

Fysisk säkerhet och standarder



Tripnet är din trygga och personliga driftspartner som dygnet runt tar ansvar för dina affärskritiska IT-system.

När du låter någon annan sköta driften av dina affärskritiska IT-system är det självklart att du inte ska behöva oroa dig för brand, stöld, datorhaveri eller dataförlust. Som kund hos Tripnet kan du känna dig trygg med att dina affärskritiska IT-system är säkra och skyddade.

- Vi är ett tryggt bolag och vi äger vårt datacenter själva. Tillsammans med underkontrakterad expertis driftar vi datacentret utan att någon tredje part kan påverka drift eller säkerhet.
- Vi hanterar din data i Sverige. Din data lämnar aldrig Sveriges gränser och kan inte bli åtkomlig för utländska intressen.
- Vi vet hur man minimerar incidenter. Skulle en incident inträffa har vi rutiner, processer och åtgärdsprogram för att hantera den.
- Din data är tillgänglig för dig. Du vet var dina IT-system finns och kan få fysisk åtkomst till utrustningen.
- Din data är inte tillgänglig för andra. Alla IT-system är tekniskt uppsatta så att utomstående inte kommer åt dina system.
- Tripnets tekniker kan man lita på. Tripnet har sekretessavtal med all behörig personal samt all underkontrakterad personal som säkerställer att information aldrig överlämnas till tredje part.

Trygga och säkra IT-system

Med säkerhet menar vi att dina IT-system är skyddade både fysiskt och logiskt. Det betyder att ingen obehörig kan komma åt din data och att datan inte tappas bort.

Tripnet tar ansvar för dina IT-system

Olika IT-system kräver olika lösningar. Därför är det viktigt att klassificera hur kritisk din data är och hantera den därefter. Vi har redundans på alla våra datacentertjänster såsom brandvägg, lastbalansering, Internet, serverkapacitet, datalagring, säkerhetskopiering och arkivering. Vi hjälper dig med att säkra upp dina IT-system så att de möter er verksamhets krav på säkerhet och tillgänglighet.

Redundanta datorhallar och nätverk

Tripnet Datacenter består av flera fysiskt åtskilda datorhallar med redundanta nätverk. Det innebär att du inte riskerar att drabbas av avbrott i kommunikationen mot Internet eller mellan servrar. Om en switch går sönder tar någon av de andra över och om en fiberkabel går sönder, fortsätter kommunikationen fungera via någon av de andra anslutningarna.

Avbrottsfri kraftförsörjning

Datorhallarna är utrustade med avbrottsfri kraftförsörjning. Det innebär att dina IT-system inte kan drabbas av strömavbrott. Elkraft från reservkraftverk går automatiskt in och försörjer IT-systemen.

Övervakning och larmhantering av dina IT-system

Vi övervakar dina IT-system dygnet runt, året runt via vårt övervakningssystem Monit. Systemet tar emot larm om indikationer på driftstörningar och varje specifikt larm har ett förutbestämt schema för åtgärder. Det betyder att vi snabbt kan förhindra problem.

Accesskontroll

Endast behöriga har tillgång till Tripnet Datacenter. Behöriga personer skriver under ett särskilt avtal för tillträde. Alla in- och utpasseringar loggas.

Övervakning och larmhantering av fysisk driftsmiljö

Datorhallarna övervakas av ett stort antal hög-upplösande videokameror med digital inspelning. Rörelsesensorer i kamerorna aktiverar automatisk inspelning och larm. Tripnet datacenter är byggt med larmsystem och har flera larmområden innan man når datorhallarna. Det finns separata larm-zoner inom datacentret samt överfallslarm.

Branddetektering och brandskydd

Tripnet Datacenter har ett laserbaserat system som analyserar luften kontinuerligt för att detektera gaser från exempelvis varma komponenter och kablar. Det innebär att vi får en tidig indikation på fara innan brand hinner uppstå. Skulle en brand trots allt inträffa så är datacentret utrustat med ett automatiskt släcksystem och ett brandalarm som är anslutet till räddningstjänsten.

Klimatkontroll

Vi kan garantera att våra datorhallar alltid håller rätt temperatur. Precisionskylare och dubbla kylsystem gör att IT-systemen inte överhettas, går sönder eller skadas. Luften filtreras och vi har ett övertryck i datorhallarna som förhindrar smutsig luft från att komma in i byggnaderna. Med rätt temperatur och ren luft ökar livslängden på dina IT-system.

Klassifikation och standard för Tripnet Datacenter

Område	Klassifikation och standard
Fysisk säkerhet	SS 817345 klass 3
Tier Klassifikation (TIA-942)	Tier 1
Avbrottsfri kraftförsörjning (USP)	Tier 1
Reservkraftverk (dieselaggregat)	Tier 1
Redundanta nätverk	Layer 2
Redundant Internetkapacitet	BGP routad Internetkapacitet med multipla Internetoperatörer
PUE (Green Grid)	1,54
Klimatkontroll (temperatur, luftfuktighet, filtrering)	Riktlinjer för ASHRAE
Golv	Raised ESD
Brandskydd	I enlighet med EI120
Branddetektion	Aspirerande (tidig varning)
Brandsläckning	Inert gas i enlighet med SBF:500:3
Videoövervakning	Aktiveras vid rörelse.
Säkerhetsalarm	I enlighet med SSF 114:2
Tillträdeskontroll	I enlighet med SSF 130:6
Övervakning och drift	24/7