



# Vi är Tripnet

Tripnet, som grundades redan 1995, har huvudkontor och datacenter i Göteborg. När vi startade var vi pionjärer inom modemaccess och webbabonnemang. Idag har vi utvecklats till att vara experter på avancerade driftlösningar.

Vi levererar insiktsfulla råd och anpassade driftlösningar i flera publika molntjänster och eget datacenter.

Våra kunder är från medelstora till multinationella företag, myndigheter och organisationer. Gemensamt för dem är att de har höga krav på flexibel, säker och kostnadseffektiv systemdrift samt att de uppskattar personliga kontakter och långa relationer. Vi lyssnar på våra kunder och utvecklas tillsammans med dem.

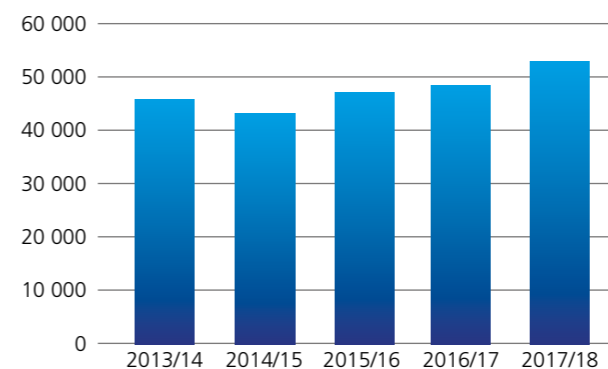


## Nyckeltal

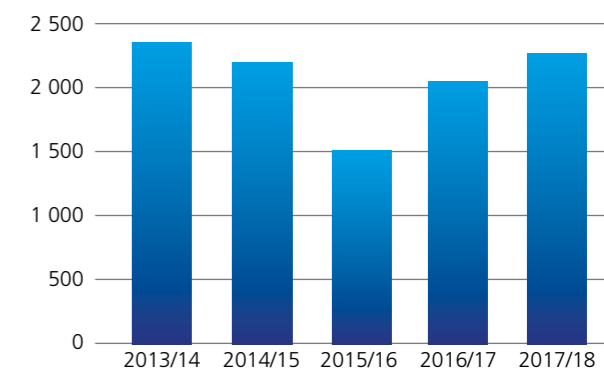
Flerårsöversikt (tkr)	2017/18	2016/17	2015/16	2014/15	2013/14
Nettoomsättning	52 634	49 528	48 572	44 743	47 413
Resultat efter finansiella poster	2 312	2 075	1 529	2 269	2 474
Balansomslutning	27 105	24 688	23 205	17 212	18 392
Soliditet (%)	22	22	19	24	19

För definitioner av nyckeltal, se Redovisnings- och värderingsprinciper.

Nettoomsättning (tkr)



Resultat efter finansiella poster (tkr)



## Året i korthet

Under året har Tripnet:

- Möjliggjort Elkjøps Black Friday-succé genom excellent driftsäkerhet.
- Genomfört fler stora affärer med kunder som valt molnlösningar via Tripnet.

- Initierat TripLab – ett forum där innovativa idéer med fokus på kundnytta lyfts och formas.
- Deltagit i e-handelseventet Världens Farligaste Möte, med temat "The Tripnet Feeling."

- Arrangerat fyra välbesökta kunskapsfrukostar med branschfördjupande kunskap.
- Välkomnat vår nya receptionist Amanda, vår senaste säljare Eva samt tillsatt Pia som driftchef.

- Genomfört organisatoriska förändringar genom att Göran bytt roll till operativ chef och Viktor utnämnts till IT-chef med ansvar för interna IT-frågor.
- Gjort ett gediget internt GDPR-arbete och spridit kunskap till våra kunder.

- Sponsrat skolprojektet DigIT, ett forum för unga IT-talanger.
- Besökt IT-mässan VMworld i Barcelona.
- Klivit in som sponsor av Ung Företagsamhet.

- Skakat liv i vår friskvårdssatsning "Tisdagsträningar".
- Sprungit oss sveltiga i, och sponsrat, såväl Göteborgsvarvet som Trailvarvet.
- Bjudit kunder och partnerföretag på Star Wars-premiär.

” Vi gillar den personliga kontakten vi får med Tripnet. De är alltid tillmötesgående.”

Lars Brodén, WA Wallvision

## VD reflekterar

Vi har under det senaste året åter bevisat att Tripnet är med och levererar drift av allra högsta klass. Vi hjälpte norska Elkjøp att spränga alla tidigare nordiska försäljningsrekord med en omsättning på smått fantastiska 1,3 miljarder norska kronor, under en hysterisk Black Friday. **TRIPNET**

Ulf Persson

Vi summerar det gångna året med ett stort mått av stolthet. Vi har befast vår roll som en trygg och pålitlig driftpartner. Resultatet av årets kundundersökning (NKI) är ytterligare ett kvitto på att vi lyckas leverera det kunderna vill ha. Genomsnittsbetyget har ökat på nästan samtliga områden jämfört med tidigare år. Åsikter som hjälper till att optimera och insikter som utmanar oss, välkomnar vi varmt. Vi vill växa tillsammans med våra kunder.

### E-handelshistoria

Torsdagen den 23 november förra året bubblade det av förväntningar och nervositet hos oss på Tripnet. Vi hade gjort allt i vår makt för att rusta oss inför det kommande Black Friday-dygnet – ett av de mest betydelsefulla dygnet för flera av våra kunder. Det var lugnet före den beryktade stormen. Sedan 2010 ansvarar vi för all drift och infrastruktur för koncernen Elkjøps e-handel. Vi hade fått indikationer från dem att ett hårt tryck var att förvänta. Och vilken anstormning det blev. Under de mest intensiva timmarna under natten var trycket tvåhundra gånger större än en vanlig dag. Det är verkligen en fjäder i hatten att lyckas leverera briljant driftsäkerhet i en enormt pressad situation. Tillsammans skapade vi e-handelshistoria!

### The Tripnet Feeling

Självklart hade vi knappast kunnat lösa denna bedrift utan ett tätt och företroendefullt samarbete med kunden, eller utan mina dedikerade medarbetare och samarbetspartners som outtröttligt kämpade ända in i kaklet under denna intensiva period. Vår lagkänsla är något alldeles extra. Vi finns där för varandra när det gäller som mest. Under året har vi konceptuerat våra starka värderingar, så nu når de även ut utanför väggarna på Gårda-kontoret. "The Tripnet Feeling" föddes i samband med vårt deltagande på Världens Farligaste Möte,

men går långt bak i tiden. Det är egentligen den känsla som skapas av våra värderingar som sammanfattats i en mer begriplig form. The Tripnet Feeling är på riktigt, det är på sant. Ett gediget arbete har gjorts för att implementera våra viktiga grundvärderingar och vi är oerhört stolta över att dessa så tydligt också har nått ut till våra kunder och partners. För ett tag sedan samlade vi några av våra medarbetare över en kopp kaffe och försökte få en djupare förståelse för hur vi själva känner kring begreppet och vad det betyder för våra kunder. Läs mer om detta på sidorna 10-13.

### Hälsan i fokus

Under året har vi också hunnit med ett antal lyckade evenemang och sponsorevent. Vi bestämde oss redan tidigt 2018 för att lägga extra mycket fokus på friskvård. Golfträvlingar, gruppträningar och löparlopp har svetsat oss samman även utanför kontorets väggar. Genom att pusha för olika hälsofrämjande, lokala event och egna satsningar vill vi dra vårt strå till stacken och bidra till ett ökat välbefinnande. Vi har även under detta året sponsrat Trailvarvet, som är första loppet i Göteborgsvarsveckan. Dessutom har vi arrangerat golftävlingen Tripnet Cup och vallat runt tekniknördar i motionsspåret vid Delsjön på våra egna "Tisdagsträningar". Läs mer om våra sveltiga äventyr på sidorna 30-31.

### GDPR, DigIT och Mama Zebra

Medan många fasade för GDPR-reformen, tog vi oss an utmaningen med hjärtans lust. Idag kan vi konstatera att de positiva effekterna är långt fler än värnandet om den personliga integriteten. Även om frågorna tenderade att hopa sig när dataskyddsförordningen tog form, redde vi ut frågetecknen efter frågetecknen, såväl för oss själva som för våra kunder. Ett viktigt forum för matnyttig information var en av våra

uppskattade Kunskapsfrukostar. Vi ser fram emot att kunna bjuda på fler insiktsfulla råd från branschen även nästa år.

Under året har vi varit stolt sponsor till skolprojektet DIGIT, där vår IT-chef Viktor Eklund satt med i juryn och korade vinnaren Torpaskolan klass 5A. Allt ifrån smarta hälsoappar till special-designade sprutor och motionsutmanande digitala klockor fanns bland bidragen. Och vem vet, kanske någon av dessa engagerade ungdomar får jobb på Tripnet i framtiden ...

Värt att nämna från det gångna året är också att våra älskade massajer kom på besök till Hindås i somras. Genom organisationen Mama Zebra, som Tripnet sedan länge stöttar, får de ekonomiskt bidrag för att ge fler barn möjlighet att gå i skolan. Massajerna bjöd på härlig musik och sålde egentillverkade smycken. Sven Zetterlund från Mama Zebra visade film och berättade om två gripande och tragiska livsöden som faktiskt förde två själar samman. Läs gärna mer om denna historia och om hur du kan stötta massajerna på sidorna 26-29.

#### Ett nytt dreamteam!

Inför 2019 står vi starkt rustade efter den omorganisation vi nyligen har genomfört. Göran Sjöberg har tagit ett kliv framåt och blir nu operativ chef, efter 12 år som driftchef. Det blir en lite friare och mer kreativ roll med större utrymme för att arbeta med teknik och tjänsteutveckling. Tillsammans med vår teknikevangelist Martin Dohmen, ska han få tjänsteerbjudandet att lyfta till nästa nivå. Ett dreamteam! Göran Sjöberg som är strukturerad som få, i kombination med Martin Dohmens visionära roll kan bara leda till nya magiska nya lösningar.

I och med denna omorganisation har vi funnit utrymme att ytterligare utvecklas som företag, och att mer strukturerat arbeta med innovation och kreativitet. För detta har vi hittat på konceptet TripLab.

