
- stärkt den interna kunskapsöverföringen för att säkerställa högsta tekniska kompetens,
- formulerat och förankrat företagets värdegrund,
- startat strategiska leverantörssamarbeten som breddar och spetsar tjänsteportföljen,
- gjort nya teknikinvesteringar, bland annat inom brandväggstjänster och lastbalansering,
- ökat volymerna med ca 20 procent.

## Nyckeltal

Flerårsöversikt (tkr)	2010/11	2009/10	2008/09	2007/08	2006/07
Nettoomsättning	35 957	30 405	29 333	24 365	22 578
Resultat efter finansiella poster	779	540	986	321	548
Balansomslutning	15 525	14 660	13 951	13 969	11 952
Soliditet (%)	16	15	16	17	19
Medeltalet anställda	14	13	13	12	12

# Vi ser en fortsatt stark tillväxt för avancerade drifttjänster

## Hur vill du sammanfatta året som gått?

Tripnet gjorde ett bra år 2010/2011 och jag är glad och stolt över vår höga nivå både vad gäller teknik och kundservice – två samverkande nyckelfaktorer – och att våra kunder så tydligt ger oss fortsatt förtroende. Inte minst glädjande är att flera kunder under året har anammat den senaste tekniken i sina förnyade avtal med oss, exempelvis virtuella serversystem och avancerad datalagring. Det visar i sin tur att vi gör rätt teknikinvesteringar.

Att Tripnet har varit med länge och hela tiden vuxit med 20-25 procent per år i en ung och teknikintensiv bransch ser jag som ett kvitto på att vi är en professionell och pålitlig samarbetspartner. Att vi dessutom har en mjukare och personligare framtoning än många andra gör oss extra attraktiva för våra kunder.

” Det är inte bara teknik som avgör, och det räcker inte med teknisk kompetens och spetsteknik för att hävda sig på marknaden.

## Hur har Tripnets framgångar visat sig under 2010/11?

Vi har ökat våra volymer både hos befintliga kunder och genom spännande nytillskott. Bland annat har vi inlett ett nytt samarbete med en av Europas ledande modekedjor med 430 butiker i Norden, Baltikum, Ryssland, Centraleuropa och Mellanöstern. Vi har också fått in Nordens största företag för försäljning och distribution av evenemangs- och resebiljetter. Två krävande kunder som visar att Tripnet har både kapacitet och kompetens.

Samtidigt vill jag understryka att tillväxt via nya affärer aldrig påverkar service och kvalitet för våra befintliga kunder. I det sammanhanget är det också glädjande att många av våra kunder växer. Det är ju en del av vår vision – att växa tillsammans med våra kunder. Exempelvis har Nordens ledande återförsäljare av hemelektronik och hushållsapparater slagit försäljningsrekord sedan de blev kund hos Tripnet.

Sammantaget har vi ökat med cirka 20 procent under det gångna året, det vill säga i samma stabila takt som tidigare.

## Vilka är de största utmaningarna för Tripnet?

Naturligtvis är våra teknikinvesteringar och vår förmåga att förvalta dessa avgörande på många sätt. Teknikutvecklingen i branschen är oerhörd snabb, men vi lyckas eftersom vi är ett gäng med stort kundfokus och genuint teknikintresse som älskar utmaningar. Samtidigt blir våra teknikinvesteringar allt större och alltmer kritiska och det är oerhört viktigt att vi fattar rätt beslut. Därför måste vi hela tiden uppdatera och utveckla vår tekniska kompetens. Det sker både via externa utbildningar, mässor och konferenser – själv hämtade jag mycket inspiration på EMC World i Las Vegas i år – men också genom intern kunskapsöverföring. Under året har vi stärkt just den processen genom att införa frekventa workshops med våra systemingenjörer.

