



Max Manus väljer lokalt för att växa nationellt

Max Manus är marknadsledande inom taligenkänning i Sverige. Med avancerad teknologi omvandlas tal till text i realtid. Taligenkänningen är komplex och ställer höga krav på driftleverantören – som i det här fallet är Tripnet.

Utmaningen: Att eliminera driftstopp

Genom Max Manus talteknologi effektiviseras exempelvis vårdprocesser och resurser frigörs, vilket leder till att personalen kan lägga tid på annat istället för tidskrävande dokumentation. Eftersom Max Manus applikation är mycket prestandakrävande och att det är kritiskt att den fungerar problemfritt 24/7, är behovet av en stabil och leveranssäker IT-partner avgörande.

Lösningen: Trygga molntjänster och tillgänglighet

Tripnet har tagit över IT-driften för Max Manus system, där applikationen för taligenkänning ligger. Plattformen består av separata miljöer, dels för att deras kunder ska kunna dela miljö med andra kunder och dels genom Private Cloud, som är dedikerat för en specifik kund.

– Vi har hittat en väldigt bra lösning. Tripnet är en flexibel, lokal aktör och samarbetet fungerar smidigt, säger Anders Thell, Delivery Manager på Max Manus i Göteborg.

Resultatet: Kraftfull prestanda och GDPR-säker drift

– Vi har en väldigt CPU-intensiv applikation som är serverbaserad och det har blivit stor skillnad i prestanda. Kraften och kvaliteten i Tripnets serverpark är över förväntan.

För att möta Max Manus krav på prestanda har Tripnet, i samråd med kunden, valt att lastbalansera, det vill säga skapa en virtualiserad lösning där lasterna är fördelade på olika servrar för ytterligare redundans och skalbarhet. Utöver detta är miljön GDPR-anpassad, vilket är ett måste för Max Manus som behandlar oerhörda mängder av personlig information. Samarbetet innefattas också, förutom den löpande driften, av kvartalsavstämningar för att exempelvis finna gemensamma proaktiva lösningar med IT som är förmodat för framtida behov.

Om Max Manus

Max Manus grundades 1946 och är en del av en skandinavisk medicinteknisk koncern. Företaget startades i Norge, expanderade sedan till Danmark och 2010 öppnade man även upp verksamheten i Sverige, med kontor i Göteborg. Bolaget utvecklar och anpassar lösningar för bland annat taligenkänning och digital diktering. Kunderna är så väl stora som små aktörer – regioner, privata vårdkoncerner, kommuner och enskilda vårdgivare.

Kontaktperson

Josef Wold
Direkt 031-725 25 82
Mobil 0733-58 25 82
josef.wold@tripnet.se

