



# Vi är Tripnet

Med vår kunskap, teknik och erfarenhet skapar vi affärsnytta för våra kunder. Vi är tillräckligt stora för att ligga i framkant, men samtidigt inte större än att vi har personliga relationer med våra kunder – vi lyssnar på dig och vill utvecklas tillsammans med dig.

Tripnet, som grundades redan 1995, har huvudkontor och datacenter i Göteborg. När vi startade var vi pionjärer inom modemaccess och webb-abonnemang. Idag har vi utvecklats till att vara experter på avancerade driftlösningar.

Vi tillhandahåller kvalitetssäkrad drift med felavhjälning dygnet runt, systemuppgraderingar och tekniskt underhåll. Vårt eget datacenter är spritt mellan flera olika byggnader och utrustat för maximal driftsäkerhet och tillgänglighet. Vi erbjuder även drift och rådgivning i flera publika molntjänster, samt anpassade driftlösningar som matchar var och ens specifika behov.

Våra kunder är såväl multinationella industriföretag som handelsföretag, myndigheter och organisationer. Gemensamt för dem alla är att de har höga krav på flexibel, säker och kostnadseffektiv systemdrift samt att de uppskattar personliga kontakter och långa relationer.



## Året i korthet

Under räkenskapsåret 2015/2016 har Tripnet

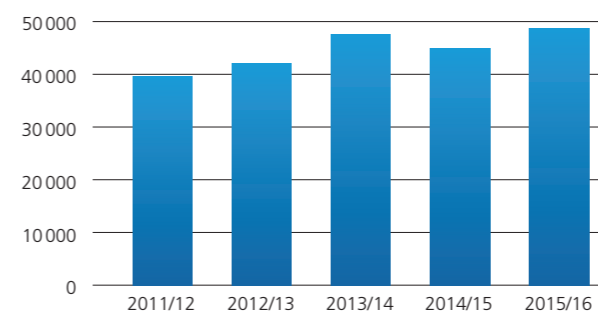
- genomfört den årliga kundundersökningen med mycket glädjande goda resultat
- arbetat med utökade möjligheter till DDoS-skydd för att leva upp till de allra högsta tillgänglighetskraven
- levererat lösningar med fullständig "disaster avoidance" och "seamless failover" mellan siter
- genomfört säkerhetsklassning av personal för att möta nya kundkrav
- utvecklat en ny objektlagrings-tjänst för ostrukturerad data med extrem skalbarhet
- varit första (men inte sista) året varit huvudsponsor till Trail-varvet
- deltagit i e-handelsevenet Världens Farligaste Möte
- skapat flera nya affärer där säkerhetsaspekten varit av högsta prioritet
- anställt två nya driftsingenjörer för att säkerställa vår förmåga att ha personal på plats 24/5
- börjat arbeta i tvärfunktionella team för att stärka den rådgivande rollen
- skapat ny blocklagrings-plattform med unika möjligheter för hög tillgänglighet
- varit fortsatt aktiva i den fantastiska, IT-inspirerande tävlingen för åttondeklassare; Next-UP.

# Nyckeltal

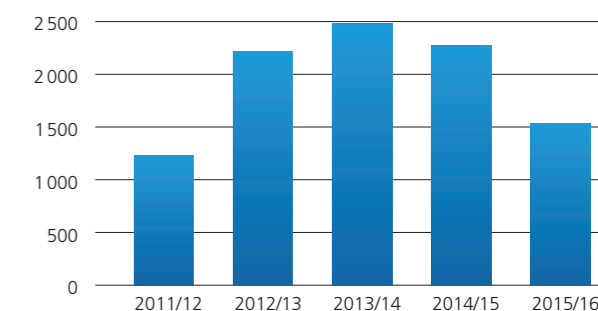
Flerårsöversikt (tkr)	2015/16	2014/15	2013/14	2012/13	2011/12
Nettoomsättning	48 572	44 743	47 413	42 023	39 563
Resultat efter finansiella poster	1 529	2 269	2 474	2 207	1 226
Balansomslutning	23 205	17 212	18 392	16 857	19 330
Soliditet (%)	19	24	19	17	14

För definitioner av nyckeltal, se Redovisnings- och värderingsprinciper.

Nettoomsättning (tkr)



Resultat efter finansiella poster (tkr)



# Ledningen reflekterar

De senaste åren har vi på Tripnet arbetat med stort fokus på oss själva och vårt erbjudande. Vi har flyttat fram våra positioner, inte bara för oss själva i samband med det stora visionsarbete som landade under förra året, utan också mot omvärlden.

Vi är stolta men ödmjukt medvetna om att vi är ett av mycket få IT-företag som nått den aktionsvärda åldern +20 år. Att vi lyckats med detta beror enbart på vårt alltid pågående förändringsarbete. Vi är lyhörda och lyssnar på marknadens nya behov och är sällan sena att anpassa oss efter dessa. Vi som arbetar på Tripnet är kanske mer visionära och förändringsbenägna än många andra? Till exempel – för kollegor i branschen har molnet blivit en tuff konkurrent och kanske till och med ett dödshot medan vi väljer

att se det som en spännande och inspirerande utveckling som vi tar till oss och införlivar i vårt erbjudande. Läs mer om möjligheterna i molnet på sidorna 16-19.

## Fler insiktsfulla råd

Ett av de tydliga mål som sattes i samband med visionsarbetet var att bli en mer rådgivande partner i våra kundrelationer. Vi har under året jobbat för att förverkliga detta och ser till vår glädje, gång på gång, tecken på att denna förflyttning är väl under väg, vi får positiv feedback från våra kunder och levererar nu fler och fler analyser och tester vilka syftar till att få maximal insikt i våra kunders system.

Även om vår strävan mot att inta en mer rådgivande roll är högaktuell ser vi fortfarande inga tecken på att vår traditionella affär – drift och infrastruktur – tappar i konkurrenskraft. Snarare tvärt om! Vi hjälper exempelvis kunder med drift i det publika molnet. Molnleverantörernas marknadskommunikation till trots, cloud-tjänster är inte fullt så enkla och automatiserade som det kan se ut och låta. Läs mer om detta på sidorna 16-19.

## Investeringar i ny teknik

På infrastrukturens sida sker en konstant utveckling. Under det gångna året har vi bytt ut två av våra lagringsplattformar, både block- och objekt-lagring. Detta har resulterat i att vi levererar tjänster som kan skala till hundratals petabyte lagring och failovertid mellan siter som mäts i millisekunder, i många fall utan ingrepp i applikationen som körs på infrastrukturen. För våra mer krävande kunder är detta passande lösningar och de kan heller inte med enkelhet lösas med standardiserade



Ledningsgruppen, från vänster:  
Martin Dohmen, teknikchef  
Ulf Persson, VD  
Göran Sjöberg, driftchef  
Robert Rinde, försäljningschef

molntjänster. Möjligheterna med dessa nya system har varit avgörande för flera nya affärer men även gett oss förnyat förtroende från befintliga kunder.

#### Möten för nytta och nöje

Det går faktiskt inte många veckor mellan våra event. Många av dem är sociala tillställningar, helt enkelt för vi gillar att umgås med våra kunder. Ett bra exempel på detta var att vi, som de nördar vi är, var tvungna att boka en egen salong för att njuta av "StarTrek Beyond" strax efter sommaren!

Andra event är kunskapsöverförande och syftar till att bidra med våra insikter och kunskaper. Eftersom morgnarna, innan man kommit igång för dagen, är en perfekt tid att samlas, skapade vi konceptet Tripnets Kunskapsfrukost. Vi äter en stadig frukost tillsammans, hinner umgås och mingla lite, innan det är dags att bänka sig för morgonens föredragshållare. Ämnena under året har varit mycket varierade – det finns alltid något för alla! Om du har idéer eller önskemål om specifika ämnen att berätta mer om, hör gärna av dig! På sidorna 10-15 kan du läsa mer om de insiktsfulla råd och spännande ämnen våra kunskapsfrukostar i år har förmedlat och handlat om.