Men det är inte bara teknik som avgör, och det räcker inte med teknisk kompetens och spetsteknik för att hävda sig på marknaden. Tripnet är lika mycket ett serviceföretag och inte minst därför är det viktigt att böttna i en gemensam företagskultur och värdegrund, som gör att vi håller fokus och jobbar samstämmigt för kundernas bästa och företagets mål – och för att trivas tillsammans. Under det här året har vi därför drivit ett särskilt projekt för att uppdatera och förankra vår gemensamma värdegrund i hela organisationen.

## Berätta mer om värdegrunden?

Våra värderingar är oerhört viktiga. Teknisk spetskompetens kan bara ta ett företag en bit på vägen. För att fortsätta utvecklas och göra bra affärer krävs en samstämmighet om vad företaget står för och hur arbetet ska bedrivas. Därför har vi under året kompletterat vår tekniska kompetensutveckling med ett aktivt arbete runt våra gemensamma värderingar. Detta har bland annat resulterat i att vi strävar efter att uppfattas som:

- Lättillgängliga med hög servicegrad
- Personliga och engagerade
- Uppriktiga med nutidskoll

Med en gemensam och välförankrad värdegrund får både individer och företag möjlighet att utvecklas vidare utan att tappa fokus eller förlora målet ur sikte. Värdeorden är våra ledstjärnor som allt vårt arbete och alla våra beslut ska böttna i. I stort sett är de självförklarande, vilket också är avsikten, det vill säga tydliga och konkreta formuleringar som inte är svåra att vare sig förstå eller leva efter. Vi vill att kunderna ska uppleva oss som en samarbetspartner som är enkel att ha att göra med, som alltid löser deras problem och som kan teknik.

#### **Har arbetet bidragit till utveckling och förbättring?**

Jag är väldigt nöjd med hur väl värdegrunden har landat i organisationen och jag kan se tydliga förbättringar i hur vi kommunicerar och tar ansvar, både internt och externt. God kommunikation är en förutsättning för framgångsrikt samarbete och genom att lyssna aktivt och föra en rak dialog undviker vi missförstånd och problem. Jag tycker att vi idag förstår våra kunder bättre och är effektivare i allt vi gör.

Det har också lett till att vi har trimmat våra rutiner och arbetssätt. Bland annat har vi delegerat en stor del av kundansvaret, inklusive driftmöten, till våra systemingenjörer. Jag är övertygad om att alla parter vinner på en direkt och personlig kontakt. Vår förebild har varit Fredrik, vår personliga bilmekaniker, som tar hand om firmans tjänstebilar. Genom direktkontakt med den person som utför arbetet blir kommunikation och feedback effektivare. Det fungerar utmärkt och lönar sig både för oss och kunderna.

#### **Vilka tekniska förbättringar har gjorts under året?**

Monit, vårt driftsstödssystem, har utvecklats för att ge en bättre helhetsbild över de system vi driftar, både aktuell status och historik. En annan viktig del är bättre beslutstöd genom att integrera information från fler källor.

Ett ytterligare exempel är vår brandväggstjänst som vi har vässat både tekniskt och funktionellt så att den är effektivare och samtidigt mer flexibel, vilket är en stor fördel för kunderna. Vi har också förbättrat våra lastbalanseringstjänster och bland annat höjt vår kompetens när det gäller att konfigurera dessa för varje kunds





specifika behov. Därmed kan vi erbjuda en optimal lösning för varje kund utifrån en stark fysisk plattform med hög tillgänglighet. Merparten av våra teknikinvesteringar fokuserar på ökad flexibilitet för kunderna.

#### **Om vi blickar framåt, vilka allmänna trender påverkar er?**

Idag går i snitt 23 procent av ett företags IT-budget till teknikinvesteringar och resten till driftkostnader. Här finns stora summor att spara genom att outsourca till Tripnet, som har sitt fokus på effektiv systemdrift.

En viktig trend är att datamängderna ökar, vilket skapar nya behov för våra kunder. Lösningen finns ofta i våra tjänster för datalagring och säkerhetskopiering, såväl som outsourcing generellt.