Vi öppnar upp sinnen och släpper fram all innovationskraften som finns. Vi lämnar kontoret och beger oss till en annan plats, till labbet helt enkelt. Givetvis behövs det stämmingsfull utstyrsel för att komma i rätt "mode". Bli därför inte förvånade om ni någon gång stöter på oss iklädda vita labbrockar. Då vet ni att det är kreativa underverk på gång ... Det kan kanske låta lite plöjigt, men essensen i det vi vill åstadkomma är förstås nya smarta lösningar som gör vårt erbjudande bättre och skapar ännu mer affärsnytta för våra kunder. På sidorna 18-23 finns mer att läsa om vår satsning TripLab.

#### Nytändning inför 2019!

Vi vill också passa på att välkomna vår nytillträdda driftchef Pia Carlsson, som tar över stafettpinnen efter Göran. Under året har vi tidigare välkomnat Amanda Wängroth som ny receptionist och Eva Ani som har stärkt vårt säljteam. Samtidigt har Viktor Eklund tagit ansvar för vår administration och våra interna stödsystem i rollen som IT-chef.

Det ska bli spännande att möta 2019 med förnyad kraft i form av den nytändning vi som organisation upplever att vi har fått under året. Vi ska fokusera på att ytterligare vässa vårt kunderbjudande och fortsätta leverera trygg och säker IT-drift. Alltid med The Tripnet Feeling i fokus, det vill säga personlig service och en genuin vilja att hjälpa våra kunder till de bästa IT-lösningarna.

Till sist vill jag tacka för det förtroende vi får från våra kunder, för det goda samarbetet med våra partners och inte minst för den insats våra härliga medarbetare gör varje dag – det förgyller mina Tripnetdagar!

Göteborg, oktober 2018  
Ulf Persson, VD, Tripnet



”Grymt stabil och flexibel driftpartner. Tripnet är en bra leverantör som man verkligen kan lita på”.

Jan Erlandsson, Miljonlotteriet

Ulf Persson under Tripnet Cup



Ulf på Världens Farligaste Möte



Rullbandspelare på Ulf:s kontor

# Känslosamt inslag på e-handelsevent

Vi kan bara stolt konstatera att vi på Tripnet lämnar avtryck hos våra kunder och partners. Detta ville vi manifesteras lite extra på e-handelseventet Världens Farligaste Möte. Vår tolkning av årets tema "Sjätte sinnet" blev - The Tripnet Feeling.

Vi får ofta höra att man möts av en härlig känsla hos oss, på kontoret såväl som under mötet med våra medarbetare. När vi fick veta temat för årets upplaga av Världens Farligaste Möte (VFM), passade vi på att försöka tolka den känsla som våra kunder beskriver finns i det vi gör.

Vi har nästan tappat räkningen på antal gånger vi fått konstaterat för oss att "det är en speciell och go känsla när man kommer till er, jag kan inte riktigt sätta fingret på det, men man känner sig välkommen".

## Alla är välkomna

Vi är en driftpartner och levererar vad som kanske uppfattas som fyrkantiga IT-tjänster, men bakom denna affärsidé finns mycket mer än så - så mycket känsla. En av nycklarna till detta är nog att vi alltid har haft, och kommer att ha, en inkluderande människosyn. Hos oss är alla välkomna och vi uppskattar på riktigt individers olikheter. Några av oss är som bekant riktigt nördar till exempel, vilket kanske kan uppfattas som udda. Vi ser det som en styrka. Att låta alla ta plats och vara en betydande del av vår verksamhet ser vi som oerhört värdefullt. Och något som vi omedvetet uppenbarligen sprider runt omkring oss - i form av en välkomnande och behaglig känsla.

## Passion från scenen

För tredje året i rad var vi på Tripnet med som partner

på VFM på Liseberg, strax före sommaren. Eventet är ett ypperligt tillfälle för oss att knyta kontakter i branschen, träffa kunder och insupa matnyttig kunskap från de många framföranden som varje år hålls från scenen på Lisebergsteatern. Vi fick även tillfälle att sprida kärlek och vårt budskap från scenen. Vår fantastiske informations säkerhetsansvarige Marcelo Cáceres Longé stod för talarrollen, med den äran. Han levererade en briljant föreläsning med mycket känsla och passion, vilket kammade hem många skratt och leenden från åskådarna. Tre viktiga råd för goda och långsiktiga relationer levererades också av Marcelo till publiken: Lyssna mer än du pratar, först när du förstår kunden kan du leverera affärsnytta och vikten av ärlighet och transparens. Dessa råd är något vi på Tripnet bär med oss, och praktiserar, varje dag.

## Avslappnad närhet

Marcelo välkomnade avslutningsvis publiken till vårt uppbyggda, "vardagsrum", det vill säga vår monter på VFM. Den symboliserar en avslappnad närhet till kunderna. Vi kommer alltid att fortsätta behålla samma okomplicerade attityd. Vi står med båda fötterna på jorden och präglas av en stark vilja att hjälpa våra kunder med personlig service och massor med kunskap. Vår förhoppning är att alla som kommer i kontakt med Tripnet även i framtiden ska få den där positiva känslan i vårt bemötande, The Tripnet Feeling helt enkelt.



Ulf Persson



(Bruce Dickinson)



Marcelo Cáceres Longé



Jonas Lindqvist



” Det som gör att vi skriver om avtalet med Tripnet hela tiden är helt enkelt för att de levererar, det är aldrig några problem.”

Gustav Hessfelt, IFK Göteborg



Amanda Wängroth

TRIPNET FEELING



## The Tripnet Feeling

Våra värderingar är fundamentet i hela vår verksamhet. De vägleder oss i våra beslut, både vad vi gör som hur vi gör. Med starka värderingar blir vi inte bara tydliga. – vi får också en ledstjärna som gör oss starka och sammansvetsade.

För andra skulle våra kärnvärden antagligen bara vara tre ord utan större betydelse, men för oss på Tripnet har innebörden satt präglet på hela vår verksamhet – både externt och internt. Ett gediget arbete har gjorts för att implementera våra viktiga grundvärderingar och vi är oerhört stolta över att dessa så tydligt också har nått ut till våra kunder och partners. Vi får ideligen höra om den där ”speciella känslan” man får vid en kontakt med oss, eller under ett besök på vårt kontor i Gårda. Ett kvitto på att vi faktiskt har gjort rätt.

### Värderingar med kraft

Vi samlade några av våra medarbetare för ett samtal om The Tripnet Feeling. Över en kopp kaffe försökte vi få en djupare förståelse för hur vi själva känner kring begreppet och vad det betyder för oss på Tripnet, men även för våra kunder. Det blev en stund av reflektion, en massa skratt och historier som lyftes fram ur minnesarkivet. Så vad är den där Tripnet-känslan egentligen grundad i?

– Vi har ju våra värderingar som ligger som ett fundament i vår verksamhet. De har sin grund i ägarnas värderingar och

har formats av organisationen under många år. Jag tror att dessa har stor betydelse för hur vi agerar idag och för den känsla vi förmedlar, berättar Mehdi Amini, som varit systemingenjör på Tripnet i 13 år, och får nickande medhåll från de andra vid bordet.

Jonas Lindqvist, som också är systemingenjör, tror att grundvärderingarna även har betydelse i dialogen med kunden.

– En annan aspekt är att vi ofta tar oss mandat att verkligen vara ärliga mot våra kunder. De kanske tror att de behöver ett specifikt upplägg, men i själva verket ger vi dem råd att göra något helt annat. Det är en transparent dialog som jag tror många uppskattar. Kunden känner att vi är hyggliga och att vi verkligen vill hjälpa dem att hitta den bästa lösningen. Det skapar också en känsla av att vi finns här för dem, säger Jonas.

### Signaler till omvärlden

Just nu arbetar knappt 25 personer på Tripnet. Vi är tillräckligt stora för att ta oss an multinationella kunder såsom Elkjøp, men samtidigt lyckas vi behålla fokus på det personliga

i våra relationer med såväl medarbetare som kunder. Och det uppskattas. Grundarna Ulf Persson och Martin Dohmens vision om att skapa en familjär, trygg och inkluderande kultur har varit påtaglig sedan starten för snart 25 år sedan. Den har kanske till och med intensifierats den senaste tiden.

– De ser till att skapa de där banden mellan oss medarbetare. Det kan vara allt ifrån gemensamma fikastunder, lunchhäng i företagets matsal och gruppaktiviteter utanför kontorstid. Vi har ju ett antal events under året, såsom löpar-tävlingar, fotbollsmatcher, hockey och teambuilding, säger säljaren Josef Wold och fortsätter:

– Vi är helt enkelt måna om att vi ser varandra. Att vi umgås över en kopp kaffe i köket och får till de där trevliga sociala stunderna. Det betyder mycket. För oss, men även det vi signalerar externt. Vi har tydligt sett vilken betydelse vår kultur har för det vi skickar vidare till omvärlden.

#### Personlig partner

Tripnet är en driftleverantör av affärskritisk IT och det kan säkert finnas en hel del fördomar kring hur ett samarbete med oss förväntas vara. Men idag vet vi att de allra flesta upplever raka motsatsen.

– Trots att vi är ett "lite fyrkantigt" teknikföretag som sysslar med väldigt avancerade tekniska tjänster, uppfattas vi av våra kunder som varma och välkomnande. Jag tror att mycket av det beror på att vi har med oss våra värderingar i allt vi gör, varenda detalj, säger Josef.

Vi ser att grundvärderingarna också stärker Tripnet i konkurrensen ute på marknaden. I vår bransch är det tämligen ovanligt att man agerar som en personlig och nära driftspartner.

– I många fall köper kunden en tjänst från någon av våra konkurrenter, utan egna kontaktpersoner. Där ligger vår styrka. Att få komma till oss på kontoret, bli varmt välkommen, erbjuden personlig service och mötas av känslan att vi förstår dem och deras behov. Det är oslagbart, säger Marcelo Cáceres Longé, som är Tripnets informationssäkerhetsansvarige.

#### Som en stor familj

Marcelo Cáceres poängterar att kunderna alltid möts med Tripnet-andan.

– Trots att vi är ett teknikföretag så ska de känna att det är människor som jobbar här och att vi är ett gott gäng. Vi lyssnar och tar oss alltid tid att förstå vad kunderna behöver. Då går folk härifrån med en bra känsla. Vi tillför en mjuk del till vårt annars så tekniska kunnande, säger Marcelo.

En annan aspekt är att vi på Tripnet också har med oss våra värderingar när vi rekryterar ny personal. Josef Wold bekräftar detta:

– Jag tror att ledningen tänker på det när de söker ny personal. De letar efter folk som har förutsättningar för att leva upp till våra värderingar.

Receptionisten Amanda Wängroth började på Tripnet i början av året. Redan från start upplevde hon att The Tripnet Feeling är något som sitter väldigt starkt i väggarna.