#### En sund själ i en sund kropp

Om Tripnets Kunskapsfrukost hjälper oss att hålla knoppen i trim är Trailvarvet vårt sätt att göra detsamma för kroppen. I år var det premiär för Göteborgsvarvets nya satsning Trailvarvet och vi på Tripnet hakade självklart på och blev huvudsponsor. Från oss deltog ett femtiotal medarbetare, kunder och samarbetspartners på den 10,6 km långa terrängspåret och 6,7 km långa motsvarigheten inom promenadklassen. Dagen bjöd på

härligt försommarväder, en och annan svettdroppe, samt välförtjänt massage och korv med bröd i Tripnets tält vid målgången. Boka redan nu in 16 maj 2017 i kalendern – då kör vi igen!

#### Vi gillar olika

Vi har pratat om det förr, och kommer fortsätta tills det är en icke-fråga ... Vi månar om mångfalden här på Tripnet. Vi är så oerhört lyckligt lottade som har förmånen att få arbeta i ett företag tillsammans med spännande människor med olika bakgrund, olika sätt att se på livet, intressanta livshistorier och kulturella differenser som berikar.

Vi väljer att tolka ordet mångfald bokstavligt: "En variation av olika egenskaper hos individerna i en social grupp." För oss innebär detta att vi nu är en salig blandning av kvinnor och män, juniorer och seniorer, akademiker och autodidakter, ateister, kristna, muslimer, anglosaxer, administratörer, säljare och teknikkördar... Vi är övertygade om att detta aktiva ställningstagande inte bara gynnar oss i vår vardag utan även våra kunder i stort och smått.

#### Morgondagens medarbetare behöver inspireras idag

Vår bransch – om vi är lite övergripande och ser IT-sektorn som en hel bransch – är nästintill hotad av en befintlig och ständigt växande brist på kompetent arbetskraft. Vi läser larmrapporter som beskriver hur efterfrågan vida överstiger tillgången på utbildad och/eller erfaren arbetskraft.

Vi på Tripnet ses tack och lov som en attraktiv arbetsgivare och har ännu inte i realiteten känt av denna problematik. Däremot känner vi att vi också måste dra vårt strå till stacken. Det gör vi bland annat genom att vara



” Vi är övertygade om att det är vår ständiga strävan mot att bli bättre som är en stor del av sanningen bakom vår framgång.



aktiva och stötta NextUp, ett strategiskt initiativ från IT&Telekomföretagen, som syftar till att inspirera unga människor, i synnerhet tjejer, till studie- och yrkesval som leder till en framtid inom IT-sektorn.

Next Up är en IT-inspirerad tävling för åttondeklassare. De tävlar lagvis med att lösa problem i verklighetsbaserade case, framtagna av IT-företag. Arbetet utförs av eleverna under terminen som en del av ordinarie undervisning, med stöd av lagledare från föreningen DataTjej. Tävlingsperioden inbegriper också studiebesök hos IT-företag, som hos oss på Tripnet, och en gemensam finaldag där lagen tävlar med de problemlösningar de arbetat med under terminen.

Under en heldag i mars grillades vi av två klasser på besök. De hade förstås hur många frågor som helst. Så många tonåringar på en och samma gång kan lätt bli en utmaning, men när de lämnade oss för dagen var vi alla ense om att deras besök hade gett oss mycket. Vi känner verkligen hopp om framtiden och kommer fortsätta att göra det vi kan för att inspirera fler unga att välja en framtid i vår värld.

### Black Friday rockar

Trots att det på Tripnet saknas en uttalad dress code är det oftast ett mer dressat intryck som möter våra besökare. I slutet av maj såg det helt annorlunda ut... Vår VD och driftchef bytte plötsligt skepnad och blev hårdrockare för ett par dagar. Anledningen till detta? Världens Farligaste Möte!

E-handelseventet Världens Farligaste Möte – VFM 2016 – var den arena vi valde för att berätta mer om vårt arbete med hur man hanterar och parerar extrema trafiktoppar. Eftersom VFMs övergripande tema är hårdrock blev det

självklart även vårt. Tripnet går alltid "all in". Mellandagsrean som försäljningstopp har numera till stor del fått stå tillbaka för Black Friday och där föddes vår look för en dag. Med konceptuella skinnjackor med nitar, svarta jeans, egna (fusk)tatueringar och en peppad driftchef, Göran Sjöberg, på scen gjorde vi bejublad succé med såväl vår monter på mässan som i seminarieprogrammet. Läs mer om hur vi proaktivt och långsiktigt hjälper våra kunder att vända problem med hög belastning till rena rama affärssuccén på sidorna 20-24.

### Bra men vill bli ännu bättre

Om det är någon gång man får skryta lite, så är det i en årsredovisning. Vi utför varje höst en kvalitativ kundundersökning då drygt tjugo av våra största kunder djupintervjuas (av en extern och objektiv partner). Vår kontaktperson uppmanas att lätta sitt hjärta och passa på att tycka till och betygsätta. Undersökningen görs på samma jämförbara sätt sedan ett flertal år tillbaka och vi kan bara konstatera att vårt målinriktade arbete lönar sig. Vi når redan nu med råge våra långsiktiga strategiska mål för kundnöjdhet. I skrivande stund jobbar vi aktivt med uppföljningen av årets resultat. Inget är så bra att det inte kan bli bättre. Det tar vi fasta på. De konstruktiva kommentarer som framkommit skärskådas, analyseras och ligger sedan till grund för åtgärder som ska iscensättas under det kommande året. Vi är övertygade om att det är vår ständiga strävan mot att bli bättre som är en stor del av sanningen bakom vår framgång.

*Göteborg i oktober 2016*

*VD Ulf Persson, teknikchef Martin Dohmen, driftchef Göran Sjöberg och försäljningschef Robert Rinde.*



Det går faktiskt inte många veckor mellan våra event. Många av dem är sociala tillställningar, helt enkelt för vi gillar att umgås med våra uppdragsgivare.



# Frukost med insiktsfulla råd

Frukosten sägs ju vara dagens viktigaste mål. De är något vi på Tripnet tagit fasta på. För att göra målet ännu mer givande och meningsfullt, anordnar vi varje år stärkande frukostseminarium tillsammans med andra ledande experter inom IT.

De senaste åren har vi vid fyra tillfällen inlett morgonen på Bergakungen med att ge energi till såväl hjärnan som det sociala kontot. Kunskapsfrukostarna är ett uppskattat inslag för att få färsk input om det senaste inom digitala trender, hot och säkerhet, lagstiftning med mera.

## **Aktuella trender och intressanta ämnen**

Efter att Danilo Restaurang dukat upp en härlig frukostbuffé brukar vi förflytta oss till biosalongen och ta del av insiktsfulla råd, aktuella trender och andra intressanta ämnen inom den digitala världen. I några fall har våra medarbetare stått för innehållet tillsammans med våra samarbetspartners, såsom Advania, Arbor, Radar Ecosystem och Wistrand Advokatbyrå. Givetvis är det också ett utmärkt tillfälle för oss på Tripnet att hinna byta några ord med våra gäster. Om du ännu inte hunnit vara med, så håll utkik efter nästa tillfälle.





Kunder, leverantörer och samarbetspartners får på våra Kunskapsfrukostar möjlighet att utbyta erfarenheter och ta till sig ny input från branscheexperter inom olika fält.

