Säker tillgänglighet gör alla till vinnare

Med fler än 100 000 prenumeranter har Miljonlotteriet, som ägs av IOGT-NTO, den näst största skraplotten i Sverige. Kunderna kan se sin vinstplan, rätta lotterna och även spela bingo online. Detta ställer förstås höga krav på driften.

Utmaningen: Spel och transaktioner online

– 2006 började vi arbeta mer med interaktion på webben. Vi skapade vinstkonton på nätet, dit kunderna kunde föra över sina vinstpengar, för att sedan hämta ut vinsten eller spela för den igen. Då insåg vi hur viktigt det var med en pålitlig extern IT-partner. Eftersom vi bara är bemannade under kontorstid behövde vi säkerställa att systemet fungerar även utan vår inblandning, säger Jan Erlandsson, Miljonlotteriets operative chef.

Lösningen: Stabil partnersamverkan

Idag har Tripnet som driftspartner ansvar för alla system som behövs för att Miljonlotteriets webbtjänster ska fungera dygnet runt. Affärssystem och Office-funktioner finns kvar på kontoret i Mölnlycke.

– Om något skulle inträffa agerar Tripnet snabbt – ofta utan att vi själva ens märker det, berättar Jan Erlandsson.

Med stora summor i omlopp är säkerheten viktig. Vid störningar tar Tripnet fram loggar och incidentrapporter omgående, vilket är ett lagkrav för lotteriverksamheter.

Resultatet: Bekymmersfri drift med tillväxtpotential

Varje månad har Miljonlotteriet fler än 150 000 besökare på siten. Sedan Tripnet tog ansvar för driften har prestandan ökats i takt med att besökarantalet vuxit, på ett smidigt och obemärkt sätt.

– Tripnet är en kundfokuserad partner som man kan ha en öppen dialog med. Genom extern drift har vi säkerställt att kunden alltid kommer åt systemet genom att all verksamhet bedrivs oberoende av oss på kontoret, säger Jan Erlandsson.

Om Miljonlotteriet

Miljonlotteriet, som ägs till hundra procent av IOGT-NTO, har bedrivit lotterier sedan 1960-talet. Idag prenumererar 150 000 unika kunder på lotter eller spelar online. Dessutom säljs lotterna hos återförsäljare. Totalt omsätter Miljonlotteriet mer än 500 miljoner kronor årligen. Under 2000-talet har lotteriet genererat ett överskott på mer än 2 miljarder kronor som oavkortat gått till IOGT-NTO:s ideella verksamhet för ett samhälle där alkohol och andra droger inte ska hindra människor från att leva ett fritt och rikt liv.

Kontaktperson

Katarina Näslund
Växel 031-725 25 00
Direkt 031-725 25 19
Mobil 0733-58 25 19
katarina.naslund@tripnet.se

TRIPNET