– Här på Tripnet är det en väldigt inkluderande miljö och jag kände mig direkt välkommen i gänget. Det är en fantastisk känsla, ler Amanda och tillägger:

– Det är stora kulturella skillnader och olikheter mellan oss som personer, men på något sätt är vi ändå som en enda stor familj.



Josef Wold



Shelley Lundquist

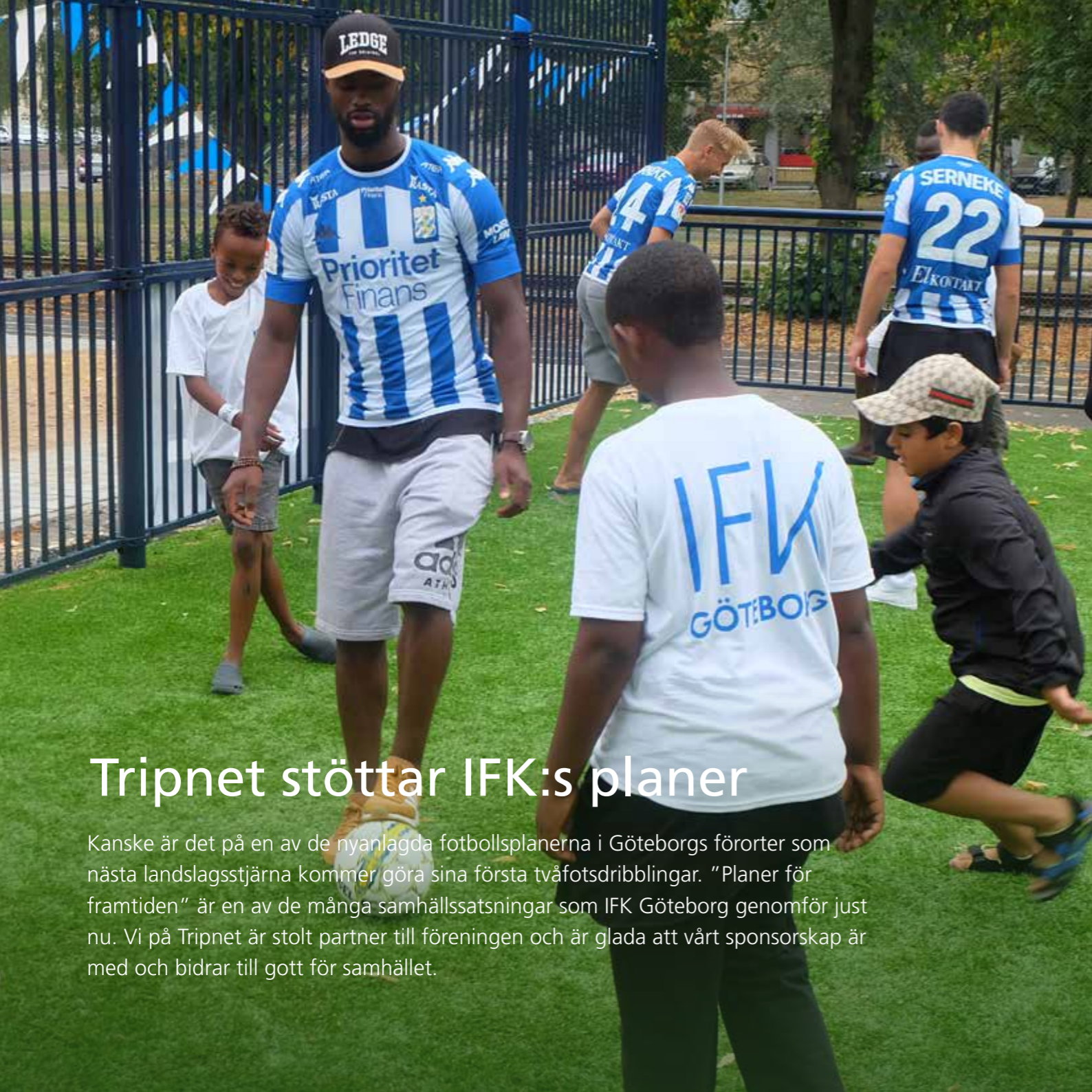


” Man kan sova lugnt.  
Man kan lita på dem.”

Cezary Dubicki, Arctic Paper



Mehdi Amini



## Tripnet stöttar IFK:s planer

Kanske är det på en av de nyanlagda fotbollsplanerna i Göteborgs förorter som nästa landslagsstjärna kommer göra sina första tvåfotsdribblingar. "Planer för framtiden" är en av de många samhällsinsatser som IFK Göteborg genomför just nu. Vi på Tripnet är stolta partner till föreningen och är glada att vårt sponsorskap är med och bidrar till gott för samhället.

– Vi är en kamratförening med eviga band till Göteborg. Vi älskar staden och med fotbollen som verktyg arbetar vi kontinuerligt för att bidra till en positiv samhällsutveckling.

Orden kommer från Elisabeth Anderton, CSR-manager i IFK Göteborg. Ett av de viktigare projekten för föreningen är just Planer för framtiden. I samarbete med Johan Cruyff Foundation anläggs planer, så kallade "courts", det vill säga lite mindre fotbollsplaner, runt om i Göteborgs förorter. Syftet är att, med fotbollen i centrum, skapa bättre förutsättningar för barn och ungdomar i staden. Ambitionen med de nya planerna är att minska segregationen, skapa delaktighet och trygghet – och givetvis att främja god hälsa genom rörelse. Planer för framtiden finansieras och drivs genom samarbeten med IFKs sponsorer, stiftelsestöd, lokal- och stadsdelsförvaltning och lokala aktörer.

### Arbetet ger effekt

Johan Cruyff var en av 70-talets allra största fotbollsstjärnor och startade rörelsen redan på 90-talet. Idag finns det över 200 planer anlagda i 21 länder runt om i världen. Över 60.000 barn rör sig på dessa anläggningar varje vecka. Första planen, i Biskopsgården, invigdes i augusti i år. Totalt tre courts är planerade, de övriga i Bergsjön och Hammarkullen. Och förfrågan om fler finns redan.

– Planerna placeras där de behövs som allra mest, där de gör bäst nytta, och enligt kriterier som är fastställda i Johan Cruyff Foundation. Under sex timmar varje vecka bedrivs organiserad verksamhet genom utvalda ledare, betydelsefulla personer från området, så kallade "Local heroes". Övrig tid är planerna öppna för spontanidrott, berättar Elisabeth Anderton.

Ambassadörerna ser till att rörelsens tydliga värdegrunder på 14 punkter alltid följs. Cruyff Foundation har varit igång sedan 1997 och man kan se tydliga resultat av arbetet.

– Det finns starka kopplingar till stärkt självförtroende, en aktivare vardag där fler barn rör på sig och även minskad

kriminalitet i dessa områden, säger Elisabeth Anderton.

IFK vill fylla läktarna med människor som, oavsett var man kommer ifrån eller vilka förutsättningar man har, ska känna en stolthet över sig själv och över att tillhöra klubben.

### Omfattande CSR-arbete

IFK beskriver sig som folkets lag och målbilden är att publiken även ska spegla hela Göteborg. Riktigt så har det inte varit hittills. Det pågående inkluderingsarbetet har dock redan slagit väl ut. En tydlig förändring är i sikte.

– Jag minns att vi för ett år sedan, under en hemmamatch, reflekterade över att uppslutningen på läktarna hade förändrats. Vår målsättning är att alla ska få möjlighet att se IFK Göteborg, där och då kände vi att vi har kommit en väldigt bra bit på vägen, berättar Elisabeth Anderton.

Arbetet är förstås långsiktigt och förs på bred front i föreningen. Utöver inkluderingsarbetet och Planer för framtiden, lyfter IFK andra viktiga samhällsfrågor inom CSR-området. "IFK på schemat" är till exempel en satsning inom socialt ansvar som IFK värnar mycket om.

– På fyra skolor runt om i Göteborg är vi aktivt ute och jobbar med barn- och ungdomar för att förmedla vikten av hälsa och kamratskap. Vi har också, genom sponsorer, möjliggjort att 6.000 matchbiljetter varje år går till dem som kanske inte annars har chans att se fotboll, säger Elisabeth Anderton.

Utöver detta engagemang väljer IFK att vid varje hemmamatch lyfta en gästande organisation. Det kan vara Ung Cancer, Grunden Bois eller Idrott utan gränser.

– Hållbarhetsarbetet är mycket viktigt i vår förening och det känns fantastiskt bra!

IFK Göteborg gör en viktig insats för vår stad Göteborg. För oss på Tripnet känns det värdefullt att kunna bidra. Vi vill gärna passa på att uppmana andra företag att stötta föreningens arbete. Tillsammans kan vi göra skillnad.



# Moln som skapar möjligheter

Vi på Tripnet har jobbat med driftlösningar i snart 25 år. När kunden kommer till oss är det vår främsta uppgift, att med insiktsfulla råd och på ett objektivt sätt, vägleda dem rätt i den djungel av möjliga lösningar som erbjuds.

Valet av driftlösning kräver en grundlig analys och en tydlig plan. Idag är möjligheterna både fler och bättre än någonsin, men det är lätt att gå vilse och falla för lockande erbjudanden som utlovar "billigare" eller "smartare". Infrastructure as a service, eller IaaS eller cloudtjänster, är på många läppar.

– Det är inte helt enkelt att se helheten. Vill man minska kapacitetskostnaderna? Vill man kunna göra snabba förändringar i sin IT-miljö. Vill man bygga en globalt distribuerad verksamhet med extremt snabba svarstider? Finns det speciella lagkrav? Hur ser kraven på informations säkerhet ut? Bl.a. dessa saker bör man fundera på för att kunna fatta ett genomtänkt och långsiktigt hållbart beslut, säger Martin Dohmen, teknisk chef på Tripnet.

## Service med omtanke

Styrkan med drift i publika molntjänster så som Amazon och Azure är bland annat skalbarheten. Om man dessutom har en verksamhet med en "peak season" och däremellan en lägre belastning är molnet ofta ett utmärkt alternativ.

– Vad somliga däremot ofta tror är att publika molnleverantörer tar hand om allt, men så är det tyvärr inte. Någon

måste fortsatt drifta, övervaka och underhålla. Kundens egna operativsystem och applikationer kommer molnleverantören aldrig att stoppa näsan i, säger Martin Dohmen och fortsätter. För oss är essensen att alltid ge högkvalitativ rådgivning som ger kunden rätt förutsättningar för att göra ett klokt val. Vår styrka är vår objektivitet.