### Analyser att lita på

En årligt återkommande gäst är Nils Molin från Radar Ecosystem Specialist, som ger oss fakta och analyser av rådande läge och en försmak av de kommande trenderna. Nils avslutade 2015 med ett uppskattat seminarium och är tillbaka igen i november 2016 för att ge oss en rapport om vad vi kan vänta oss av det kommande året. För oss på Tripnet är Radar en av våra viktigaste källor när det gäller omvärldsbevakning och vi ser dem som en nordisk motsvarighet till Gartner. Deras analyser är mycket tillförlitliga och bygger på årliga undersökningar. En genomgående trend som Nils på Radar pekade ut i december var den växande digitaliseringen som vi ser överallt i samhället – en trend som bara fortsätter och eskalerar.

### Ny förordning kring integritet

I mars gästades vi av Jesper Sundström från Wistrand advokatbyrå, som förklarade vad EU:s nya dataskyddsförordning innebär. 2018 kommer den att ersätta personuppgiftslagen och vi får då en enhetlig lagstiftning som gäller i hela Europa. Jesper, som har arbetat med integritetsfrågor hela sin karriär, förklarade på ett

lättförståeligt sätt vad den nya förordningen innebär. Det som är positivt är att möjligheten att skydda sina personuppgifter förbättras men det ökar också kraven på företag som hanterar personuppgifter. Exempelvis kommer man att bli skyldig att rapportera dataintrång inom 72 timmar.

### DDoS-attacker ständigt aktuellt

Vårens andra frukostseminarium handlade om DDoS-attacker. Tomas Sundström från vår samarbetspartner Arbor arbetar dagligen med att identifiera och oskadliggöra de attackförsök som hela tiden pågår mot nätleverantörer. Ämnet är ständigt aktuellt men dessutom sammanföll seminariet med ett antal händelser som uppmärksammades stort i media. I skarp kontrast mot kvällstidningarnas krigsrubriker förklarade Tomas på ett



*”Tripnet är en trygg leverantör med lokal förankring. De har ordning och reda och sitter på bra kompetens.”*

Jan Olsen, Folkspel

*”Det är lätt att få personlig kontakt med Tripnet och de är alltid tillgängliga. Dessutom har de noggrannhet och transparens i all hantering.”*

Roger Bergstrand, Entergate

sansat och odramatiskt sätt vad som egentligen händer, vilka trender man kan se globalt och nationellt, samt hur man kan minska effekten av attackerna. Något av det mest påtagliga är att attackerna blir allt större. Framförallt ser man en tydlig ökning av attacker på över 10 Gbit/s. Hur stor förödelse en DDoS-attack orsakar beror dock inte bara på storleken, utan främst på hur väl förberedd man är – satt i relation till det drabbade företagets affärsmodell. Ett avbrott på en minut kan innebära miljonförluster för ett företag medan det hos ett annat är knappt mätbart. Precis som när det gäller andra IT-frågor landar ansvarsfrågan återigen på företagsledningen. Just ansvarsfrågan är ett återkommande tema i våra Kunskapsfrukostar.

#### Teknisk vs administrativ säkerhet

Efter ett sommaruppehåll kickade vi igång hösten med ett välbesökt seminarium på temat informationssäkerhet som hölls av Tripnets driftchef Göran Sjöberg tillsammans med Henric Skalberg från Advania. Det är lätt att tro att tekniska lösningar är tillräckligt men fastän vi spenderar mängder av resurser på IT-säkerhet och olika skydd, räcker det med att en användare klickar på fel länk eller

mailar känsliga uppgifter för att alla satsade timmar, kronor och ören ska vara bortkastade. Informationssäkerhet handlar alltså inte om teknik, utan om människor. Henric Skalberg inledde seminariet med insikter och tips på hur man kan skapa processer och rutiner för informationssäkerhet. Därefter berättade Göran Sjöberg om hur vi på Tripnet gjort när vi tog fram vår egen policy – ett arbete som fortfarande pågår. Anledningen till att många saknar riktlinjer för administrativ säkerhet är att det är ett omfattande arbete som måste implementeras i varje liten del av verksamheten, från hur man skickar brev och paket till hur man namnger dokument eller hanterar bilder i sin tjänstetelefon. Görans viktigaste råd är att börja i liten skala och se arbetet som en ständig pågående förbättringsprocess. Vi på Tripnet började för ett år sedan och är redan inne på nästa version av vår policy.

Vi hoppas att du som var med på ett eller flera av våra Kunskapsfrukostar haft nytta av dem och vill komma tillbaka fler gånger. Om du missat något av våra seminarier finns en sammanfattning av dem på vår webbplats, under Artiklar. Där kan du även anmäla dig till kommande Kunskapsfrukostar. Välkommen!



*”Tripnet levererar vad de lovar. Det känns tryggt att vara kund där.”*

Kristian Gånge, Merxteam

*”Tripnet är ett lokalt och jordnära bolag med Göteborgsanda – ett tillväxtbolag med personlighet”*


Emil Stridbeck, Alektum Group

*”Tripnet är tillgängliga och personliga på alla sätt. Helhetstäckande.”*

Karl Ödegård, Televent Energia







# Mot högre höjder och bredare vyer

Ett av årets mest spännande uppstartsprojekt innebar en milstolpe i vårt totala erbjudande. Vi på Tripnet har förstås även tidigare levererat drift och kapacitet i våra egna infrastrukturtjänster, men den här gången var det en kund som hörde av sig med ett projekt av globala mått. Vi behövde tänka större!

Fler och fler företag ser fördelen med att lägga hela eller delar av sin verksamhet i det publika molnet. Vi har hjälpt företag i många år med att hitta den bästa molnlösningen, samtidigt som vi precis som vanligt sköter drift, underhåll och support. Under 2016 levererade vi den första lösningen som är till 100 % baserad på publika molntjänster – ett omfattande projekt som lett fram till att vi inom kort kommer att kunna presentera nya tjänster och möjligheter.

## Jorden runt på 80 Gbps?

En av våra samarbetspartners utvecklade en webblösning för ett globalt företag med verksamhet i över 130 länder. För att uppnå så korta svarstider som möjligt, på varje plats, behövdes ny funktionalitet: möjligheten att sprida ut informationen över hela världen. Det mest effektiva sättet att nå global täckning är att helt eller delvis flytta ut i det publika molnet.

## Lokal drift av globalt nätverk

För oss på Tripnet är det något av en milstolpe att kunna leverera lösningar helt baserade på publika molntjänster. Men driftteknikerna Peter Janson och Stefan Norman tycker inte att det är någon stor grej.

– Det vi levererar är egentligen det vi gjort i alla år: drift, övervakning och support – precis som om systemet skulle stått i våra egna datorhallar. Enda skillnaden är att det finns i molnet nu, menar Peter Janson.

Det är till viss del sant. Egentligen handlar det bara om att vi använder oss av Amazons infrastruktur och att vi har flyttat ut vår traditionella drift. Vi ser molnet

som en förlängning av våra datorhallar och tar samma ansvar för säker, tillgänglig drift dygnet runt.

Just nu är Amazon och Microsoft Azure överlagset störst när det gäller molnkapacitet. I det aktuella fallet har vi använt oss av Amazon Web Services vilket kan beskrivas som ett nätverk av datacenter och tjänster spridda över världen. Med molnet lyckas inte ens ljushastigheten sätta käppar i hjulet för att blixtnabbt surfa jorden runt.

## Drift "som vanligt", fast på annan plattform

Den största förändringen för oss har varit att konfigurera miljön, något som inneburit nya utmaningar.

– Det fungerar inte riktigt som i en vanlig miljö. Allt arbete med att sätta upp nät och brandväggar, konfigurera diskar och backuper görs i leverantörens plattform, liksom drift med incidenthantering och patchning. Därför har vi behövt sätta oss in i den nya miljön, förklarar Stefan Norman.

