



Optikkedjan som valde smart IT-lösning

Under 2014 gick optikkedjan Smarteyes in i en tillväxtfas och på kort tid etablerade företaget 30 nya butiker runt om i landet. För att säkra upp företagets affärskritiska IT-system, växte sig behovet av en extern driftspartner sig allt starkare. Valet föll på Tripnet.

Utmaningen: Snabbt växande detaljhandel

Svenskägda Smarteyes grundades i Borås för 10 år sedan med visionen att bli Sveriges mest rekommenderade optikkedja. Ganska snabbt visade det sig att svenskarna var mottagliga för designade glasögon - bågar som uttrycker personlighet och stil.

- Inom retail handlar det mycket om butiksdrift. Vi fick problem under tillväxtfasen och även svårigheter att hosta och sköta allt själva, berättar Niklas Odequist, COO på Smarteyes.

Lösningen: Rådgivande och säker IT-partner

Tripnet hostar numera stora delar av Smarteyes servrar, främst de som kräver dygnet runt övervakning och mycket omtanke och kärlek, som Niklas Odequist beskriver det.

- Tripnet har en infrastruktur som verkligen hjälper oss. De bevakar och skyddar vår miljö när det gäller vår allra viktigaste data. För mig som IT-ansvarig känns det oerhört tryggt.

Tripnets lösning för Smarteyes har mynnat ut i bland annat virtuell serverkapacitet, drift och övervakning 24/7 och applikationsdrift.

Resultatet: Stärkta inför framtiden

Det breda tjänsteutbudet som Tripnet erbjuder passar Smarteyes och har resulterat i ett tätt samarbete. Kontinuerligt hålls driftsmöten där Tripnet fungerar som ett bollplank.

- Vi pratar även om vad vi gör om två, tre, fyra år framåt. Det känns väldigt bra att ha en partner som kan följa oss och utmana oss i utvecklingen.

Om Smarteyes

Smarteyes är en optikkedja med fokus på mode och kvalitet till bästa pris - och visionen är att vara Sveriges mest rekommenderade optiker. Smarteyes grundades för 10 år sedan i Borås och är ett svenskt optikerföretag med 500 anställda och över 60 butiker runt om i Sverige. Huvudkontoret är beläget i centrala Göteborg. Bolaget har även verksamhet i Danmark och Tyskland.

Kontaktperson

Katarina Näslund
Växel 031-725 25 00
Direkt 031-725 25 19
Mobil 0733-58 25 19
katarina.naslund@tripnet.se