Alla företags IT-behov är olika. Merparten av Tripnets kunder har fortfarande sin drift i vårt datacenter, i vår molntjänst eller i en egen skräddarsydd infrastruktur, medan andra har valt publika molnlösningar, såsom exempelvis våra underleverantörer Azure och Amazon.

– Det sitter i vårt DNA att rekommendera den bästa lösningen för kunden. Till det adderar vi vår personliga service och stora doser kunskap.

## Trygg IT-famn

– Vi vill vara med tidigt i dialogen. På så vis kan vi hjälpa kunderna att göra sin analys för att se över, inte bara dagens verksamhet utan kanske framför allt framtida utmaningar. Vi hjälper till att fatta ett långsiktigt och kostnadseffektivt beslut, säger Martin Dohmen.



## TripLab ger utrymme för IT-magi

Det händer en hel del bakom kulisserna på Tripnet. Under hösten har vi möblerat om lite i vår organisation. Tanken är att öka vår innovationsförmåga och kreativitet, vilket kommer leda till ännu bättre kunderbjudanden. Vi har laddat bössan inför 2025!

När du besöker Tripnet framöver kan det hända att du blir smått överraskad eller misstänker att du hamnat på helt fel ställe. Plötsligt kan nämligen Ulf, Martin eller någon annan medarbetare, dyka upp i vita labbrockar. Men lugn, allt är i sin ordning.

TripLab är vårt koncept och forum för innovation. Målet med TripLab är att uppmuntra kreativitet och hjälpa oss arbeta strukturerat med nya tankar och kunskaper. - Att få t.ex. visionens 'proaktiv marknadsanpassad teknik- och tjänsteutveckling' att kännas spännande, kanske rent av sexig? Skrattar Ulf och fortsätter: - Jag vill ge alla på Tripnet en bättre möjlighet att vara delaktiga i vår utveckling och bidra mot vår vision. Alla får känna sig kreativa och komma med idéer, vara engagerade och delaktiga.

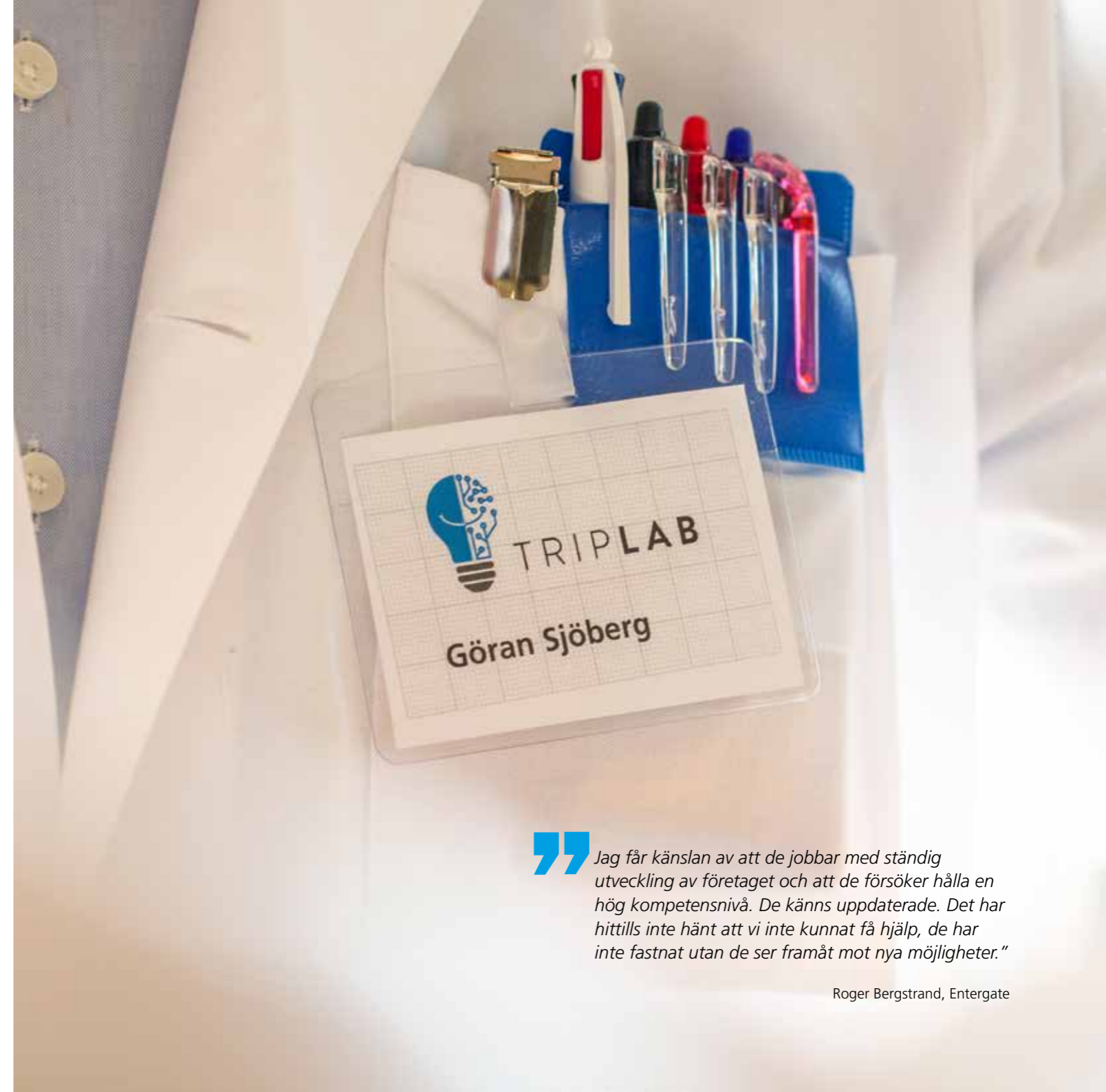
### **Nyckelord; Innovation, Kreativitet, Delaktighet.**

– Tanken är att vi återkommande samlas i olika konstellationer, ibland hela företaget och ibland i mindre grupper. Öppnar upp sinnen och släpper fram allt det kreativa som

bubblar inombords. Vi tror att det görs bäst om vi lämnar "jobbet" och beger oss till en annan plats, till "labbet" helt enkelt, säger Ulf och fortsätter: – För att ta det här projektet ytterligare en nivå tyckte jag ju förstås att det vore roligt att verkligen fysiskt också ikläda oss rollen som (ut)forskare, därav de vita rockarna. Ett föga förvånande påhitt av en VD som älskar att dra på sig Star Wars-kostymer och vara Darth Vader ...

### **Tid för innovation**

TripLab innebär att vi helt enkelt släpper fram kreativiteten för att se vad vi gemensamt kan komma på som ytterligare kan förbättra vårt erbjudande och stärka oss som IT-leverantör. Det kan handla om vilka trender i branschen vi bör anamma, ny smart teknik så att vi alltid ligger i framkant eller att hitta proaktiva lösningar för våra kunder. Vi vill vara en attraktiv driftpartner även i framtiden och ser det därför som en viktig uppgift att avsätta tid för innovation.



” Jag får känslan av att de jobbar med ständig utveckling av företaget och att de försöker hålla en hög kompetensnivå. De känns uppdaterade. Det har hittills inte hänt att vi inte kunnat få hjälp, de har inte fastnat utan de ser framåt mot nya möjligheter.”

Roger Bergstrand, Entergate

– TripLab kan uppfattas som ett konceptnamn, men egentligen är det ett förhållningssätt. Vi ska vara kreativa i grupp. Inställningar som "det har vi gjort förut" eller negativa invändningar får inte plats i detta forum. Vi ska vara totalt öppna och mottagliga för nya infallsvinklar. Våra ledord för TripLab är innovation, kreativitet och delaktighet, säger Ulf.

– Det här gynnar även personalen. Medarbetarna får utrymme att vara med och påverka hela verksamheten. Det är väldigt viktigt för oss att alla får möjlighet att medverka. I och med detta blir vi också en attraktivare arbetsgivare.

#### **Martin + Göran = sant**

En förutsättning för TripLab är den omorganisation som skett på Tripnet. Göran Sjöberg har ersatts av en ny driftchef, för att på så vis få större utrymme för att arbeta i en mer kreativ roll som operativ chef. Tillsammans med vår teknikevangelist Martin Dohmen är förhoppningen att de båda ska få tjänsteerbjudandet att lyfta till nästa nivå.

– De är ett dreamteam, utbrister Ulf om den nya konstellationen.

Han syftar till Görans personlighetsdrag med stark fallenhet för struktur, där ordning och reda alltid har varit i fokus i rollen som driftchef, kombinerat med Martins visionära och kreativa sinne som ständigt trollar spännande IT-lösningar. Tillsammans kan de båda skapa magi.

Göran är väldigt nöjd med sitt nya verksamhetsområde.

– Jag har jobbat på Tripnet i tolv år och kände verkligen att det var dags för något nytt. När Ulf började dela sina tankar om omorganisationen svarade min mun ja, innan hjärnan ens hade kopplat.

**”** Vi har ett trevligt samtalsklimat och de är lösningsorienterade. Det finns en god ton mellan oss, där det inte bara är pengar och lönsamhet och kostnader som är viktiga. Tripnet pratar också om vikten av relation.”

Christer Henriksson, Framtidens IT



Ulf Persson



Göran Sjöberg

– Det ska bli spännande att lämna rollen som väldigt tydlig och behärskad driftchef, till förmån för den här nya tjänsten. Nu ska jag släppa taget och bli lite full i fan, skrattar Göran och tillägger att han ser fram emot att få arbeta ännu mer och tajtare tillsammans med Martin.

#### **En nytändning**

Även Martin är väldigt nöjd med sin, vad han kallar "nygamla", roll. Han har arbetat med IT-frågor och visionärt arbete i snart 25 år. De senaste åren har dock det dagliga operativa arbetet som teknisk chef fyllt arbetsdagen och lämnat för lite plats åt utvecklingsarbetet. Nu ser han fram emot att fördjupa sig ännu mer i omvärldsanalys och strategiarbete.

– Personligen känns det här som en nytändning. Det ska bli intressant att vi nu kan satsa mer på ny teknik och att utveckla Tripnet som företag ytterligare, säger Martin och fortsätter:

– Vi kommer att lägga kraft och fokus på att ännu bättre ta reda på vad som händer där ute i omvärlden, genom till exempel mässor, branschevenemang och partnerevent. Vi ska också lyssna ännu mer på våra kunder för att förstå vad de behöver i framtiden. Vi vill vara snabba med att snappa upp möjliga tjänsteförbättringar och ny smart teknik som kan komma våra kunder till gagn.