Trenden är att alla företag blir allt mer beroende av hög och säker systemtillgänglighet. Varje minut som systemet ligger nere, exempelvis i ett e-handelsföretag, innebär både ekonomiska förluster för företaget och badwill för varumärket. Lösningen är inte bara avancerad teknik, det är också klokt att välja en leverantör som funnits med ett tag och har erfarenhet av att drifta affärskritiska system.

Jag tror också att hypen kring molnet och molntjänster främjar vår verksamhet. Benägenheten att lägga ut systemdriften blir större eftersom kraven på tillgänglighet ökar samtidigt som outsourcing inte längre anses osäkert eller farligt. Därmed kan våra argument om tidsbesparingar, flexibilitet, kostnadseffektivitet och service lättare slå igenom.

En ytterligare faktor som gynnar oss är att tekniken blir allt mer avancerad och snabbföränderlig. Därmed får kunderna svårare att själva hänga med och väljer istället att låta oss som specialister bevaka utvecklingen och ansvara för att deras system alltid är uppdaterade med den senaste tekniken.

#### **Hur ser Tripnets investeringar ut den närmaste tiden?**

En snabbt föränderlig omvärld driver ständiga förändringar av kundernas affärsprocesser, vilket kräver hög flexibilitet från oss. Vi ska därför fortsätta att investera i en allt flexiblare driftmiljö, till exempel i mer kvalificerad systemkapacitet och fler tjänster on demand. Genom att lyfta blicken från teknik till information så rör vi oss strategiskt i rätt riktning. Perspektivet för våra investeringar kommer allt mer att förflyttas mot information, från

idag på processer och tidigare på teknik. Förmågan hos våra kunder att fånga, integrera, anpassa och förmedla information på alla plan i sina verksamheter kommer att vara det som skiljer ut branschledarna från övriga. Vår utmaning är att stödja dem med rätt teknik för detta och, inte minst, kunskap om hur tekniken kan och bör nyttjas på bästa sätt.

#### Hur ser framtidsutsikterna ut?

De trender jag nämnde pekar mot fortsatt tillväxt för avancerade driftstjänster. Företag och organisationer har dessutom behov av en säker och kostnadseffektiv systemdrift i både goda och dåliga tider, vilket gör oss mindre konjunkturkänsliga än många andra branscher. Tripnet har kundernas förtroende och står väl rustade för att växa tillsammans med marknaden och våra kunder.

Framtidsutsikterna är goda och jag räknar med en organisk tillväxt det närmaste året i minst samma takt som tidigare.

Jag är väldigt stolt över att jobba på Tripnet, med krävande kunder och skickliga kollegor, som får mig att lära mig nya saker varje dag. För oss handlar det nu om att bli ännu bättre som samarbetspartner och där spelar värderingarna en viktig roll som ledstjärna för hur vi kan vässa oss ytterligare.

Undersökningar visar att IT-avdelningar bara lägger 38 procent av sitt arbete på utveckling och strategi och hela 62 procent på drift och förvaltning. Jag tycker detta känns galet och jag vill hjälpa fler kunder att frigöra tid och resurser för att jobba framåt och istället låta oss sköta driften. Det arbetet ser jag fram emot.



Tripnet är den trygga och personliga driftspartnern som dygnet runt tar ansvar för sina kunders affärskritiska datasystem. Vi levererar helhetslösningar för drift av globala webbportaler, webbplatser, affärssystem och andra kritiska system. Våra kunder vinner framför allt tid, flexibilitet och tillgänglighet, med ökad kostnadseffektivitet.

De flesta företag är idag helt beroende av en hög och säker IT-tillgänglighet. Varje minut som ett system ligger nere innebär minskade intäkter eller ökade kostnader och ger samtidigt badwill som riskerar att minska förtroendet för varumärket.

Tripnet levererar redundanta systemlösningar för extremt krävande applikationer, anpassade till dagens behov men också under ständig utveckling för att möta morgondagens. Den snabba teknikutvecklingen och de föränderliga kraven påkallar ständig produktutveckling och hög teknisk kompetens, såväl som en samstämmig syn på hur verksamheten ska bedrivas och hur målen ska nås.

