



GUARDTOOLS®

TRIPNET KUNDREFERENS



Tripnet levererar molnlösning med kritisk IT-säkerhet

Blue Mobile Systems kunder befinner sig i en bransch där kravet på säkerhet är extremt högt och där ett regelverk som måste följas till punkt och pricka råder. Därför var valet av IT-leverantör extra kritiskt.

Utmaningen: Drifta säkert genom tredje part

Blue Mobile Systems kunder finns inom säkerhetsbranschen där IT-kraven är extremt höga. Via lösningen GuardTools®, använder väktare mobila enheter för att checka av deras arbetsuppgifter. Allt är kopplat till en extern server. Systemet kräver högsta driftsäkerhet nattetid. Detta för att säkerställa att obehöriga inte får tillgång till känsligt material och för att polisen ska kunna begära tillgång till data.

Lösningen: Molnanpassad tjänst med säkerhet 24/7

För att tillgodose Blue Mobile Systems behov fick Tripnet vara extra flexibla och hitta andra tidpunkter för underhåll. Företaget har en dedikerad tekniker och ett driftavtal 24/7.

– Tripnet har väldigt kompetent personal som gör att de kan komma med rekommendationer när vi som utvecklare inte besitter samma driftskunskap som de, berättar Peter Wahlgren, teknik- och utvecklingschef på Blue Mobile Systems.

Resultatet: Tätt samarbete och aktiv behovsanalys

Säkerhet är ett affärskritiskt område för Blue Mobile Systems. Ansvar för den egenutvecklade programvaran ligger hos dem själva – men Tripnet står för felsökning, åtgärder och information om något skulle hända.

– Hög teknisk kompetens och affärsmässighet är viktiga faktorer för ett lyckat samarbete. Vi valde dessutom Tripnet för att de tar sin drift på allvar och är väldigt snabba på att svara till våra behov, säger Peter Wahlgren.

Om Blue Mobile Systems

Företaget startades 2004 utifrån en idé som bygger på flerårig forskning vid Viktoriainstitutet i Göteborg. Blue Mobile Systems produkt, som kallas GuardTools®, innebär att väktare istället för att checka av olika arbetsuppgifter på traditionellt vis, använder mobila enheter som kommunicerar med en server. Syftet är att minska risken för "human error", att höja kvalitén på vaktbolagets åtagande och att vara transparenta mot slutkunderna.

Kontaktperson

Katarina Näslund
Växel 031-725 25 00
Direkt 031-725 25 19
Mobil 0733-58 25 19
katarina.naslund@tripnet.se