Även om den nya organisationen ger utrymme för innovationskraft och utveckling, kommer Tripnets strategi fortfarande vara densamma – vi ska inte var först, vi ska leverera med osviklig kvalitet. Vi vill hålla oss i framkant och alltid leverera trygga IT-lösningar som gynnar våra kunder.



**”** *Bemötandet man får på Tripnet är alltid jättebra – från när man kommer in i receptionen, till ServiceDesk eller när man sitter i möten.”*

Andreas Pamp, Castellum

Martin Dohmen

# Unikt massajbesök i Hindås

Två tragiska dödsolyckor i Östafrika och ett helt osannolikt möte mellan två människor som just förlorat varsin livskamrat. Historien bakom Mama Zebra är oerhört gripande. Idag driver Sven Zetterlund och Linda Rasmussen minnesfonden tillsammans, för att stötta folket i deras älskade massajland. I juli fick vi på Tripnet fint besök av våra vänner från Afrika.

En guidad vandring i regnskogen 2002 slutade i katastrof. Sven och hans hustru Ingegerd hade efter 10 dagars arbete med att slutföra en bok i naturreservatet Masai Mara, tagit sig norrut för att uppleva den härliga naturen vid Mount Kenyas fot. Utan förvarning blev paret anfallna av en aggressiv elefant och tragiskt nog blev Ingegerd så pass illa skadad att hennes liv inte gick att rädda. En obeskrivlig förlust för Sven och deras tre gemensamma barn.

Samma år, bara två månader tidigare, inträffade ytterligare en mycket sorglig händelse. Linda Rasmussen och hennes man Poul hade bott och arbetat utomlands i många år, varav de sista sju åren i Tanzania. Poul var på väg hem från jobbet i Dar es Salaam, då en långtradare kom över på fel sida av vägen och rammade hans bil. Poul omkom dessvärre i olyckan och lämnade efter sig tre barn och sin fru Linda.

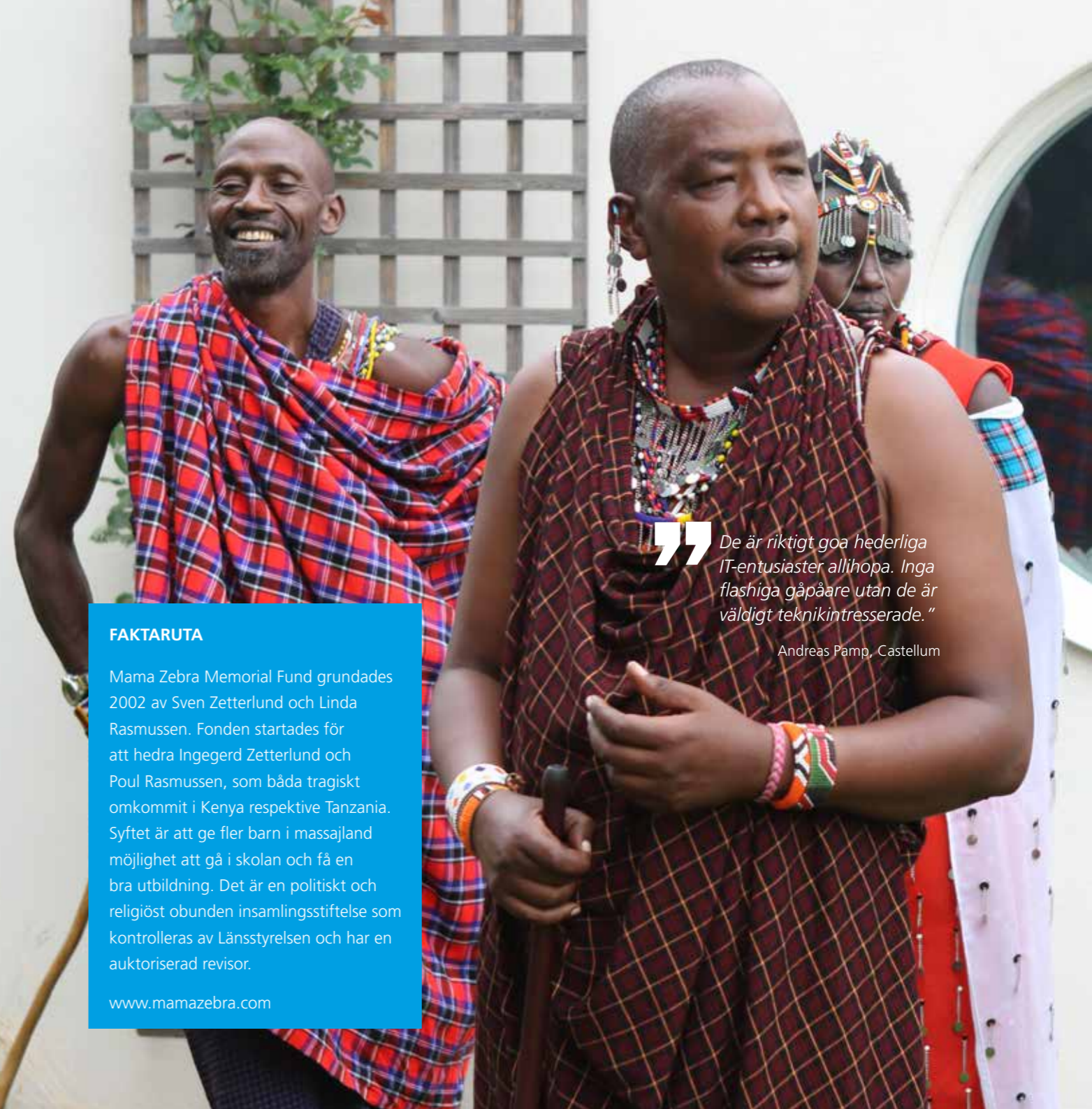
Mitt i sorgarbetet för både Sven och Linda, kom deras vägar att korsas. Två nordbor som båda nyligen hade förlorat sin älskade livskamrat i Afrika. Av en tillfällighet möttes de vid

ett event i Örebro och fann kärleken i varandra. Kanske var det ödet som förde dem samman ...

## Generösa stöd till fonden

Idag arbetar Sven och Linda med Mama Zebra-fonden för att stötta massajbarnen i Kenya och Tanzania. Visionen är bland annat att ge fler barn möjlighet att gå i skolan och få en bra utbildning. Fonden är ett sätt att hedra Ingegerd och Poul som så tragiskt förlorade sina liv i området.

Tack vare generösa stöd från familjer, företag, organisationer och institutioner kan Sven och Linda stötta massajerna. Alla medel som samlas in går oavkortat till fonden. Mama Zebra har bland annat finansierat två grundskolor för närmare 2 000 barn, ett gymnasium, en läkarstation och en brunn med eget vatten. Man arbetar dessutom aktivt för att hjälpa till att ändra kulturen kring, och att försöka förhindra, den utbredda könsstympningen i området. Ett arbete som redan har givit ett mycket positivt resultat.



## FAKTARUTA

Mama Zebra Memorial Fund grundades 2002 av Sven Zetterlund och Linda Rasmussen. Fonden startades för att hedra Ingegerd Zetterlund och Poul Rasmussen, som båda tragiskt omkommit i Kenya respektive Tanzania. Syftet är att ge fler barn i massajland möjlighet att gå i skolan och få en bra utbildning. Det är en politiskt och religiöst obunden insamlingsstiftelse som kontrolleras av Länsstyrelsen och har en auktoriserad revisor.

[www.mamazebra.com](http://www.mamazebra.com)

” De är riktigt goa hederliga IT-entusiaster allihopa. Inga flashiga gåpåare utan de är väldigt teknikintresserade.”

Andreas Pamp, Castellum

” Det är inte fokus på någon fin yta, utan de fokuserar på tekniken. De är gedigna.”

Andreas Pamp, Castellum



### Tripnet stöttar Mama Zebra

Man kan kanske tycka att Tripnets affärsidé och verksamhet ligger så långt ifrån regnskogar och safari man kan komma, men faktum är att när vi fick vetskap om historien, blev vi så berörda att det inte gick att släppa tanken på att hjälpa till. Vi beslutade oss tidigt att vi ville vara med och stötta fonden. Vi skänker dels pengar till fonden, erbjuder IT-stöd till hemsidan, sponsrar med flygbiljetter och arrangerar Afrikavällar, för att på så sätt hjälpa till att sprida information om fondens existens. Massajerna har tidigare besökt Göteborg, upplevt Universeum och minglat högst upp i Gothia Towers, men i år ville vi bjuda våra afrikanska vänner på härligt umgänge, filmvisning och grillbuffé i ett svenskt hem. Vår VD Ulf Persson öppnade generöst upp sin villa i Hindås för en härlig stund med färgsprakande Afrikatema. Partners, kunder, anställda med familjer och inte minst massajerna hade en fantastisk

sommarkväll med underbar mat, sång, dans och försäljning av massajernas hantverk. Under kvällen fick vi också ta del av en film som Sven producerat. Ett spännande besök hos massajerna, de vilda djuren och de magiska stränderna i Tanzania.

Förutom besöket i Hindås har Sven och Linda lotsat massajerna på en liten turné genom Västsverige, kantat av föreläsningar, massajftnar och inte minst träffat nyfikna gäster i Afrikahuset vid Hallandsåsen som de också driver. Totalt har sommarens resa inbringat närmare 200 000 kronor. Mama Zebra har därmed kunnat skicka pengar till två nya klassrum; ett i Masai Mara och ett i Nkosesia Loita Hills. Vi på Tripnet är väldigt glada över att kunna hjälpa till och bidra till fonden och gör vad vi kan för att sprida informationen vidare. Förhoppningsvis vill fler vara med och stötta massajerna och deras barn till ett liv med ännu bättre förutsättningar.



## Tripnet i terrängen

Golftävlingar, gruppträningar och löparlopp har svetsat oss samman även utanför kontorets väggar – och dessutom bidragit till massor av glädje och skratt.

En av våra viktigaste friskvårdssatsningar är att sponsra det populära Trailvarvet i Göteborg. För oss på Tripnet har det blivit en riktigt härlig tradition. En fin chans för personal, kunder och partners att umgås under lättsamma former – och även ett startskott på sommaren. Faktum är att de smått ofattbara 27 graderna under årets upplaga av motionsloppet ju satte standarden för de ljuva sommar-månaderna vi fick 2018...