Det aktuella projektet har lett fram till nya erfarenheter. Försäljningschef Robert Rinde, som har varit kundens kontaktperson, ser det som en möjlighet att erbjuda nya driftstjänster i molnet:

– Nu vet vi ännu mer om hur Amazons plattform fungerar, hur vi kan konfigurera miljön och göra prestandatester, säger Robert. Han menar att ett av problemen som många kunder möter när de sätter upp egna moln nätverk är att det är svårt att uppskatta vad det kommer att kosta. Även där kan Tripnet vara en partner som hjälper till med kostnadsberäkningar, analyser och förstudier.

### Tillgänglig information överallt – hela tiden

En ytterligare fördel med globala, publika moln, är att vi kan sprida information globalt via t.ex. CDN-tjänster. Det gör att svarstiderna blir bättre och systemet blir mindre känsligt för avbrott. Just tillgänglighet är en av aspekterna av säkerhetsbegreppet. Säkerhet och sekretess är områden som många kunder oroar sig för när vi pratar om det publika molnet. Men det är inget specifikt med molnet i sig som talar för att det är mer eller mindre säkert, utan det beror på hur man hanterar informationen och tjänsterna, menar Robert Rinde och tillägger:

– Genom att köpa molnkapacitet genom Tripnet får man dygnet runt-drift, precis som i våra egna datorhallar. Vi övervakar, ser till att det fungerar och åtgärdar om det mot förmodan skulle uppstå problem. Vi ser också till att tjänsterna konfigureras rätt ur ett säkerhetsperspektiv.

### Flexibel kapacitet

En annan mycket stor fördel med molntjänster är att det är smidigt att komma igång och skala ut. Vissa företag har en affärsmodell som innebär behov av extremt hög kapacitet vid några specifika, enstaka tillfällen per år.

Ett exempel är e-handelsföretag, med kampanjer som Black Friday som kan stå för en stor del av årets omsättning. Även om vi har interna serverlösningar för den typen av utmaningar, är molnet helt klart ett tänkbart alternativ.

### Färdigpaketerad tjänst

Att köpa virtuell serverkapacitet i våra serverhallar eller utnyttja det publika molnet är två lösningar. En tredje lösning är en mellanväg, där man har virtuella servrar i våra hallar men utnyttjar fördelarna med molntjänster som Content Delivery Networks, för att få bra svarstider över hela världen. Många har en positiv syn på molnet. Det är enkelt att komma igång och kan vara kostnads-effektivt men långt ifrån alltid.

– Det man kanske inte är medveten om är att man fortfarande bör ha en driftstjänst. Genom Tripnet köper du en helt färdigpaketerad tjänst, där drift och support dygnet runt ingår, säger Robert Rinde.

Vår uppgift är att skapa bästa möjliga lösning, som är individuellt och specifikt anpassad för varje kund. Med Tripnet får kunden en lokal partner som känner verksamheten och som man kan prata med, samtidigt som man har det globala publika molnets alla fördelar.

Med Tripnet som molnleverantör får man samma service som vid traditionell drift: dygnet runt-övervakning, felsökning och åtgärder utifrån behov.



“Man kan nästan glömma att Tripnet finns, de bara sköter allt själva. De är otroligt smidiga.”

Cezary Dubicki, Arctic Paper

“Vi har bra avstämningar med Tripnet. Vi får information om nya tjänster och alltid snabba svar tillbaka när vi har frågor. Tripnet är lösningsorienterade.”

Magnus Blomvé, Elanders

“Tripnet är bra! De är ett företag som bryr sig om oss som kund.”

Johan Lindbom, Smarteyes

# Är du redo för Black Friday?

Black Friday infaller sista fredagen i november och kan sägas vara startskottet för julhandeln. På bara några år har dagen etablerat sig som årets mest intensiva period inom handeln. Det innebär också att det är den dag på året vi som leverantör av affärskritiska system verkligen får bekänna färg. 2015 ökade onlineförsäljningen under Black Friday med 83 % från föregående år. Vi är givetvis glada att det går bra för våra kunder – men det innebär också extrema trafiktoppar som skulle kunna skapa stora konsekvenser vid en eventuell systemkrasch.

Tripnets driftchef Göran Sjöberg höll en bejublade dragningsdragning om Black Friday under Världens Farligaste Möte i maj 2016.



Företeelsen Black Friday kommer från USA och är från början den klämdag som uppstod mellan Thanksgiving (som alltid är en torsdag) och helgen som följer. Många butiker passade på att ha extraöppet och kampanj-erbjudanden när folk ändå var lediga. Sedan några år tillbaka "firar" vi även Black Friday här i Sverige med en extrem försäljningsökning, inte minst online. Egentligen är detta fenomen inte något nytt. Tidigare var mellan-dagsrean den stora shoppinghögtiden.

## När är din "Black Friday"?

Hos oss på Tripnet finns ett antal kunder som verkligen känner av effekten av Black Friday. Idag ser vi det som ett större begrepp som inte bara gäller sista fredagen i november, utan vilken dag som helst med extraordinär systembelastning. Därför brukar vi numera ställa våra kunder frågan: "När infaller din Black Friday?".

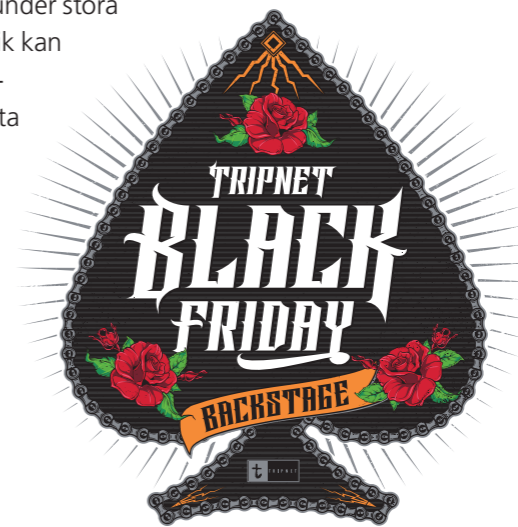
Vår definition av "Black Friday" är alltså ett affärskritiskt tillfälle, där det gäller att vara förberedd så att systemen presterar maximalt under stora trafiktoppar. För en e-handelsbutik kan det vara reatillfällen som i mellan-dagarna eller Cyber Monday (första måndagen i december) men det skulle lika gärna kunna vara en tv-kanal som bestämmer sig för att öka interaktionen med tv-publiken under exempelvis ett stort idrottsevenemang, en musikgala eller specialsändning i samband med en långhelg.

## Har du råd att inte vara förberedd?

Ett exempel hämtat från vår vardag gäller ett stort nordiskt e-handelsföretag som vi har ett nära samarbete med. Under deras Black Friday (som är just den officiella Black Friday) 2015 omsatte de 770 miljoner kronor. Det innebär 40 miljoner kronor i timmen. Det är hisnande siffror och ännu mer hisnande blir det om man räknar ut vad det skulle kosta om systemet gick ner i några sekunder – och det är ju precis vad en oväntad, ökad trafikmängd kan innebära. Det kan liknas vid en DDoS-attack. Varje server klarar av en viss mängd anrop i sekunden och när gränsen är uppnådd blir det tvärstopp och otillgängligheten är ett faktum. Det är inte precis vad man önskar sig under årets viktigaste försäljningsdag ...

## Ett år av planering och utvärdering

Problemet är ju angenämt så det gäller att se på det med skräckblandad förtjusning. Är du förberedd på rätt sätt kan du parera och få systemen att prestera på topp



när det verkligen gäller. Med kunden i exemplet ovan påbörjar vi arbetet redan i januari med att lägga upp en plan utifrån affärsplan och förväntningar. Under hela våren, sommaren och hösten testar och skruvar vi sedan tekniken för att köra ett sista genrep innan det är dags. Ett av de viktigaste momenten i denna process sker faktiskt efter Black Friday. Då utvärderar vi vad som hände och vad vi kunde ha gjort bättre för att vara ännu bättre förberedda inför nästa år.