Bland Tripnets kunder finns svenska multinationella industri-företag, traditionella handelsföretag och snabbväxande e-handelsföretag, såväl som myndigheter, kommuner och organisationer.

Kunderna får egen serverkapacitet och en anpassad driftlösning som matchar deras specifika behov. Tripnets systeminfrastruktur erbjuder flexibilitet samt låga investeringsbehov och hög kostnadseffektivitet för kunderna eftersom de delar flera direkta och indirekta kostnader, exempelvis för datorhallar, säkerhet, redundans, systemövervakning, serverstruktur och teknikuppgraderingar.

Tripnets infrastruktur, teknik och systemexpertis gör att nya system kan installeras och tas i drift på kort tid. Kunderna kan också öka eller minska sin kapacitet efter behov, utan att investera i hårdvara, och därmed snabbt och enkelt anpassa sina system till säsongsvariationer eller tillväxt.

## Väsentliga händelser under räkenskapsåret

### *Strategiska affärer*

Under räkenskapsåret har Tripnet ingått nya strategiska kund-samarbeten inom bland annat detaljhandel och e-handel. Segmentet e-handel fortsätter att öka, både genom nya kunder och framgångsrika kunder med växande behov.

Bland de nya kunderna finns en av Nordeuropas ledande modekedjor med över 430 butiker i Norden, Baltikum, Ryssland, Centraleuropa och Mellanöstern. En ny kund är också Nordens största bolag inom försäljning och distribution av evenemangs- och resebiljetter. Nordens ledande återförsäljare av hemelektronik och elektriska hushållsapparater har slagit försäljningsrekord sedan de blev kunder hos Tripnet.

### *Leverantörssamarbeten*

Under året har Tripnet ingått strategiska leverantörssamarbeten som breddar företagets kompetensområden och spetsar tjänsteportföljen.

### *Hårda och mjuka investeringar*

Tripnet har gjort fortsatta teknikinvesteringar, bland annat i ett virtualiserat brandväggskluster och teknik för lastbalansering. Vi har även kraftigt vidareutvecklat Monit, vårt driftsstödssystem.

Tripnet har rekryterat nya medarbetare inom bland annat försäljning och presales. Den interna kunskapsöverföringen har stärkts för att säkerställa hög teknisk kompetens hos systemingenjörer och andra nyckelmedarbetare, bland annat genom regelbundna workshops.

Projekt har genomförts internt för att formulera och förankra företagets värdegrund samt effektivisera rutiner och arbetssätt. Teknisk spetskompetens kan bara ta ett företag en bit på vägen. För att kunna fortsätta utvecklas och göra bra affärer krävs en samstämmighet om vad företaget står för och hur arbetet ska bedrivas. Därför har vi under året kompletterat vår tekniska kompetensutveckling med ett aktivt arbete omkring våra gemensamma värderingar.

Med en gemensam och välförankrad värdegrund får både individer och företag möjlighet att utvecklas vidare utan att tappa fokus eller förlora målet ur sikte.

## Väsentliga händelser efter räkenskapsårets slut

Den goda konjunkturen vi såg under räkenskapsåret håller i sig och företaget ser redan resultatet av den rekrytering inom försäljning som gjordes i slutet av året. Både från marknaden och befintliga kunder märks en ökad efterfrågan.

## Framtida utveckling

Tripnet levererar fullt redundanta systemlösningar för krävande applikationer, anpassade till dagens behov. Samtidigt finns ett starkt fokus på produktutveckling och kompetensutveckling, både som svar på den snabba teknikutvecklingen med ständigt förändrade krav och för att möta morgondagens behov.

Satsningen på nya flexibla driftmiljöer gör det möjligt att erbjuda allt mer kvalificerad systemkapacitet och fler tjänster on demand. Kraven på säkerhet ökar och Tripnet fokuserar på nya säkerhetstjänster inom kommunikation och skydd av webbapplikationer. Nya tjänster inom Disaster Recovery ger möjlighet att erbjuda smarta och kostnadseffektiva lösningar med mycket korta återställningstider.