Svetten lackade på deltagarna som hade tagit sig ut för att genomföra det populära terrängloppet. Vi fick verkligen bekänna färg, i vad som beskrevs som den tuffaste banläggningen någonsin. Patrik Lindegårdh och Anna Närhi stod som segrare i loppets herr- respektive damklass. Imponerande insatser, men för oss glada motionärer var det gemenskapen och upplevelsen i sig, snarare än själva tävlingsmomentet som var det viktigaste.

### Motion för alla

Vi på Tripnet uppmanar gärna våra medarbetare till motion och är glada att så många ville vara med, oavsett ålder eller träningsvana. Några hade dessutom fått med sig sina nära, kära och bekanta för en härlig stund i naturen.

Banan omslöt av prunkande rabatter, magiskt grönskande björkar och en härlig syréndoft som spred sig omkring motionärerna. Bansträckningen för promenadsträckan gick från

Slottsskogen, genom Änggårdsbergen, för att sedan slingra sig ner genom Botaniska trädgården i fantastiskt blomstrande försommarskrud.

– Vi på Tripnet har varit stolt huvudsponsor till Trailvarvet tre år i rad och vi har även stöttat Göteborgsvarvet i tio år.



Trailvarvet erbjuder faktiskt något för alla. Kanske är det just det som är så härligt med detta lopp, berättar Ulf Persson och fortsätter:

– En promenadslinga på 8 km för den som vill hålla ett lugnare tempo och en stentuff trailbana på 11,5 kilometer för den som vill testa sina gränser.

### Rekord nästa år?

Som vanligt hade vi riggat upp ett partnertält vid start- och målgången. Där bjöds det på härligt peppande uppladdning inför loppet och efteråt gavs möjlighet att pusta ut med svalkande dricka och stärkande korv med bröd. Och trevligt umgänge såklart.

Trailvarvet är ett uppskattat terränglopp som vi verkligen

rekommenderar alla att vara med på. Känslan utmed banan brukar vara smått euforisk. Överallt hörs glada hejarop, vilket verkligen stärker i de mest krävande backarna. 2019 kör vi igen och då är alla kunder och partners välkomna att haka på vårt gäng. Vi är redan laddade. Kanske kan vi bli rekordmånga "Tripnettare" på Trailvarvet då ...?

# Datanördar runt Delsjön

Som ännu ett led i vår friskvårdssatsning har vi skakat liv i ett gammalt beprövat hälsokoncept – gemensam motion efter jobbet.

– Det var jag och Katarina som lade fram förslaget om att börja igen. Lite egoistiskt då jag behöver grupptricket för att komma till skott med träningen, skrattar Martin Dohmen.

Varje tisdagskväll samlas träningsugna Tripnet-anslagna vid Bertilssons Stuga vid Lilla Delsjön för motion i spåret. En av dessa kvällar i slutet av september tog vi med oss fotograf för att föreviga vår träningsglädje. Förväntningarna var snålblåst, temperatur på runt 15 grader och fallande höstlov. Men oj så fel vi hade. Solen gassade, termometern visade på 22 grader vid 18-tiden och känslan av svensk högsommar infann sig nästan. Vädrer fick oss på extra gott humör denna kväll, så vi kände oss starka nog att beta av varvet runt både Lilla och Stora Delsjön. Totalt awerkade vi nästan 1,2 mil denna ljuvliga höstkväll. Imponerande insatser av samtliga medarbetare. Åtta datanördar i ett motionsspår kan väl inte bli fel?

## Fantastisk natur

Hastigheten varierade förstås något. Josef Wold satte till exempel ribban högt när han redan vid starten snabbt kutade iväg i spåret och lämnade oss andra bakom. Sedan såg vi inte röken av honom på hela rundan.

– Och så var vi bara sju datanördar kvar, skrattade Katarina Näslund och drog referenser till Agatha Christies bästsäljande bok "And then there were none".

– Det är superbra att vi satsar på dessa aktiviteter, både för oss rent hälsomässigt, men också socialt. Att vi får mötas utanför kontorets väggar, det betyder mycket, menar Katarina.

Terrängen runt Delsjöarna är fantastisk. Kuperade partier med underbar utsikt och flacka tjärnområden med långa gångbroar. En härlig njutning för ögat att fokusera på när benen känns tunga.

## Träning med mersmak

Efter ungefär halva loppet avvek Cai Bergman med förklaringen att han hade en tid att passa ... Och så var vi bara sex envisa datanördar kvar i spåret. Kort därefter hördes skottsallor i skogen och någon befarade lite skämtsamt:

– Och så var vi bara tre datanördar kvar.

När skymningen började falla tog vi oss i alla fall till slut i mål. Sex stolta datanördar som hållit ihop under den två timmar långa promenaden. Genomsvettiga, lite svajiga ben och skokav på något håll, men stärkta av motionen och massor med mersmak inför kommande tisdagsträningar.



## Tripnets friskvårdsfokus

Vi tror att idrott och föreningsliv är en viktig del i ett välmående samhälle och att även framgång i näringslivet är beroende av ett positivt idrottsliv. Därför gör Tripnet följande satsningar:

### TRAILVARVET & GÖTEBORGSVARVET:

Tripnet är sponsor och bjuder in kunder och partners att delta i loppet. Även personalen är med och springer.

### IFK GÖTEBORG, GAIS OCH PIXBO INNEBANDY

Tripnet är stolt partner till de lokala idrottsföreningarna.

### TRIPNET CUP:

Årlig golftävling för kunder, partners och personal.

### TISDAGSTRÄNINGAR:

Personalen samlas varje vecka för gemensam motion vid Delsjön.

Hanne Erlandsson, Eva Ani, Martin Dohmen, Mats Sjöberg, Kaj Bergman, Peter Jansson, Katarina Näslund och Josef Wold





” Vi har bibehållit en nära kontakt även när de har vuxit och blivit fler. Det bästa med Tripnet är närheten, personalen och den personliga kontakten ”

Erik Ekholm, Skapa

Göran Sjöberg, Martin Dohmen, Katarina Näslund, Pia Carlsson, Ulf Persson

# Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för Tripnet AB, org nr 556507-5362, får härmed avge årsredovisning för räkenskapsåret 2017–05–01 – 2018–04–30.

Årsredovisningen är upprättad i svenska kronor, SEK.

## Verksamheten

Genom att bidra med insiktsfulla råd och ta totalt ansvar för affärskritisk IT är Tripnet den givna driftpartnern. Med vår kunskap, teknik och erfarenhet skapar vi affärsnytta för våra kunder. Vi på Tripnet är tillräckligt stora för att ligga i framkant, men samtidigt inte större än att vi har personliga relationer med våra kunder. Vi lyssnar på kunden och vill utvecklas tillsammans.

Vi levererar helhetslösningar för drift av e-handel, web-bapplikationer, affärssystem, interna IT-lösningar och andra system med höga krav på tillgänglighet. Våra kunder vinner framför allt tid, flexibilitet, tillgänglighet och hög kostnads-effektivitet. Allt fler företag och organisationer upptäcker att bolagets IT-kompetens lämpar sig bäst som strategisk resurs, en kvalificerad beställarorganisation som fokuserar på hur företaget ska behålla och vinna nya kunder genom differentiering, kvalitet och service. Det är klokt. Att använda sin IT-avdelning till att släcka bränder är slöseri med värdefulla resurser. Lösningen är istället att outsourca, med syfte att frigöra tid och resurser för att mer effektivt och fokuserat jobba framåt och utveckla verksamhetsstöd, funktionalitet och verktyg som bidrar till ökad försäljning och bättre lönsamhet.

## Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Vi har under räkenskapsåret fortsatt förstärkt vår roll som rådgivande driftpartner. Genom fortsatt analys- och optimeringsarbete förbättrar vi ständigt vår leverans och vårt erbjudande till kunderna. Tripnets genomförande av visions- och strategiarbetet har ytterligare tydliggjorts och bekräftats av våra kunder genom

den NKI-undersökning som genomförts under hösten 2018. Siffrorna talar ett tydligt språk. Vi fortsätter att vägleda våra kunder genom kunskapsinriktad rådgivning, vilket tydligt framkommer i den senaste undersökningen. Detta ser vi som ett kvitto på att kunderna är måna om att vi lägger ytterligare fokus på att vägleda dem rätt genom den gedigna kunskap som vi besitter.

GDPR-arbetet löpte på enligt plan och vi kan konstatera att både vi och våra kunder har mött de nya kraven från EU på ett effektivt och betryggande sätt.

## Förväntad framtida utveckling

Vi har under året genomfört en omorganisation, där vårt fokus och vår ambition för framtiden är att fortsätta utvecklas och ligga i framkant i vår bransch. Genom att anställa en ny driftchef har vi frigjort företrädaren till att istället ta sig an rollen som operativ chef, med fokus på satsningar som ska utveckla vårt tjänsterbjudande i framtiden. Detta möjliggör ett mer innovativt och kreativt arbete tillsammans med vår tekniska chef. Målsättningen med detta är att vässa vårt erbjudande och kompetens ytterligare genom bredare omvärldsanalyser, konkurrentanalyser och djupare kunskap som kan adderas till våra tjänster. Detta arbete stärks vidare av den interna satsningen TripLab, som vi påbörjat under 2018. Det är ett forum där nya innovativa, kreativa idéer lyfts och värderas i ett medarbetarforum.

## Framtida utveckling

Vår riktning i bolaget har tydligt uppskattats av våra kunder. Det ser vi inte minst genom att titta på årets resultat, men

också i en ökning av antal kunder som tillkommer. Erbjudandet kring våra molntjänster har tagits emot positivt på marknaden. Vi ser en ökad efterfrågan i branschen i stort, det är inget undantag hos oss. Därför ser vi det som en naturlig framtida utveckling att fortsätta tydliggöra vårt molnerbjudande för kunderna. Där kan vi vinna mark genom att erbjuda exempelvis Amazon eller Azure som ett komplement till våra egna molntjänster – men med fortsatt stark inriktning på service, något de stora jättarna inte kan konkurrera med i samma utsträckning.

#### Nyckeltal

Flerårsöversikt (tkr)	2018/2017	2016/17	2015/16	2014/15	2013/14
Nettoomsättning	52 634	49 528	48 572	44 743	47 413
Resultat efter finansiella poster	2 312	2 075	1 529	2 269	2 474
Balansomslutning	27 105	24 688	23 205	17 212	18 392
Soliditet (%)	22	22	19	24	19

För definitioner av nyckeltal, se Redovisnings- och värderingsprinciper.