#### Se till att vara förberedd

Under e-handelseventet Världens Farligaste Möte i Göteborg i maj 2016 talade Tripnets driftchef Göran Sjöberg om Black Friday inför en stor och intresserad publik. Han delade med sig av sina



bästa tips för att stå pall och möta stormen. Så här sammanfattar han de viktigaste delarna:

– Först och främst gäller det att skaffa sig koll på vad ditt system ska klara av att prestera.

Förvänta dig alltid att trafikmängden blir större än du tror. Gör en riskanalys, både ur ett prestandaperspektiv, men även ur ett säkerhetsmässigt perspektiv. Hur mycket är varje minut värd, varje sekund? Utför prestandatester så att du vet vad systemet klarar och glöm inte att också ha en plan för vad du gör om det inte går vägen.

Teknik i all ära men det är minst lika viktigt att människorna som jobbar med systemen är på topp. Med ett team som är väl införstått med utmaningarna, som är laddat och på tå för årets viktigaste dag skapar du bra förutsättningar för succé.



# Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för Tripnet AB, 556507-5362, får härmed avge årsredovisning för räkenskapsåret 2015-05-01 – 2016-04-30.

## Verksamheten

Genom att bidra med insiktsfulla råd och ta totalt ansvar för affärskritisk IT är vi din givna driftpartner! Med vår kunskap, teknik och erfarenhet skapar vi affärsnytta för våra kunder. Vi är tillräckligt stora för att ligga i framkant, men samtidigt inte större än att vi har personliga relationer med våra kunder. Vi lyssnar på dig och vill utvecklas tillsammans. Vi levererar helhetslösningar för drift av e-handel, webbapplikationer, affärssystem, interna IT-lösningar och andra system med höga krav på tillgänglighet. Som kund vinner du framför allt tid, flexibilitet, tillgänglighet och hög kostnadseffektivitet. Allt fler företag och organisationer upptäcker att bolagets IT-kompetens lämpar sig bäst som strategisk resurs, en kvalificerad beställarorganisation som fokuserar på hur företaget ska behålla och vinna nya kunder genom differentiering, kvalitet och service. Det är klokt. Att använda sin IT-avdelning till att släcka bränder är slöseri med värdefulla resurser. Lösningen är istället att outsourca med syfte att frigöra tid och resurser för att mer effektivt och fokuserat kunna jobba framåt och utveckla verksamhetsstöd, funktionalitet och verktyg som bidrar till ökad försäljning och bättre lönsamhet. Med vår hjälp kan du helt enkelt koppla greppet om systemdriften, samtidigt som du får tid över till annat.

## Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Under året har vi haft fokus på omsättning vilket har resulterat i en hälsosam tillväxt på drygt 8%.

Som ett direkt resultat av förra årets vision- och strategiarbete kan vi nu se att förflyttningen mot att bli ett ännu mera kunskapsintensivt företag med stort fokus på den rådgivande

rollen är i full gång. Att vi ofta finner oss själva inblandade i långtgående samtal med våra kunder om deras framtidsmål gör att vi befinner oss i en utmärkt position att genom våra kunniga medarbetare bidra med insiktsfulla råd.

Även våra mer traditionella infrastruktur tjänster står fortsatt på stadig bas. Vi har under året investerat i både block- och objekt-lagringstjänsterna. Att detta redan har resulterat i både förnyade och utökade förtroenden från våra befintliga kunder men även möjliggjort helt nya affärer känns mycket bra. Att dessa långsiktiga investeringar redan bär frukt bekräftar att vi satsar i rätt riktning och att den marknadsledande tillgänglighet, säkerhet och flexibilitet som vi kan leverera efterfrågas av kunderna. I ljuset av dessa investeringar är det inte förvånande att resultatet minskat något jämfört med tidigare år.

Att detta sker samtidigt som kunderna enligt senaste kundundersökning blir allt mer nöjda med leveransen ifrån Tripnet är mycket glädjande. Kundnöjdheten ligger väl över målet.

## Väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång

Den rådgivande rollen har fortsatt att förtydligas och under månaderna efter räkenskapsårets utgång har vi utfört omfattande analys- och optimeringsarbete i syfte att säkerställa tillgängligheten inför kommande högsäsong. Arbetet har innefattat fullskaliga lasttester, detaljerad analys av resultatet samt rekommendationer och genomförande av förändringar. Vi har också fått strukturer och rutiner på plats som hjälper oss med den affärsmässiga delen runt rådgivningen.

**Framtida utveckling**

Under året har vi fått tydlig bekräftelse på att den rådgivande rollen är efterfrågad av marknaden, både av befintliga och nya kunder. Detta betyder att vi för närvarande inte ser någon anledning att förändra riktningen vi är på väg i utan snarare ser en möjlighet i att strukturera och effektivisera vårt arbete vilket förväntas leda till förbättrat resultat.

**Ägarförhållanden**

Bolaget är helägt dotterbolag till Tripnet Holding AB, org. nr. 556742-0582.

**Nyckeltal**

Flerårsöversikt (tkr)	2015/16	2014/15	2013/14	2012/13	2011/12
Nettoomsättning	48 572	44 743	47 413	42 023	39 563
Resultat efter finansiella poster	1 529	2 269	2 474	2 207	1 226
Balansomslutning	23 205	17 212	18 392	16 857	19 330
Soliditet (%)	19	24	19	17	14

För definitioner av nyckeltal, se redovisnings- och värderingsprinciper.

**Förslag till vinstdisposition**

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel (kronor):

Balanserad vinst	1 442 563
Årets vinst	752 629
	2 195 192
Disponeras så att i ny räkning överföres	2 195 192

Företagets resultat och ställning i övrigt framgår av efterföljande resultat- och balansräkning samt kassaflödesanalys med tilläggsupplysningar.

# Resultaträkning

	Not	2015-05-01 2016-04-30	2014-05-01 2015-04-30
Nettoomsättning	1	48 571 781	44 742 797
Övriga rörelseintäkter		60 682	212 834
		<b>48 632 463</b>	<b>44 955 631</b>
<b>Rörelsens kostnader</b>			
Råvaror och förnödenheter		-12 755 118	-8 933 044
Övriga externa kostnader	2	-14 433 885	-15 072 272
Personalkostnader	3	-18 133 716	-17 183 376
Avskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar		-1 781 850	-1 519 950
		<b>-47 104 569</b>	<b>-42 708 642</b>
<b>Rörelseresultat</b>	4	<b>1 527 894</b>	<b>2 246 989</b>
<b>Resultat från finansiella poster</b>			
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter		24 627	37 564
Räntekostnader och liknande resultatposter		-23 435	-15 624
		<b>1 192</b>	<b>21 940</b>
<b>Resultat efter finansiella poster</b>		<b>1 529 086</b>	<b>2 268 929</b>
Bokslutsdispositioner	5	-440 000	-933 000
<b>Resultat före skatt</b>		<b>1 089 086</b>	<b>1 335 929</b>
Skatt på årets resultat	6	-336 457	-492 923
<b>Årets resultat</b>		<b>752 629</b>	<b>843 006</b>