Samtidigt stärker Tripnet sin tjänsteportfölj med nya strategiska leverantörssamarbeten inom kompletterande kompetensområden.

Sammantaget står Tripnet väl rustade, både tekniskt och personellt, för att tillgodose kundernas krav på säkerhet, tillgänglighet och trygghet och för att växa tillsammans med marknaden.



	Not	2010-05-01 2011-04-30	2009-05-01 2010-04-30
Nettoomsättning	1	35 956 803	30 405 182
Övriga rörelseintäkter		31 752	0
		<b>35 988 555</b>	<b>30 405 182</b>
<b>Rörelsens kostnader</b>			
Råvaror och förnödenheter		-7 551 764	-6 038 584
Övriga externa kostnader	2	-11 714 841	-9 350 219
Personalkostnader	3	-13 625 034	-11 951 818
Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar		-2 298 100	-2 501 233
		<b>-35 189 739</b>	<b>-29 841 854</b>
<b>Rörelseresultat</b>		<b>798 816</b>	<b>563 328</b>
<b>Resultat från finansiella poster</b>			
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter		37 483	47 439
Räntekostnader och liknande resultatposter		-56 880	-70 491
		<b>-19 397</b>	<b>-23 052</b>
<b>Resultat efter finansiella poster</b>		<b>779 419</b>	<b>540 276</b>
Bokslutsdispositioner	4	-325 000	76 637
<b>Resultat före skatt</b>		<b>454 419</b>	<b>616 913</b>
Skatt på årets resultat		-222 855	-258 486
<b>Årets resultat</b>		<b>231 564</b>	<b>358 427</b>

	Not	2011-04-30	2010-04-30
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
<i><b>Materiella anläggningstillgångar</b></i>			
Datacenter	5	2 605 026	2 758 265
Inventarier	6	2 579 258	3 090 147
		<b>5 184 284</b>	<b>5 848 412</b>
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		5 184 284	5 848 412
<b>Omsättningstillgångar</b>			
<i><b>Varulager m m</b></i>			
Råvaror och förnödenheter		54 440	0
<i><b>Kortfristiga fordringar</b></i>			
Kundfordringar		3 911 810	4 710 478
Fordringar hos koncernföretag		221 432	20 000
Övriga fordringar		61 684	64 589
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	7	3 203 044	2 950 890
		<b>7 397 970</b>	<b>7 745 957</b>
<b>Kassa och bank</b>	8	2 887 907	1 065 794
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>10 340 317</b>	<b>8 811 751</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>15 524 601</b>	<b>14 660 163</b>

	Not	2011-04-30	2010-04-30
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
<b>Eget kapital</b>	9		
<b>Bundet eget kapital</b>			
Aktiekapital		127 600	127 600
Reservfond		25 000	25 000
		<b>152 600</b>	<b>152 600</b>
<b>Fritt eget kapital</b>			
Balanserad vinst eller förlust		497 749	139 322
Årets resultat		231 564	358 427
		<b>729 313</b>	<b>497 749</b>
<b>Summa eget kapital</b>		<b>881 913</b>	<b>650 349</b>
<b>Obeskattade reserver</b>	10	<b>2 122 000</b>	<b>2 122 000</b>
<b>Långfristiga skulder</b>	11		
Skulder till kreditinstitut		245 000	385 000
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Skulder till kreditinstitut		140 000	190 000
Leverantörsskulder		1 527 591	1 768 302
Aktuella skatteskulder		540 746	34 025
Övriga skulder		726 205	946 778
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	12	9 341 146	8 563 709
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>12 275 688</b>	<b>11 502 814</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		<b>15 524 601</b>	<b>14 660 163</b>
<b>Ställda säkerheter</b>			
<b>För egna skulder och avsättningar</b>			
Företagsinteckningar		2 920 000	2 375 000
		<b>2 920 000</b>	<b>2 375 000</b>
Ansvarsförbindelser		Inga	Inga