Förändring av eget kapital	Aktiekapital	Reservfond	Balanserat resultat	Årets resultat	Totalt
Belopp vid årets ingång	127 600	25 000	2 195 191	777 801	3 125 592
Disposition enligt beslut av årets årsstämma			777 801	-777 801	0
Utdelning			-700 000		-700 000
Årets resultat				809 563	809 563
<b>Belopp vid årets utgång</b>	<b>127 600</b>	<b>25 000</b>	<b>2 272 992</b>	<b>809 563</b>	<b>3 235 155</b>

#### Förslag till beslut om vinstutdelning

Styrelsen föreslår att utbetalning av utdelningen skall ske i omedelbar anslutning till årsstämman.

Styrelsen anser att den förslagna vinstutdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som verksamhetens art, omfattning och risker ställer på storleken av det egna kapitalet samt bolagets konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

#### Ägarförhållanden

Bolaget är helägt dotterbolag till Tripnet Holding AB, org. nr. 556742-0582.

#### Förslag till vinstdisposition

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel (kronor):

Balanserad vinst	2 272 992
Årets vinst	809 5563
	3 082 555
Disponeras så att till aktieägare utdelas (626,96 kronor per aktie)	800 000
i ny räkning överföres	2 282 555
	3 082 555

Yttrandet ska ses mot bakgrund av den information som framgår av årsredovisningen. Företagsledningen planerar inga väsentliga förändringar av befintlig verksamheten så som väsentliga investeringar, försäljningar eller avveckling.

Företagets resultat och ställning i övrigt framgår av efterföljande resultat- och balansräkning samt kassaflödesanalys med noter.

# Resultaträkning

	Not	2017-05-01 2018-04-30	2016-05-01 2017-04-30
Nettoomsättning	1	52 633 709	49 527 653
Övriga rörelseintäkter		47 385	100 836
		<b>52 681 094</b>	<b>49 628 489</b>

#### Rörelsens kostnader

Råvaror och förnödenheter		-12 705 532	-11 697 510
Övriga externa kostnader	2	-17 331 211	-15 777 857
Personalkostnader	3	-18 239 173	-18 274 535
Avskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar		-2 054 077	-1 758 207
		<b>-50 329 993</b>	<b>-47 508 109</b>

#### Rörelseresultat

**2 351 101**      **2 120 380**

#### Resultat från finansiella poster

Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter		11 607	19 818
Räntekostnader och liknande resultatposter		-50 471	-65 568
		<b>-38 864</b>	<b>-45 750</b>

#### Resultat efter finansiella poster

**2 312 237**      **2 074 630**

Bokslutsdispositioner	4	-1 100 000	-942 000
-----------------------	---	------------	----------

#### Resultat före skatt

**1 212 237**      **1 132 630**

Skatt på årets resultat	5	-402 674	-354 829
-------------------------	---	----------	----------

#### Årets resultat

**809 563**      **777 801**

# Balansräkning

BALANSRÄKNING

	Not	2018-04-30	2017-04-30
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>			
Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten och liknande arbeten	6	442 959	664 431
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>			
Vindkraftverk	7	2 240 000	2 432 000
Inventarier och datacenter	8	5 155 440	2 937 185
		<b>7 395 440</b>	<b>5 369 185</b>
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>7 838 399</b>	<b>6 033 616</b>
Omsättningstillgångar			
<i>Varulager m m</i>			
Råvaror och förnödenheter		0	76 771
<i>Kortfristiga fordringar</i>			
Kundfordringar		9 752 372	7 081 591
Fordringar hos koncernföretag		953 334	452 434
Aktuella skattefordringar		450 354	87 250
Övriga fordringar		335 822	189 003
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	9	3 893 449	4 306 630
		<b>15 385 331</b>	<b>12 116 908</b>
<b>Kassa och bank</b>	10	3 881 137	6 461 115
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>19 266 468</b>	<b>18 654 794</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>27 104 867</b>	<b>24 688 410</b>

	Not	2018-04-30	2017-04-30
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
<b>Eget kapital</b>	11		
<i>Bundet eget kapital</i>			
Aktiekapital		127 600	127 600
Reservfond		25 000	25 000
		<b>152 600</b>	<b>152 600</b>
<i>Fritt eget kapital</i>			
Balanserad vinst eller förlust		2 272 992	2 195 191
Årets resultat		809 563	777 801
		<b>3 082 555</b>	<b>2 972 992</b>
<b>Summa eget kapital</b>		<b>3 235 155</b>	<b>3 125 592</b>
<b>Obeskattade reserver</b>	12	<b>3 660 000</b>	<b>3 060 000</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Leverantörsskulder		2 491 840	3 288 018
Övriga skulder		1 568 858	1 070 611
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	13	16 149 014	14 144 189
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>20 209 712</b>	<b>18 502 818</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		<b>27 104 867</b>	<b>24 688 410</b>

# Kassaflödesanalys

	Not	2017-05-01 2018-04-30	2016-05-01 2017-04-30
<b>Den löpande verksamheten</b>			
Resultat efter finansiella poster		2 312 237	2 074 630
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet		2 054 077	1 758 207
Betald skatt		-765 778	-381 144
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital</b>		<b>3 600 536</b>	<b>3 451 693</b>
<b>Kassaflöde från förändring av rörelsekapitalet</b>			
Förändring av varulager och pågående arbete		76 771	-65 571
Förändring av kundfordringar		-2 670 781	1 230 113
Förändring av kortfristiga fordringar		-234 538	-200 256
Förändring av leverantörsskulder		-796 178	463 887
Förändring av kortfristiga skulder		2 503 072	-187 869
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>		<b>2 478 882</b>	<b>4 691 997</b>
<b>Investeringsverksamheten</b>			
Investeringar i materiella anläggningstillgångar		-3 858 860	-1 023 156
<b>Finansieringsverksamheten</b>			
Utbetald utdelning		-700 000	0
Lämnade koncernbidrag		-500 000	-512 000
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>		<b>-1 200 000</b>	<b>-512 000</b>
<b>Årets kassaflöde</b>		<b>-2 579 978</b>	<b>3 156 841</b>
<b>Likvida medel vid årets början</b>			
Likvida medel vid årets början		6 461 115	3 304 274
<b>Likvida medel vid årets slut</b>		<b>3 881 137</b>	<b>6 461 115</b>

# Redovisnings- och värderingsprinciper

## Allmänna upplysningar

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3). Företaget är ett mindre företag och har valt att göra detta på frivillig basis. Redovisningsprinciperna är oförändrade jämfört med föregående år.

## Intäktsredovisning

Intäkter har tagits upp till verkligt värde av vad som erhållits eller kommer att erhållas och redovisas i den omfattning det är sannolikt att de ekonomiska fördelarna kommer att tillgodogöras bolaget och intäkterna kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Förskottsfakturerade intäkter periodiseras till den period som intäkt avser. Förskottsfakturering redovisas under posten upplupna kostnader och förutbetalda intäkter.

Vid försäljning av varor redovisas normalt inkomsten som intäkt när de väsentliga förmåner och risker som är förknippade med ägandet av varan har överförts från företaget till köparen.

## Pågående tjänsteuppdrag

För uppdrag på löpande räkning redovisas inkomsten som är hänförlig till ett utfört uppdrag som intäkt i takt med att arbete utförs och material levereras eller förbrukas.

För uppdrag till fast pris redovisas de inkomster och utgifter som är hänförliga till ett utfört uppdrag som intäkt respektive kostnad i förhållande till uppdragets färdigställandegrad på balansdagen (successiv vinstavräkning). Ett uppdrags färdigställandegrad bestäms genom att nedlagda utgifter på balansdagen jämförs med beräknade totala utgifter. I de fall utfallet av ett uppdrag inte kan beräknas på ett tillförlitligt sätt, redovisas intäkter endast i den utsträckning som motsvaras av de uppkomna uppdragsutgifter som sannolikt kommer att ersättas av beställaren. En befarad förlust på ett uppdrag redovisas omgående som kostnad.

## Redovisningsprinciper för enskilda balansposter

### Immateriella tillgångar

Företaget redovisar internt upparbetade immateriella anläggningstillgångar enligt aktiveringsmodellen. Det innebär att samtliga utgifter som avser framtagandet av en internt upparbetad immateriell anläggningstillgång aktiveras och skrivs av under tillgångens beräknade nyttjandeperiod, under förutsättningarna att kriterierna i BFNAR 2012:1 är uppfyllda.

### Anläggningstillgångar

Immateriella och materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar enligt plan och eventuella nedskrivningar.

Avskrivning sker linjärt över den förväntade nyttjandeperioden med hänsyn till väsentligt restvärde. Följande avskrivningsprocent tillämpas:

<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>	
Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten	20%
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>	
Inventarier och datacenter	20-33%
Vindkraftverk	6,67%

### Finansiella instrument

Finansiella instrument värderas utifrån anskaffningsvärdet. Instrumentet redovisas i balansräkningen när bolaget blir part i instrumentets avtalsmässiga villkor. Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen när rätten att erhålla kassaflöden från instrumentet har löpt ut eller överförs och bolaget har överfört i stort sett alla risker och förmåner som är förknippade med äganderätten. Finansiella skulder tas bort från balansräkningen när förpliktelserna har reglerats eller på annat sätt upphört.

**Leasingavtal**

Företaget redovisar samtliga leasingavtal, såväl finansiella som operationella, som operationella leasingavtal. Operationella leasingavtal redovisas som en kostnad linjärt över leasingperioden.

**Varulager**

Varulagret har värderats till det lägsta av dess anskaffningsvärde och dess nettoförsäljningsvärde på balansdagen. Med nettoförsäljningsvärde avses varornas beräknade försäljningspris minskat med försäljningskostnader. Den valda värderingsmetoden innebär att inkurans i varulagret har beaktats.

**Inkomstskatter**

Total skatt utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Skatter redovisas i resultaträkningen, utom då underliggande transaktion redovisas direkt mot eget kapital varvid tillhörande skatteeffekter redovisas i eget kapital.

Företaget har inga temporära skillnader varför inga upplupna skattefordringar eller upplupna skatteskulder redovisas.

*Aktuell skatt*

Aktuell skatt avser inkomstskatt för innevarande räkenskapsår samt den del av tidigare räkenskapsårs inkomstskatt som ännu inte redovisats. Aktuell skatt beräknas utifrån den skattesats som gäller per balansdagen.