# Balansräkning

BALANSRÄKNING

	Not	2016-04-30	2015-04-30
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>			
Balanserade utgifter för forsknings- och utvecklingsarbeten och liknande arbeten	7	885 903	1 107 375
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>			
Vindkraftverk	8	2 624 000	2 816 000
Datacenter	9	878 069	1 256 819
Inventarier	10	2 380 695	2 052 147
		<b>5 882 764</b>	<b>6 124 966</b>
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>6 768 667</b>	<b>7 232 341</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
<i>Varulager m m</i>			
Råvaror och förnödenheter		11 200	4 794
			<b>4 794</b>
<i>Kortfristiga fordringar</i>			
Kundfordringar		8 311 705	4 186 913
Fordringar hos koncernföretag		124 434	0
Aktuella skattefordringar		60 935	0
Övriga fordringar		104 386	94 038
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	11	4 518 991	2 841 669
		<b>13 120 451</b>	<b>7 122 620</b>
<i>Kassa och bank</i>	12	3 304 274	2 852 728
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>16 435 925</b>	<b>9 980 142</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>23 204 592</b>	<b>17 212 483</b>

	Not	2016-04-30	2015-04-30
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
<b>Eget kapital</b>	13		
<i>Bundet eget kapital</i>			
Aktiekapital		127 600	127 600
Reservfond		25 000	25 000
		<b>152 600</b>	<b>152 600</b>
<i>Fritt eget kapital</i>			
Balanserad vinst eller förlust		1 442 563	999 556
Årets resultat		752 629	843 006
		<b>2 195 192</b>	<b>1 842 562</b>
<b>Summa eget kapital</b>		<b>2 347 792</b>	<b>1 995 162</b>
<b>Obeskattade reserver</b>	14	<b>2 630 000</b>	<b>2 630 000</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Leverantörsskulder		2 824 131	1 224 218
Skulder till koncernföretag		0	35 566
Aktuella skatteskulder		0	289 682
Övriga skulder		1 504 617	867 851
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	15	13 898 052	10 170 004
		<b>18 226 800</b>	<b>12 587 321</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		<b>23 204 592</b>	<b>17 212 483</b>
<b>Ställda säkerheter</b>			
<i>För egna skulder och avsättningar</i>			
Företagsinteckningar		2 920 000	2 920 000
		<b>2 920 000</b>	<b>2 920 000</b>
Ansvarsförbindelser		Inga	Inga

# Kassaflödesanalys

	2015-05-01 2016-04-30	2014-05-01 2015-04-30
<b>Den löpande verksamheten</b>		
Resultat efter finansiella poster	1 529 086	2 268 929
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	1 781 850	1 519 950
Betald skatt	-687 075	-683 312
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital</b>	<b>2 623 861</b>	<b>3 105 567</b>
<b>Kassaflöde från förändring av rörelsekapitalet</b>		
Förändring av varulager och pågående arbete	-6 406	1 662 046
Förändring av kundfordringar	-4 124 791	840 054
Förändring av kortfristiga fordringar	-1 812 104	455 247
Förändring av leverantörsskulder	1 599 913	-148 956
Förändring av kortfristiga skulder	4 329 248	-1 465 940
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>	<b>2 609 721</b>	<b>4 448 018</b>
<b>Investeringsverksamheten</b>		
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar	0	-1 107 375
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	-1 318 176	-3 108 299
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>	<b>-1 318 176</b>	<b>-4 215 674</b>
<b>Finansieringsverksamheten</b>		
Utbetald utdelning	-400 000	-500 000
Lämnade koncernbidrag	-440 000	-650 000
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>	<b>-840 000</b>	<b>-1 150 000</b>
<b>Årets kassaflöde</b>	<b>451 545</b>	<b>-917 656</b>
<b>Likvida medel vid årets början</b>		
Likvida medel vid årets början	2 852 728	3 770 384
<b>Likvida medel vid årets slut</b>	<b>3 304 273</b>	<b>2 852 728</b>

# Redovisnings- och värderingsprinciper

## Allmänna upplysningar

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3). Företaget är ett mindre företag och har valt att göra detta på frivillig basis. Fordringar har upptagits till de belopp varmed de beräknas inflyta. Övriga tillgångar och skulder har upptagits till anskaffningsvärden där inget annat anges.

Likvida medel utgörs av kassa- och bankmedel.

## Intäktsredovisning

Intäkter har tagits upp till verkligt värde av vad som erhållits eller kommer att erhållas och redovisas i den omfattning det är sannolikt att de ekonomiska fördelarna kommer att tillgodogöras bolaget och intäkterna kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Förskotts-fakturerade intäkter periodiseras till den period som intäkt avser. Förskotts-fakturering redovisas under posten upplupna kostnader och förutbetalda intäkter.

Vid försäljning av varor redovisas normalt inkomsten som intäkt när de väsentliga förmåner och risker som är förknippade med ägandet av varan har överförts från företaget till köparen.

## Pågående tjänsteuppdrag

Inkomster från uppdrag på löpande räkning redovisas som intäkt i takt med att arbetet utförs och material levereras eller förbrukas innebärande att vinsten från uppdragen avräknas successivt.

Om det inte är sannolikt att betalning kommer att erhållas för belopp som redan har redovisats som intäkt redovisas det belopp som sannolikt inte kommer att erhållas som en kostnad.

I balansräkningen jämförs redovisade intäkter med de belopp som fakturerats beställaren under samma period. Om de fakturerade beloppen överstiger den redovisade intäkten utgör mellanskillnaden en skuld, vilken redovisas som fakturerad men ej upparbetad intäkt. Om intäkten överstiger de fakturerade beloppen utgör mellanskillnaden en fordran vilken redovisas som upparbetad men ej fakturerad intäkt.

Inkomster från uppdrag till fast pris redovisas som intäkt enligt uppdragens respektive färdigställandegrad, så kallad successiv vinst-avräkning. Färdigställandegraden fastställs huvudsakligen genom att jämföra nedlagda uppdragsutgifter med totala uppdragsutgifter.

När utfallet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt redovisas uppdragsinkomsten och hänförliga uppdragsutgifter i resultaträkningen med utgångspunkt från färdigställandegraden av aktiviteterna på balansdagen.

Om det ekonomiska utfallet av ett uppdrag inte kan beräknas på ett tillförlitligt sätt redovisas en intäkt endast med ett belopp som motsvarar de uppkomna uppdragsutgifter som sannolikt kommer att ersättas av beställaren. Om det är sannolikt att de totala uppdragsutgifterna kommer att överstiga den totala uppdragsinkomsten från ett uppdrag redovisas den befarade förlusten som en kostnad omgående i resultaträkningen.

I balansräkningen jämförs redovisade intäkter med de belopp som fakturerats beställaren under samma period. Om de fakturerade beloppen överstiger den redovisade intäkten utgör mellanskillnaden en skuld, vilken redovisas som fakturerad men ej upparbetad intäkt. Om intäkten överstiger de fakturerade beloppen utgör mellanskillnaden en fordran vilken redovisas som upparbetad men ej fakturerad intäkt.

## REDOVISNINGSPRINCIPER FÖR ENSKILDA BALANSPOSTER

### Immateriella tillgångar

Företaget redovisar internt upparbetade immateriella anläggningstillgångar enligt aktiveringsmodellen. Det innebär att samtliga utgifter som avser framtagandet av en internt upparbetad immateriell anläggningstillgång aktiveras och skrivs av under tillgångens beräknade nyttjandeperiod, under förutsättningarna att kriterierna i BFNAR 2012:1 är uppfyllda.

### Anläggningstillgångar

Immateriella och materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar enligt plan och eventuella nedskrivningar.

Avskrivning sker linjärt över den förväntade nyttjandeperioden med hänsyn till väsentligt restvärde. Följande avskrivningsprocent tillämpas:

#### Immateriella anläggningstillgångar

Balanserade utgifter för forsknings- och utvecklingsarbeten 20 %

#### Materiella anläggningstillgångar

Datcenter 14-20 %

Inventarier 20-33 %

Vindkraftverk 6,67 %



**Finansiella instrument**

Finansiella instrument värderas utifrån anskaffningsvärde. Finansiella instrument som redovisas i balansräkningen inkluderar likvida medel, fordringar och rörelseskulder. Dessa redovisas till det belopp varmed de beräknas inflyta respektive nominellt belopp.