	2010-05-01 2011-04-30	2009-05-01 2010-04-30
<b>Den löpande verksamheten</b>		
Resultat efter finansiella poster	779 419	540 276
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	2 298 100	2 521 233
Betald skatt	283 866	-208 078
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital</b>	<b>3 361 385</b>	<b>2 853 431</b>
<b>Kassaflöde från förändring av rörelsekapitalet</b>		
Förändring av varulager och pågående arbete	-54 440	106 246
Förändring av kundfordringar	798 668	-1 380 448
Förändring av kortfristiga fordringar	-450 681	-345 903
Förändring av leverantörsskulder	-240 711	-606 167
Förändring av kortfristiga skulder	556 865	1 539 648
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>	<b>3 971 086</b>	<b>2 166 807</b>
<b>Investeringsverksamheten</b>		
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	-1 633 972	-998 086
<b>Finansieringsverksamheten</b>		
Amortering av lån	-190 000	-240 000
Utbetald utdelning	0	-120 000
Lämnade koncernbidrag	-325 000	-180 000
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>	<b>-515 000</b>	<b>-540 000</b>
<b>Årets kassaflöde</b>	<b>1 822 114</b>	<b>628 723</b>
<b>Likvida medel vid årets början</b>		
Likvida medel vid årets början	1 065 794	437 073
<b>Likvida medel vid årets slut</b>	<b>2 887 908</b>	<b>1 065 794</b>

# Redovisnings- och värderingsprinciper

## Allmänna upplysningar

Årsredovisningen har upprättats enligt årsredovisningslagen och med tillämpande av allmänna råd, rekommendationer samt uttalanden från Bokföringsnämnden. För de fall allmänt råd från Bokföringsnämnden saknas för en för företaget väsentlig fråga har vägledning hämtats från Redovisningsrådets rekommendationer samt uttalanden från dess akutgrupp.

Övriga tillgångar och skulder har upptagits till anskaffningsvärden där inget annat anges.

Redovisningsprinciperna är oförändrade jämfört med föregående år.

## Intäktsredovisning

Inkomsten redovisas till verkligt värde av vad företaget fått eller kommer att få. Det innebär att företaget redovisar inkomsten till nominellt värde (fakturabelopp) om företaget får ersättning i likvida medel direkt vid leveransen. Avdrag görs för lämnade rabatter.

## Pågående tjänsteuppdrag

Företaget vinstavräknar utförda tjänsteuppdrag på löpande räkning i den takt arbetet utförs, i enlighet med huvudregeln i BFNAR 2003:3. Pågående, ej fakturerade tjänsteuppdrag, tas i balansräkningen upp till det beräknade faktureringsvärdet av utfört arbete.

Förskottsfakturerade intäkter periodiseras till den period som intäkt avser. Förskottsfakturering redovisas under poster upplupna kostnader och förutbetalda intäkter.

## Anläggningstillgångar

Anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar enligt plan och eventuella nedskrivningar.

Avskrivning sker linjärt över den förväntade nyttjandeperioden med hänsyn till väsentligt restvärde. Följande avskrivningsprocent tillämpas:

## Materiella anläggningstillgångar

Datcenter	14-20%
Inventarier	20%

## Leasing

Leasingavtal redovisas enligt Bokföringsnämndens allmänna råd BFNAR 2000:4. Samtliga leasingavtal redovisas som operationella leasingavtal. Det innebär att leasingavgiften kostnadsförs i resultaträkningen linjärt över leasingperioden.

## Varulager

Varulagret har värderats till det lägsta av dess anskaffningsvärde och dess nettoförsäljningsvärde på balansdagen. Med nettoförsäljningsvärde avses varornas beräknade försäljningspris minskat med försäljningskostnader. Den valda värderingsmetoden innebär att inkurans i varulagret har beaktats.