**Ersättningar till anställda**

Ersättningar till anställda avser alla former av ersättningar som företaget lämnar till de anställda. Kortfristiga ersättningar utgörs av bland annat löner, betald semester, betald frånvaro, bonus och ersättning efter avslutad anställning (pension). Kortfristiga ersättningar redovisas som kostnad och en skuld då det finns en legal eller informell förpliktelse att betala ut en ersättning till följd av en tidigare händelse och en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras.

*Ersättningar till anställda efter avslutad anställning*

I företaget finns endast avgiftsbestämda pensionsplaner. Som avgiftsbestämda planer klassificeras planer där fastställda avgifter betalas och det inte finns förpliktelser att betala något ytterligare, utöver dessa avgifter.

Utgifter för avgiftsbestämda planer redovisas som en kostnad under den period de anställda utför de tjänster som ligger till grund för förpliktelsen.

**Koncernbidrag**

Erhållna och lämnade koncernbidrag redovisas som bokslutsdispositioner.

**Koncernförhållanden**

Företaget är ett helägt dotterföretag till Tripnet Holding AB, or nr 556742-0582.

**Kassaflödesanalys**

Kassaflödesanalysen upprättas enligt indirekt metod. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medfört in- eller utbetalningar.

**Nyckeltalsdefinitioner***Nettoomsättning*

Rörelsens huvudintäkter, fakturerade kostnader, sidointäkter samt intäktskorrigeringar.

*Resultat efter finansiella poster*

Resultat efter finansiella intäkter och kostnader men före bokslutsdispositioner och skatter.

*Balansomslutning*

Företagets samlade tillgångar.

*Soliditet (%)*

Justerat eget kapital (eget kapital och obeskattade reserver med avdrag för uppskjuten skatt) i procent av balansomslutning.

## Uppskattningar och bedömningar

Företagets ledning bedömer att det inte föreligger väsentliga bedömningar som har betydande effekt på de redovisade beloppen i årsredovisningen.

# Noter

**Not 1 Nettoomsättningens fördelning**

Nettoomsättningen	2017-05-01 2018-04-30	2016-05-01 2017-04-30
Fakturerade intäkter	54 357 021	49 289 864
Förändring förutbetalda intäkter	-1 723 312	237 789
	<b>52 633 709</b>	<b>49 527 653</b>

**Not 2 Leasingavtal**

Årets leasingkostnader avseende leasingavtal, uppgår till 8.388.892 kronor (f å 8.822.949 kr).

Framtida leasingavgifter, för icke uppsägningsbara leasingavtal, förfaller till betalning enligt följande:

	2017-05-01 2018-04-30	2016-05-01 2017-04-30
Inom ett år	7 521 024	7 602 976
Senare än ett år men inom fem år	8 148 914	7 803 774
Senare än fem år	1 049 020	0
	<b>16 718 958</b>	<b>15 406 750</b>

Leasingkostnader utgörs till största delen hyreskostnader för lokaler, utrustning i företagets datacenter samt billeasing.

**Not 3 Medelantalet anställda**

	2017-05-01 2018-04-30	2016-05-01 2017-04-30
Medelantalet anställda	20	20

**Not 4 Bokslutsdispositioner**

	2017-05-01 2018-04-30	2016-05-01 2017-04-30
Avsättning till periodiseringsfond	-400 000	-300 000
Förändring av överavskrivningar	-200 000	-130 000
Koncernbidrag	-500 000	-512 000
	<b>-1 100 000</b>	<b>-942 000</b>

**Not 5 Aktuell och uppskjuten skatt**

Skatt på årets resultat	2017-05-01 2018-04-30	2016-05-01 2017-04-30
Aktuell skatt	-402 674	-354 829
<b>Totalt redovisad skatt</b>	<b>-402 674</b>	<b>-354 829</b>

Avstämning av effektiv skatt	2017-05-01 % 2018-04-30	2016-05-01 % 2017-04-30
Redovisat resultat före skatt	1 212 237	1 132 630

Skatt enligt gällande skattesats	22,00	-266 692	22,00	-249 179
Ej avdragsgilla kostnader		-134 350		-104 942
Ej skattepliktiga intäkter		0		27
Skatteeffekt av schablonränta på periodiseringsfonder		-1 632		-735
<b>Redovisad effektiv skatt</b>	<b>33,22</b>	<b>-402 674</b>	<b>31,33</b>	<b>-354 829</b>

**Not 6 Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten och liknande arbeten**

	2018-04-30	2017-04-30
Ingående anskaffningsvärden	1 107 375	1 107 375
Inköp	0	0

<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>1 107 375</b>	<b>1 107 375</b>
---	------------------	------------------

Ingående avskrivningar	-442 944	-221 472
Årets avskrivningar	-221 472	-221 472

<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-664 416</b>	<b>-442 944</b>
--	-----------------	-----------------

<b>Utgående redovisat värde</b>	<b>442 959</b>	<b>664 431</b>
---------------------------------	----------------	----------------

**Not 7 Vindkraftverk**

	2018-04-30	2017-04-30
Ingående anskaffningsvärden	2 880 000	2 880 000
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>2 880 000</b>	<b>2 880 000</b>
Ingående avskrivningar	-448 000	-256 000
Årets avskrivningar	-192 000	-192 000
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-640 000</b>	<b>-448 000</b>
<b>Utgående redovisat värde</b>	<b>2 240 000</b>	<b>2 432 000</b>

**Not 8 Inventarier och datacenter**

	2018-04-30	2017-04-30
Ingående anskaffningsvärden	29 824 112	28 800 956
Inköp	3 858 860	1 023 156
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>33 682 972</b>	<b>29 824 112</b>
Ingående avskrivningar	-26 886 927	-25 542 192
Årets avskrivningar	-1 640 605	-1 344 735
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-28 527 532</b>	<b>-26 886 927</b>
<b>Utgående redovisat värde</b>	<b>5 155 440</b>	<b>2 937 185</b>

**Not 9 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter**

	2018-04-30	2017-04-30
Förutbetalda driftskostnader	1 324 451	1 357 110
Förutbetalda lokalkostnader	613 059	470 265
Förutbetalda leasingkostnader	730 048	1 074 721
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	1 225 891	1 404 534
	<b>3 893 449</b>	<b>4 306 630</b>

**Not 10 Checkräkningskredit**

	2018-04-30	2017-04-30
Beviljat belopp på checkräkningskredit uppgår till	2 500 000	2 500 000
Utnyttjad kredit uppgår till	0	0
<b>Ställda säkerheter</b>		
Företagsinteckningar	2 920 000	2 920 000
	<b>2 920 000</b>	<b>2 920 000</b>

**Not 11 Antal aktier och kvotvärde**

Not	Antal aktier	Kvotvärde
Antal aktier	1 276	100
	<b>1 276</b>	

**Not 12 Obeskattade reserver**

	2018-04-30	2017-04-30
Akkumulerade överavskrivningar	1 200 000	1 000 000
Periodiseringsfond räkenskapsår 2013-04-30	580 000	580 000
Periodiseringsfond räkenskapsår 2014-04-30	680 000	680 000
Periodiseringsfond räkenskapsår 2015-04-30	500 000	500 000
Periodiseringsfond räkenskapsår 2017-04-30	300 000	300 000
Periodiseringsfond räkenskapsår 2018-04-30	400 000	0
	<b>3 660 000</b>	<b>3 060 000</b>
Uppskjuten skatt avseende obeskattade reserver	805 200	673 200

**Not 13 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter**

	2018-04-30	2017-04-30
Förutbetalda intäkter	12 027 613	10 304 301
Upplupna personalkostnader	2 943 816	2 920 180
Övriga upplupna kostnader	1 177 586	919 707
	<b>16 149 015</b>	<b>14 144 188</b>

Resultat- och balansräkningen kommer att föreläggas på årsstämma för fastställelse.  
Göteborg 2018-10-18

Mikael Karlsson  
Ordförande

Martin Dohmen  
Vice Verkställande direktör

Daniel Ryde

Ulf Persson  
Verkställande direktör

Min revisionsberättelse har lämnats 2018-10-18

Håkan Johansson  
Auktoriserad revisor

## Rapport om årsredovisningen

### Uttalanden

Jag har utfört en revision av årsredovisningen för Tripnet AB för räkenskapsåret 2017-05-01 - 2018-04-30.

Bolagets årsredovisning ingår i den tryckta versionen av detta dokument på sidorna 33-43.

Enligt min uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Tripnet ABs finansiella ställning per den 2018-04-30 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Jag tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

### Grund för uttalanden

Jag har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionsred i Sverige. Mitt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Jag är oberoende i förhållande till Tripnet AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

### Annan information än årsredovisningen

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för den andra informationen. Den andra informationen består av sidorna 1 – 32 (men innefattar inte årsredovisningen och min revisionsberättelse avseende denna).

Mitt uttalande avseende årsredovisningen omfattar inte denna information och jag gör inget uttalande med bestyrk-

ande avseende denna andra information.

I samband med min revision av årsredovisningen är det mitt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen. Vid denna genomgång beaktar jag även den kunskap jag i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om jag, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är jag skyldig att rapportera detta. Jag har inget att rapportera i det avseendet.

### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

### Revisorns ansvar

Mina mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller mina uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionsred i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller fel och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder jag professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- Identifierar och bedömer jag riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för mina uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på fel, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfälskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- Skaffar jag mig en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för min revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala mig om effektiviteten i den interna kontrollen.

- Utvärderar jag lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- Drar jag en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Jag drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om jag drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste jag i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Mina slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.
- Utvärderar jag den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Jag måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Jag måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som jag identifierat.

## Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

### Uttalanden

Utöver min revision av årsredovisningen har jag även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Tripnet AB för räkenskapsåret 2017-05-01 - 2018-04-30 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Jag tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

### Grund för uttalanden

Jag har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Mitt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Jag är oberoende i förhållande till Tripnet AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvalt-

ningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

### Revisorns ansvar

Mitt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed mitt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- Företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller
- På något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Mitt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed mitt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionsmed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försum-

melser som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionsmed i Sverige använder jag professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaper. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på min professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att jag fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Jag går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för mitt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för mitt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har jag granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Partille den 18 oktober 2018

Håkan Johansson  
Auktoriserad revisor

” Det är en väldigt varm firma. De har en familjär känsla och de bryr sig om andra saker än bara IT. De bryr sig om mänskliga värden. De ger gåvor till de som behöver det istället för att ge massa grejer till partner. Jag gillar det, det är sympatiskt.”

Gustav Hessfelt, IFK Göteborg

SUPER





Tripnet AB · Ävägen 40 · 412 51 Göteborg · Tel 031-725 25 00 · info@tripnet.se · www.tripnet.se