**Leasingavtal**

Företaget redovisar samtliga leasingavtal, såväl finansiella som operationella, som operationella leasingavtal. Operationella leasingavtal redovisas som en kostnad linjärt över leasingperioden.

**Varulager**

Varulagret har värderats till det lägsta av dess anskaffningsvärde och dess nettoförsäljningsvärde på balansdagen. Med nettoförsäljningsvärde avses varornas beräknade försäljningspris minskat med försäljningskostnader. Den valda värderingsmetoden innebär att inkurans i varulagret har beaktats.

**Inkomstskatter**

Total skatt utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Skatter redovisas i resultaträkningen, utom då underliggande transaktion redovisas direkt mot eget kapital varvid tillhörande skatteeffekter redovisas i eget kapital.

Företaget har inga temporära skillnader varför inga upplupna skattefordringar eller upplupna skatteskulder redovisas.

*Aktuell skatt*

Aktuell skatt avser inkomstskatt för innevarande räkenskapsår samt den del av tidigare räkenskapsårs inkomstskatt som ännu inte redovisats. Aktuell skatt beräknas utifrån den skattesats som gäller per balansdagen.

**Ersättningar till anställda**

Ersättningar till anställda avser alla former av ersättningar som företaget lämnar till de anställda. Kortfristiga ersättningar utgörs av bland annat löner, betald semester, betald frånvaro, bonus och ersättning efter avslutad anställning (pension). Kortfristiga ersättningar redovisas som kostnad och en skuld då det finns en legal eller informell förpliktelse att betala ut en ersättning till följd av en tidigare händelse och en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras.

I företaget finns endast avgiftsbestämda pensionsplaner. Som avgiftsbestämda planer klassificeras planer där fastställda avgifter betalas och det inte finns förpliktelser att betala något ytterligare, utöver dessa avgifter.

Utgifter för avgiftsbestämda planer redovisas som en kostnad under den period de anställda utför de tjänster som ligger till grund för förpliktelsen.

**Koncernbidrag**

Erhållna och lämnade koncernbidrag redovisas som boksluts-dispositioner.

**Koncernförhållanden**

Företaget är ett helägt dotterföretag till Tripnet Holding AB, org.nr 556742-0582.

**Nyckeltalsdefinitioner***Nettoomsättning*

Rörelsens huvudintäkter, fakturerade kostnader, sidointäkter samt intäktskorrigeringar.

*Resultat efter finansiella poster*

Resultat efter finansiella intäkter och kostnader, men före extraordinära intäkter och kostnader.

*Balansomslutning*

Företagets samlade tillgångar.

*Soliditet (%)*

Justerat eget kapital (eget kapital och obeskattade reserver med avdrag för uppskjuten skatt) i procent av balansomslutning.

**Uppskattningar och bedömningar**

Företagets ledning bedömer att det inte föreligger väsentliga bedömningar som har betydande effekt på de redovisade beloppen i årsredovisningen.

# Noter

**Not 1 Nettoomsättningens fördelning**

Nettoomsättningen per rörelsegren	2015-05-01 2016-04-30	2014-05-01 2015-04-30
Bruttofakturering	52 080 321	44 545 820
Förändring förutbetalda intäkter	-3 508 540	196 977
	<b>48 571 781</b>	<b>44 742 797</b>

**Not 2 Leasingavtal**

Årets leasingkostnader avseende leasingavtal och lokalhyra, uppgår till 6.836.924 kronor (f.å 6.714.210 kr).

Framtida leasingavgifter, för icke uppsägningsbara leasingavtal, förfaller till betalning enligt följande:

	2015-05-01 2016-04-30	2014-05-01 2015-04-30
Inom ett år	8 370 191	6 222 939
Senare än ett år men inom fem år	13 520 204	11 311 150
Senare än fem år		0
	<b>21 890 395</b>	<b>17 534 089</b>

Leasingkostnader avser till största delen hyreskostnader för lokaler, utrustning i företagets datacenter samt billeasing.

**Not 3 Anställda och personalkostnader**

Medelantalet anställda	2015-05-01 2016-04-30	2014-05-01 2015-04-30
Kvinnor	2	2
Män	18	17
	<b>20</b>	<b>19</b>

**Löner och andra ersättningar samt sociala kostnader inklusive pensionskostnader**

Löner och andra ersättningar	11 372 219	10 786 783
Sociala kostnader och pensionskostnader	5 636 741	5 325 932
(varav pensionskostnader)	1 543 708	1 440 726

<b>Totala löner, andra ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader</b>	<b>17 008 960</b>	<b>16 112 715</b>
--	-------------------	-------------------

**Könsfördelning bland ledande befattningshavare**

Andel kvinnor i styrelsen	0 %	0 %
Andel män i styrelsen	100 %	100 %

**Not 4 Inköp och försäljning mellan koncernföretag**

	2015-05-01 2016-04-30	2014-05-01 2015-04-30
Andel av årets totala inköp som skett från andra företag i koncernen	0,29 %	0,37 %
Andel av årets totala försäljningar som skett till andra företag i koncernen	0,00 %	0,16 %

**Not 5 Bokslutsdispositioner**

	2015-05-01 2016-04-30	2014-05-01 2015-04-30
Avsättning till periodiseringsfond	0	-500 000
Återföring från periodiseringsfond	0	187 000
Förändring av överavskrivningar	0	30 000
Koncernbidrag	-440 000	-650 000
	<b>-440 000</b>	<b>-933 000</b>

**Not 6 Aktuell och uppskjuten skatt**

	2015-05-01 2016-04-30	2014-05-01 2015-04-30
Skatt på årets resultat		
Aktuell skatt	-336 457	-492 923
<b>Totalt redovisad skatt</b>	<b>-336 457</b>	<b>-492 923</b>

Avstämning av effektiv skatt	%	2015-05-01 2016-04-30	%	2014-05-01 2015-04-30
Redovisat resultat före skatt		1 089 086		1 335 929
Skatt enligt gällande skattesats	22,00	-239 599	22,00	-293 904
Ej avdragsgilla kostnader		-95 054		-196 954
Ej skattepliktiga intäkter		16		4
Skatteeffekt av schablonränta på periodiseringsfonder		-1 820		-2 069
<b>Redovisad skattekostnad</b>	<b>30,89</b>	<b>-336 457</b>	<b>36,90</b>	<b>-492 923</b>

**Not 7 Balanserade utgifter för forsknings- och utvecklingsarbeten och liknande arbeten**

	2016-04-30	2015-04-30
Ingående anskaffningsvärden	1 107 375	0
Inköp	0	1 107 375
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>1 107 375</b>	<b>1 107 375</b>
Ingående avskrivningar	0	0
Årets avskrivningar	-221 472	0
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-221 472</b>	<b>0</b>
<b>Utgående redovisat värde</b>	<b>885 903</b>	<b>1 107 375</b>

**Not 8 Vindkraftverk**

	2016-04-30	2015-04-30
Ingående anskaffningsvärden	2 880 000	0
Inköp	0	2 880 000
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>2 880 000</b>	<b>2 880 000</b>
Ingående avskrivningar	-64 000	0
Årets avskrivningar	-192 000	-64 000
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-256 000</b>	<b>-64 000</b>
<b>Utgående redovisat värde</b>	<b>2 624 000</b>	<b>2 816 000</b>

**Not 9 Datacenter**

	2016-04-30	2015-04-30
Ingående anskaffningsvärden	11 931 652	11 931 652
Inköp	191 900	0
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>12 123 552</b>	<b>11 931 652</b>
Ingående avskrivningar	-10 674 833	-10 042 407
Årets avskrivningar	-570 650	-632 426
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-11 245 483</b>	<b>-10 674 833</b>
<b>Utgående redovisat värde</b>	<b>878 069</b>	<b>1 256 819</b>