## Fordringar

Fordringar har upptagits till de belopp varmed de beräknas inflyta.

## Nyckeltalsdefinitioner

### Nettoomsättning

Rörelsens huvudintäkter, fakturerade kostnader, sidointäkter samt intäktskorrigeringar.

### Resultat efter finansiella poster

Resultat efter finansiella intäkter och kostnader, men före extraordinära intäkter och kostnader.

### Balansomslutning

Företagets samlade tillgångar.

### Soliditet (%)

Justerat eget kapital (eget kapital och obeskattade reserver med avdrag för uppskjuten skatt) i procent av balansomslutning.

## Not 1 Nettoomsättning

Nettoomsättningen per rörelsegren	2010-05-01 2011-04-30	2009-05-01 2010-04-30
Bruttofakturering	36 916 657	31 664 678
Förändring förutbetalda intäkter	-959 854	-1 259 496
	<b>35 956 803</b>	<b>30 405 182</b>

## Not 2 Leasingavtal

Årets betalda leasingavgifter avseende leasingavtal, uppgår till 3.896.451 kronor (f å 2.386.072 kr).

## Not 3 Anställda och personalkostnader

Medelantalet anställda	2010-05-01 2011-04-30	2009-05-01 2010-04-30
Kvinnor	2	2
Män	12	11
	<b>14</b>	<b>13</b>

### Löner och andra ersättningar

Styrelse och verkställande direktör	2 070 041	2 029 618
Övriga anställda	6 339 123	5 420 875
	<b>8 409 164</b>	<b>7 450 493</b>

### Sociala kostnader

Pensionskostnader för styrelse och verkställande direktör	408 276	331 981
Pensionskostnader för övriga anställda	758 002	634 739
Övriga sociala avgifter enligt lag och avtal	3 043 660	2 703 434
	<b>4 209 938</b>	<b>3 670 154</b>

<b>Totala löner, ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader</b>	<b>12 619 102</b>	<b>11 120 647</b>
--	-------------------	-------------------

### Upplysning om sjukfrånvaro

Sjukfrånvaro i procent av total arbetstid	1 %	1,8 %
Andel sjukfrånvaro med sammanhängande tid över 60 dagar	0 %	0 %

### Könsfördelning bland ledande befattningshavare

Andel kvinnor i styrelsen	0 %	0 %
Andel män i styrelsen	100 %	100 %

## Not 4 Bokslutsdispositioner

	2010-05-01 2011-04-30	2009-05-01 2010-04-30
Avsättning periodiseringsfond		0
Återföring periodiseringsfond	0	138 288
Avskrivning över/under plan	0	118 349
Koncernbidrag	-325 000	-180 000
	<b>-325 000</b>	<b>76 637</b>

## Not 5 Datacenter

	2010-05-01 2011-04-30	2009-05-01 2010-04-30
Ingående anskaffningsvärden	8 946 710	8 740 633
Inköp	905 813	206 077
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>9 852 523</b>	<b>8 946 710</b>
Ingående avskrivningar	-6 188 445	-5 036 639
Årets avskrivningar	-1 059 052	-1 151 806
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-7 247 497</b>	<b>-6 188 445</b>
<b>Utgående redovisat värde</b>	<b>2 605 026</b>	<b>2 758 265</b>

## Not 6 Inventarier

	2010-05-01 2011-04-30	2009-05-01 2010-04-30
Ingående anskaffningsvärden	11 512 154	10 720 145
Inköp	728 159	792 009
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>12 240 313</b>	<b>11 512 154</b>
Ingående avskrivningar	-8 422 007	-7 072 580
Årets avskrivningar	-1 239 048	-1 349 427
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-9 661 055</b>	<b>-8 422 007</b>
<b>Utgående redovisat värde</b>	<b>2 579 258</b>	<b>3 090 147</b>

### Not 7 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	2011-04-30	2010-04-30
Förutbetald hyra	349 743	313 563
Övriga förutbetalda kostnader	2 853 301	2 637 327
	<b>3 203 044</b>	<b>2 950 890</b>

