



Lokalt samarbete med globalt mål

– Vi behövde växa ur den gamla kostymen i takt med att MerxTeam expanderade. Med Tripnet som IT-partner har vi kapacitet att växa globalt, säger Kristian Gånge, IT-chef på MerxTeam.

Utmaningen: Växa ur den gamla kostymen

MerxTeam grundades på 90-talet i en liten lägenhet på Kronhusgatan i Göteborg.

Idag är MerxTeam Sveriges ledande leverantör inom restaurang-, köks- och profilprodukter med över 120 anställda i sju länder. Företaget har gjort en enorm tillväxtresa och med detta kom också allt högre krav på en effektiv och driftsäker IT-plattform.

– Vi behövde växa ur den gamla kostymen med att själva äga och drifta egna fysiska servrar. Nu för tiden har vi öppet dygnet runt och vi är i behov av att kassasystem och mail alltid fungerar, säger IT-chefen Kristian Gånge.

Lösningen: Trygg IT-partner med 24/7 lösning

– Tidigare gjorde vi allt själva. Då fick man starta om mailservern en lördagskväll, vi bytte band i backupstationen och vi uppdaterade servrarnas operativsystem på kvällarna. Det var frustrerande att alltid behöva känna sig tillgänglig och på sin vakt, berättar Kristian Gånge.

Lösningen blev att lägga samtliga servrar i en virtuell miljö hos Tripnet. Dessutom valde man att förlägga datalagring och säkerhetskopiering, samt all drift och övervakning i en 24/7 lösning hos Tripnet.

- De är en väldigt pålitlig partner, vilket gör att jag som ansvarig känner mig trygg.

Resultatet: Lokal partner som tänker globalt

Den långsiktiga relationen möjliggör en förståelse mellan parterna vilket skapar förutsättningar för att finna strategiskt anpassade tjänster. Återkommande hålls driftsmöten för att säkerställa och optimera IT-frågor.

– Vi valde Tripnet eftersom de finns lokalt men tänker globalt.

Om MerxTeam

MerxTeam erbjuder ett högkvalitativt sortiment av restaurang- och köksutrustning med varumärken som Exxent och Xantia som bas. 2500 artiklar finns i produktkatalogen och merparten av dessa lagerhålls på Hisingen i Göteborg för att skapa en kontrollerad och effektiv distribution.

Bolaget grundades 1993 i Göteborg och har idag över 120 anställda i sju länder.

Merx-koncernen består idag av flera handelsbolag, fastighetsbolag, butiker och e-handelsbolag.

Kontaktperson

Katarina Näslund
Växel 031-725 25 00
Direkt 031-725 25 19
Mobil 0733-58 25 19
katarina.naslund@tripnet.se

