



# Elkjøp föredrar extern IT-lösning

2017 skrev elektronik- och vitvarukedjan Elkjøp historia. Under ett shoppinghysteriskt dygn drog bolaget in 1,3 miljarder norska kronor. Svindlande siffror och en prestation som inte kunnat genomföras utan Tripnet.

## Utmaningen: Säkra drift och god kommunikation

Elkjøp (i Sverige mer känt som Elgiganten) anlätade tidigare en lokal aktör i Oslo, men god kommunikation och rådgivning saknades. 2010 kände sig Elkjøp tvungna att söka ny partner. Valet föll på Tripnet.

– Vi behövde en stabil och pålitlig plattform som är uppe och går 24/7. Efter att Tripnet klev in i bilden fungerar plattformen klanderfritt, säger Philippe Schjelderup, IT-domänarkitekt på Elkjøps huvudkontor i Oslo.

## Lösningen: Extern kompetens och rådgivning

Till en början var Tripnet en ren driftleverantör, men har blivit mer och mer en rådgivande part i de fall där Elkjøp saknar kompetens.

– Tripnet är lösningsorienterade och finner alltid de bästa alternativen för oss som kund. Tripnet har valt att ge oss de bästa av sina resurser och vi har jobbat mycket i förebyggande syfte för att klara av alla tänkbara problem som kan uppstå.

## Resultatet: 1,3 miljarder Black Friday-succé

Samarbetet har mynnat ut i en driftsäker lösning där problem som möjligen uppstått på vägen har avröjts framgångsrikt. Förberedelserna inför peak period och Black Friday har varit minutiösa i form av lasttester och analyser. Så bra att partnererna gemensamt fick hurra över en fantastisk Black Friday-succé förra året.

– Black Friday är ett kapitel för sig! Det är obegripligt mycket pengar. Trycket på plattformen var helt ofantligt stort. Utan Tripnet hade vi förmodligen inte klarat av att genomföra Black Friday på det sätt vi gjorde. De har svarat för en fenomenal insats både genom peak perioder och generellt som driftpartner. Vi kan inte vara mer nöjda, säger Philippe.

## Om Elkjøp

Elkjøp, i Sverige mer känt som Elgiganten, är ett av nordens största företag inom elektronik- och vitvarubranschen med en omsättning på 530 miljarder förra året. Bolaget grundades redan 1962 i Norge och finns idag representerade genom sina drygt 400 butiker i Norge, Sverige, Danmark och Finland. Över 10.000 personer jobbar i koncernen och huvudlagret finns i Jönköping.

## Kontaktperson

Katarina Näslund  
Växel 031-725 25 00  
Direkt 031-725 25 19  
Mobil 0733-58 25 19  
katarina.naslund@tripnet.se