### Not 8 Checkräkningskredit

	2011-04-30	2010-04-30
Beviljat belopp på checkräkningskredit uppgår till	2 500 000	1 500 000
Utnyttjad kredit uppgår till	0	0

### Not 9 Förändring av eget kapital

Antal aktier: 1 276

	Aktie- kapital	Reserv- fond	Balanserat	Årets
Belopp vid årets ingång	127 600	25 000	139 322	358 427
Disposition enligt beslut av årets årsstämma:			358 427	-358 427
Årets resultat				231 564
<b>Belopp vid årets utgång</b>	<b>127 600</b>	<b>25 000</b>	<b>497 749</b>	<b>231 564</b>

### Not 10 Obeskattade reserver

	2011-04-30	2010-04-30
Akkumulerade överavskrivningar	1 500 000	1 500 000
Periodiseringsfond vid 2007 års taxering	125 000	125 000
Periodiseringsfond vid 2008 års taxering	150 000	150 000
Periodiseringsfond vid 2009 års taxering	160 000	160 000
Periodiseringsfond vid 2010 års taxering	187 000	187 000
	<b>2 122 000</b>	<b>2 122 000</b>

Uppskjuten skatt avseende obeskattade reserver	558 086	558 086
--	---------	---------

### Not 11 Långfristiga skulder

Förfaller senare än 1 och tidigare än 5 år efter balansdagen	2011-04-30	2010-04-30
	245 000	385 000
	<b>245 000</b>	<b>385 000</b>

### Not 12 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	2011-04-30	2010-04-30
Förutbetalda intäkter	7 045 772	6 076 753
Upplupna personalkostnader	1 758 169	2 059 080
Övriga upplupna kostnader	537 205	427 876
	<b>9 341 146</b>	<b>8 563 709</b>

Resultat- och balansräkningen kommer att föreläggas på årsstämma för fastställelse.  
Göteborg den 28 september 2011.

Martin Brandeby  
Ordförande

Martin Dohmen  
Styrelseledamot

Mikael Karlsson  
Styrelseledamot

Daniel Ryde  
Styrelseledamot

Ulf Persson  
Styrelseledamot/VD

Min revisionsberättelse har lämnats den 28 september 2011.

Håkan Johansson  
Godkänd revisor

# Revisionsberättelse

Till årsstämman i Tripnet AB Org.nr 556507-5362

Jag har granskat årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning i Tripnet AB för räkenskapsåret 2010-05-01 – 2011-04-30. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för räkenskapshandlingarna och förvaltningen och för att årsredovisningslagen tillämpas vid upprättandet av årsredovisningen. Mitt ansvar är att uttala mig om årsredovisningen och förvaltningen på grundval av min revision.

Revisionen har utförts i enlighet med god revisionsssed i Sverige. Det innebär att jag planerat och genomfört revisionen för att med hög men inte absolut säkerhet försäkra mig om att årsredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter. En revision innefattar att granska ett urval av underlagen för belopp och annan information i räkenskapshandlingarna. I en revision ingår också att bedöma redovisningsprinciperna och styrelsens och verkställande direktörens tillämpning av dem samt att bedöma de betydelsefulla uppskattningar som styrelsen och verkställande direktörens gjort när de upprättat årsredovisningen samt att utvärdera den samlade informationen i

årsredovisningen. Som underlag för mitt uttalande om ansvarsfrihet har jag granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningskyldig mot bolaget. Jag har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen. Jag anser att min revision ger mig rimlig grund för mina uttalanden nedan.

Årsredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en rättvisande bild av bolagets resultat och ställning i enlighet med god redovisningssed i Sverige. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Jag tillstyrker att årsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen, disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Kungsbacka den 28 september 2011

Håkan Johansson  
*Godkänd revisor*



Tripnet AB  
Åvägen 40  
412 51 Göteborg  
Tel 031-725 25 00  
info@tripnet.se  
www.tripnet.se