**Not 10 Inventarier**

	2016-04-30	2015-04-30
Ingående anskaffningsvärden	15 551 128	15 322 829
Inköp	1 126 276	228 299
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>16 677 404</b>	<b>15 551 128</b>
Ingående avskrivningar	-13 498 981	-12 675 457
Årets avskrivningar	-797 728	-823 524
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-14 296 709</b>	<b>-13 498 981</b>
<b>Utgående redovisat värde</b>	<b>2 380 695</b>	<b>2 052 147</b>

**Not 11 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter**

	2016-04-30	2015-04-30
Förutbetalda driftskostnader	1 488 845	1 071 228
Förutbetalda lokalkostnader	481 248	457 225
Förutbetalda leasingkostnader	1 285 130	601 068
Övriga förutbetalda kostnader	1 263 768	712 148
	<b>4 518 991</b>	<b>2 841 669</b>

**Not 12 Checkräkningskredit**

	2016-04-30	2015-04-30
Belijlat belopp på checkräkningskredit uppgår till	2 500 000	2 500 000
Utnyttjad kredit uppgår till	0	0

**Not 13 Förändring av eget kapital**

	Aktie- kapital	Reserv- fond	Balanserat resultat	Årets resultat
Belopp vid årets ingång	127 600	25 000	999 557	843 006
Disposition enligt beslut av årets årsstämma:			843 006	-843 006
Utdelning			-400 000	
Årets resultat				752 629
<b>Belopp vid årets utgång</b>	<b>127 600</b>	<b>25 000</b>	<b>1 442 563</b>	<b>752 629</b>

**Not 14 Obeskattade reserver**

	2016-04-30	2015-04-30
Akkumulerade överavskrivningar	870 000	870 000
Periodiseringsfond räkenskapsår 2013-04-30	580 000	580 000
Periodiseringsfond räkenskapsår 2014-04-30	680 000	680 000
Periodiseringsfond räkenskapsår 2015-04-30	500 000	500 000
	<b>2 630 000</b>	<b>2 630 000</b>
Uppskjuten skatt avseende obeskattade reserver	578 600	578 600

**Not 15 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter**

	2016-04-30	2015-04-30
Förutbetalda intäkter	10 542 090	7 021 256
Upplupna personalkostnader	2 771 557	2 636 141
Övriga upplupna kostnader	584 405	512 606
	<b>13 898 052</b>	<b>10 170 003</b>

Resultat- och balansräkningen kommer att föreläggas på årsstämma för fastställelse.

Göteborg den 27 oktober 2016

Mikael Karlsson  
Ordförande

Martin Dohmen  
Styrelseledamot

Daniel Ryde  
Styrelseledamot

Ulf Persson  
Styrelseledamot  
Verkställande direktör

Min revisionsberättelse har lämnats den 27 oktober 2016.

Håkan Johansson  
Auktoriserad revisor

# Revisionsberättelse

Till årsstämman i Tripnet AB Org.nr 556507-5362

**Rapport om årsredovisningen**

Jag har utfört en revision av årsredovisningen för Tripnet AB för räkenskapsåret 2015-05-01 - 2016-04-30.

Bolagets årsredovisning ingår i den tryckta versionen av detta dokument på sidorna 25-36.

*Styrelsens och verkställande direktörens ansvar för årsredovisningen*

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta en årsredovisning som ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och för den interna kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

*Revisorns ansvar*

Mitt ansvar är att uttala mig om årsredovisningen på grundval av min revision. Jag har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige. Dessa standarder kräver att jag följer yrkesetiska krav samt planerar och utför revisionen för att uppnå rimlig säkerhet att årsredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter.

En revision innefattar att genom olika åtgärder inhämta revisionsbevis om belopp och annan information i årsredovisningen. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur bolaget upprättar årsredovisningen för att ge en rättvisande bild i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i bolagets interna kontroll. En revision innefattar också en utvärdering av ändamålsenligheten i de redovisningsprinciper som har använts och av rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen, liksom en utvärdering av den övergripande presentationen i årsredovisningen.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

*Uttalanden*

Enligt min uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Tripnet ABs finansiella ställning per den 2016-04-30 och av dess finansiella resultat och kassaflöden för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisning-

ens övriga delar. Jag tillstyrker därför att årsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

**Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar**

Utöver min revision av årsredovisningen har jag även utfört en revision av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Tripnet AB för räkenskapsåret 2015-05-01 - 2016-04-30.

*Styrelsens och verkställande direktörens ansvar*

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust, och det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för förvaltningen enligt aktiebolagslagen.

*Revisorns ansvar*

Mitt ansvar är att med rimlig säkerhet uttala mig om förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust och om förvaltningen på grundval av min revision. Jag har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige.

Som underlag för mitt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har jag granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Som underlag för mitt uttalande om ansvarsfrihet har jag utöver min revision av årsredovisningen granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningskyldig mot bolaget. Jag har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

*Uttalanden*

Jag tillstyrker att årsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Partille 27 oktober 2016.

Håkan Johansson  
Auktoriserad revisor

# Tripnets Jubileumsfond

På Tripnet arbetar vi aktivt med att stötta projekt vi tycker är viktiga. För oss är det en självklarhet att försöka hjälpa till där det verkligen gör skillnad. När vi 2015 fyllde 20 år var det därför naturligt för oss att – istället

för att ta emot presenter – öppna Tripnets Jubileumsfond. De bidrag som inkommer till fonden verkar idag för att stötta tre organisationer som ligger oss varmt om hjärtat och som gör ett fantastiskt arbete.



## Mama Zebra Memorial Fund

Mama Zebra arbetar med sjukvård och utbildning för barn från Talek i Masai Mara och Nkosesia i Loita Hills. Att få arbeta med dem är ett sant privilegium. Fonden har byggt nya klassrum, internatbyggnader och håller på att bygga ett kök. När detta är färdigt kommer Mama Zebra att ha byggt den första internatskolan någonsin för barnen i massajland. Av de insamlade medlen går 99% oavkortat till fondens projekt.



INSAMLINGSSTIFTELSEN FÖR  
**DROTTNING SILVIAS**  
barn- och ungdomssjukhus

## Insamlingsstiftelsen Drottning Silvias barn- och ungdomssjukhus

Insamlingsstiftelsen för Drottning Silvias barn- och ungdomssjukhus verkar för att sprida glädje och hopp bland svårt sjuka barn. Vi är fast övertygade om att deras arbete gör stor skillnad för de barn de hjälper och att glädje hjälper till att läka. Som småbarnsföräldrar ligger detta oss extra varmt om hjärtat och att kunna vara med och bidra till ett riktigt bra barnsjukhus i Göteborg känns därför som en självklarhet.



**Majblomman**  
Alla barns blomma

## Majblomman

Majblomman arbetar för att hjälpa barn som har det besvärligt på grund av sjukdom, funktionshinder eller sin sociala situation. Idag är Majblomman en av världens äldsta barnhjälsorganisationer och även Sveriges största. De första majblommorna såldes i Göteborg redan 1907. För oss är det synnerligen viktigt att sponsra Majblomman och hjälpa dem att nå ut med sin information. De gör ett enastående arbete.

Tripnets Jubileumsfond lever vidare, även efter jubileumsåret. Vi kommer att fortsätta samla in medel till fonden och dela ut bidrag i olika former. Vill du också vara med och göra skillnad? Lämna gärna ett bidrag till Tripnets Jubileumsfond på plusgiro: 73 48 01-4.





Tripnet AB · Ävägen 40 · 412 51 Göteborg · Tel 031-725 25 00 · info@tripnet.se · www.tripnet.se